

Deelonderzoek content bezoek.parkeer.nl/almere

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample met getoetste webpagina's.....	13
• Webtechnologie	13
• Onderbouwing van de evaluatie.....	13
• Screenshots.....	13

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn

onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

Evaluatiedatum

18 september 2024

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met een deelonderzoek techniek vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 17 van de 22 content-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld er geen zintuiglijke eigenschappen worden gebruikt om betekenis over te brengen, dat pagina's goede titels hebben en dat er een consistente navigatie aanwezig is.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuist opgemaakte koppen
- Invoervelden zonder labels
- Niet alle functionaliteit werkt met het toetsenbord

Scope van de evaluatie

Website naam

bezoek.parkeer.nl/almere

Scope van de website

Alle pagina's op <https://bezoek.parkeer.nl/almere>.

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met een deelonderzoek techniek vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website.

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 22 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

9	5	8	33
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen: Bovenaan de pagina staat een afbeelding met de titel 'BezoekersApp Almere'. Dit is een (achtergrond)afbeelding zonder alternatieve tekst. Zorg dat deze informatie ook beschikbaar is voor bezoekers die de afbeelding niet kunnen zien, bijvoorbeeld als h1-heading.
--------------------------------------	--------------------------------------	--

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Loutergeluid en loutervideobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
--	--	--

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Nieuwe parkeeractie starten (proces) Uitkomst: Onvoldoende Informatie Uitkomst: Voldoende	<p>Nieuwe parkeeractie starten (proces)</p> <p>Het invoerveld voor het kenteken heeft geen label voor hulpsoftware. Het zichtbare label 'kenteken' dat er boven staat is een h3-element. Deze is niet programmatisch gekoppeld aan het invoerveld. Hetzelfde issue bestaat voor het invoerveld van de naam. Het zou beter zijn deze labels te coderen als label in plaats van als kop. Dit komt op meerdere pagina's voor.</p> <p>Wanneer er parkeeracties actief zijn, komt er bij de eerste link in het hoofdmenu een nummer te staan. In de toegankelijke tekst van de link staat deze niet, omdat deze wordt overschreven door het aria-label op de link. Zorg dat dit nummer ook in het aria-label terugkomt of haal het aria-label weg.</p> <p>Onder de h3-kop 'Kentekens aanmelden' staat een h4 kop met een paragraaf tekst: 'Er zijn nog geen kentekens toegevoegd. Meld een nieuw kenteken aan of selecteer onderstaand een kenteken uit uw favorieten of parkeerhistorie.' Dit hoort in de code geen kop te zijn, maar een paragraaf.</p> <p>Informatie</p> <p>Opmerking: de links naar parkeren.almere.nl en de handleiding (pdf) werken niet.</p>

1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.3: Zintu- iglijke eigen- schappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weer- gavestand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.5: Identi- ficeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.4 Onderscheidbaar

Success Cri- terium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluids- bediening	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Nieuwe parkeeractie starten (proces) Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen: Tekst moet een contrast hebben van mini- maal 4,5:1 voor slechtzienden en kleuren- blinden. Dat geldt ook voor actieve ele- menten zoals op hover en focus. Onder- staande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. Nieuwe parkeeractie starten (proces) De knop 'Start een nieuwe' op hover en focus

		(2.08). Zie screenshot 2 .
1.4.4: Herschalen van tekst	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Technische bevinding: op alle pagina's staat zoomen uitgeschakeld voor mobiele apparaten via het meta element.</p>
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Startpagina</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Startpagina</p> <p>Bovenaan de pagina staat een afbeelding met de titel 'BezoekersApp Almere'. Deze tekst is daardoor voor bezoekers niet aan te passen aan voor hen geschikt gebruik, zoals vergroten of de kleuren aanpassen. Plaats teksten met HTML of biedt een tekstalternatief.</p>
1.4.10: Reflow	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Nieuwe parkeeractie starten (proces)</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Dit geldt ook voor de randen of achtergrondkleur van invoervelden. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.</p> <p>Nieuwe parkeeractie starten (proces)</p> <p>De knop met het kruis om de actie te verwijderen op focus en hover (zwart/rood, 2.2:1). Zie screenshot 1.</p>
1.4.12: Tekstafstand	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	

1.4.13: Content bij hover of focus	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
---	---	--

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p> <p>Nieuwe parkeeractie starten (proces)</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	<p>Nieuwe parkeeractie starten (proces)</p> <p>Technische bevinding: Het is niet mogelijk om met het toetsenbord een kenteken uit de lijst te selecteren.</p>
2.1.2: Geen toetsenbordval	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
---	--	--

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijz- ergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.2: Aanwijz- erannulering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Beweg- ingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.7: Dragging Movements	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.8: Target Size (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Cri- terium	Uitkomst	Bevindingen

3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.6: Consistent Help	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen

3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.3.7: Redundant Entry	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst Inloggen Uitkomst: Niet getoetst	Inloggen Technische bevinding: de knop om automatisch in te loggen heeft ongeldige ARIA-markup. Er staat een 'aria-pressed' attribuut op een label element. Dit element moet een role van button hebben.

4.1.3: Status-berichten	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
--------------------------------	--	--

Sample met getoetste webpagina's

1. Startpagina - <https://bezoek.parkeer.nl/almere>
2. Inloggen - <https://bezoek.parkeer.nl/almere/login>
3. Dashboard - <https://bezoek.parkeer.nl/almere/app/park>
4. Account - <https://bezoek.parkeer.nl/almere/app/user>
5. Favorieten - <https://bezoek.parkeer.nl/almere/app/user/favorites>
6. Machtigingen - <https://bezoek.parkeer.nl/almere/app/user/vouchers>
7. Nieuwe parkeeractie starten (proces) - <https://bezoek.parkeer.nl/almere/app/park/new>
8. Informatie - <https://bezoek.parkeer.nl/almere/app/info>

Webtechnologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek: Chrome 128 en Safari 17.6 met Voiceover op Mac 13.6.9

Screenshots



Figuur 1: de knop om de actie te annuleren heeft te laag

contrast



Figuur 2: de knop om een nieuwe actie te starten heeft te laag contrast



Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

