

Onderzoek toegankelijkheid almere20.nl versie 1.1

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	14
• Technologie.....	14
• Onderbouwing van de evaluatie.....	14
• Screenshots.....	15

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onder-

zocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Watch4Media

Evaluatiedatum

24 december 2024

Managementsamenvatting

Dit onderzoek is een hertoetsing van het [onderzoek van 15 november 2024](#). Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 44 van de 50 criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat de video's goede ondertiteling hebben, dat er geen afbeeldingen van tekst worden gebruikt en dat er een consistente navigatie aanwezig is.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuiste of missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Onjuist opgemaakte koppen
- Niet van alle elementen wordt de status correct aangegeven voor hulpsoftware

Scope van de evaluatie

Website naam

almere20.nl

Scope van de website

Alle pagina's op https://almere20.nl.

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 50 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

32	6	12	0
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Groen en waterrijk In het hoofdartikel staat een infographic. Deze afbeelding heeft een lege alt-tekst,

	<p>Groen en waterrijk Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>maar is niet decoratief. Voeg bij voorkeur een korte beschrijving toe in de alt-tekst en een volledige beschrijving van de informatie in een caption onder de figuur. Zie screenshot 1.</p>
	<p>Almere 2050 Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hertoetsing: er is nu een alt-tekst, maar deze wordt in de caption letterlijk herhaald. Zet in de caption een volledige omschrijving van de inhoud van de infographic (alle zichtbare teksten).</p> <p>Almere 2050</p> <p>Bij de nieuwsberichten staat een afbeelding zonder alternatieve tekst. Het gaat om een foto van brochures bij een bericht over de uitvoeringsagenda. Deze staat in een div-element met role="img" en een leeg aria-label attribuut. Wanneer dit een decoratieve afbeelding is, kan de rol en aria-label worden weggehaald. Wanneer de rol blijft staan, moet het aria-label attribuut een waarde krijgen. Dit komt bij meerdere afbeeldingen voor.</p> <p>Hertoetsing: het is nog niet overal opgelost, zie het item 'Stad maken aan het water'.</p>
	<p>PDF jaarverslag 2023 Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>PDF jaarverslag 2023</p> <p>Het document bevat meerdere infographics waarbij de alternatieve tekst niet alle zichtbare (tekstuele) informatie bevat. Bijvoorbeeld de infographic over Smart Mobility op pagina 91 (46 in Acrobat Reader).</p>

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Hart van de stad Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF jaarverslag 2023 Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>In de cookiemelding staat een lijst die niet goed is opgemaakt. Het gaat om het onderdeel waarbij een paragraaf staat met 'Wij gebruiken geen cookies van dit type'. Hier staat nog een ul-element boven, zonder li-elementen. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Haal het ul-element hier ook weg.</p> <p>Hart van de stad</p> <p>Hertoetsing: De koppenstructuur is nog niet helemaal logisch opgebouwd. De</p>

		<p>kop 'Publicaties' lijkt visueel een zelfstandig onderdeel, maar valt als h3-kop onder 'Ontwikkelvisie Natuurkrachtig Hart van de Stad 2040'. Deze kop hoort een niveau hoger te staan.</p> <p>PDF jaarverslag 2023</p> <p>Niet alle content is correct opgemaakt. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er staan er veel lege koppen en paragrafen in het document. • Niet alle afbeeldingen zijn als figuur opgemaakt, maar bijvoorbeeld als paragraaf of als losse tekst (dus in plaats van alternatieve tekst binnen een figuur). • Sommige tabellen staan geheel binnen een kop. • Hertoetsing: de koppenstructuur is nog niet overal goed opgemaakt. Bijvoorbeeld de tussenkopjes in hoofdstuk 1 lijken visueel en qua tekst op hetzelfde niveau te staan, maar in de code niet. 'Mijlpalen' is een h2 en 'Aandachtspunten' een h3.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.3.4: Weergavetand	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van</p>	

	toepassing	
--	------------	--

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Groen en waterrijk Uitkomst: Onvoldoende PDF jaarverslag 2023 Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. Groen en waterrijk Hertoetsing: De groene teksten in de infographic (groen op lichtgroen, 4.2:1). PDF jaarverslag 2023 Hertoetsing: het kopje 'icoonprojecten' (4:1) op pagina 46 (24 in Acrobat Reader).
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.4.10: Reflow	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Opmerking: Doordat de header sticky is en veel schermruimte inneemt, is de content lastig te lezen wanneer je verder bent ingezoomd. Zie screenshot 4. Overweeg om de header op dit zoom-niveau minder groot te maken.</p>
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.4.12: Tekstafstand	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.4.13: Content bij hover of focus	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Opmerking: In het submenu Programmalijnen (op 100% zoom) wisselt de content in de midden- en rechterkolom wanneer je met de muis door de programmalijnen gaat, maar met het toetsenbord wisselt deze niet. Zie screenshot 3. Je kunt bij deze content komen door naar de pagina van het programma te gaan, maar het is gebruiksvriendelijker als toetsenbordgebruikers dezelfde info te zien krijgen.</p>

2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

<p>2.4.3: Focus volgorde</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Na het activeren van de tab 'Details' in de cookie instellingen gaat de focus niet meteen in het tabpanel, maar eerst naar de andere tabs. Het voorgeschreven gedrag bij tabs is dat de focus via de tabtoets meteen in het actieve panel komt en dat je met de pijltjestoetsen tussen de tabs kunt navigeren. Zorg dat de code voor tabs is opgemaakt volgens de specificatie, zie voor een voorbeeld https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/example-index/tabs/tabs-manual.html.</p>
<p>2.4.4: Linkdoel (in context)</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>2.4.5: Meerdere manieren</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>2.4.6: Koppen en labels</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>De knop om de popup te sluiten heeft als label 'Close widget'. Maak hier bijvoorbeeld 'Sluit instellingen' van. Binnen de cookie pop-up hebben de iconen een Engelse alternatieve tekst 'Consent geven'. Ook dit is mogelijk niet voor iedereen duidelijk. Maak hier een Nederlandse tekst van. Let er hierbij op dat de 'lang' attributen binnen de popup ook op Nederlands worden gezet.</p> <p>Hertoetsing: de labels zijn aangepast, maar de taalcodes staan nog niet overal goed. Bijvoorbeeld op de sluit-knop staat nog lang="en". (NVDA leest de gegeven toestemmingen via de iconen ook nog in het Engels voor. VoiceOver leest deze svg-titles niet voor. Dit kan verbeterd worden door een role="img"</p>

		toe te voegen op het svg-element.)
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van	

	toepassing	
--	------------	--

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
---	--	--

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	<p>Hele sample</p> <p>In het hoofdmenu staan links die uitklapbaar zijn. Wanneer je hier met de focus op komt, wordt dat niet doorgegeven aan hulpsoftware. Er komt pas een 'aria-expanded' attribuut op te staan nadat deze is geactiveerd. Zorg dat deze er ook al op staat als je er voor het eerst op komt, zodat het duidelijk is dat deze link uitgeklaapt kan worden. Dit geldt ook voor de links van programmalijnen in het submenu die geopend kunnen worden.</p> <p>Hertoetsing: op 100% gaat dit nu goed. In het ingezoomde menu wordt de status nog niet goed doorgegeven. Onder programmalijnen staan dan alle links op 'uitgeklaapt', maar je kunt geen submenu in gaan. Dit is dus verwarrend. Als dit in dit menu niet werkt, kan deze status beter worden weggehaald.</p>
4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

Sample

1. Homepage - <https://almere20.nl/>
2. Over het programma - <https://almere20.nl/over/>
3. Hart van de stad - <https://almere20.nl/hart-van-de-stad/>
4. Groen en waterrijk - <https://almere20.nl/groen-en-waterrijk/>
5. Almere 2050 - <https://almere20.nl/almere-2050/>
6. Nieuws - <https://almere20.nl/nieuws/>
7. Nieuwsbericht Alluminous - <https://almere20.nl/nieuws/hart-van-de-stad/alluminous-2024-was-een-groot-succes/>
8. Publicaties - <https://almere20.nl/publicaties/>
9. Projecten - <https://almere20.nl/projecten/>
10. Project internationale campus - <https://almere20.nl/project/internationale-campus/>
11. Sitemap - <https://almere20.nl/sitemap/>
12. PDF Uitvoeringsagenda - <https://almere20.nl/wp-content/uploads/2022/03/Almere-2.0-Uitvoeringsagenda-2022-2024-WCAG.pdf>
13. PDF jaarverslag 2023 - https://almere20.nl/wp-content/uploads/2024/03/Almere_2.0_Jaarverslag%202023_WCAG.pdf
14. Random pagina 1 - Fonds Verstedelijk Almere - <https://almere20.nl/fonds-verstedelijking-almere/>
15. Random pagina 2 - Agendaitem IT-oriëntatiemiddag - <https://almere20.nl/agenda/it-orientatiemiddag/>

Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 130 en Safari 18.01 met Voiceover op Mac 15.0.1
- Chrome 131 op Android 14
- Edge 130 op Windows 10
- Adobe Acrobat Pro DC 2024.004.20243 op Mac 15.0.1
- PDF Accessibility Checker 2024 (Windows)

Screenshots

Uitdagingen in de toekomst

Maar de aanwezigheid van zoveel groen is niet vanzelfsprekend. Almere staat aan de vooravond van flinke veranderingen. De stad moet binnen haar stadsgrenzen verder groeien om een deel van de regionale woningbehoefte op te vangen. Verschillende functies strijden om de groene ruimte. Het klimaat verandert en de biodiversiteit neemt steeds verder af. Daarnaast kampen Almeerders meer dan gemiddeld met overgewicht of verminderd welzijn. De aanwezigheid van groen en water in de stad kan hiervoor oplossingen bieden.

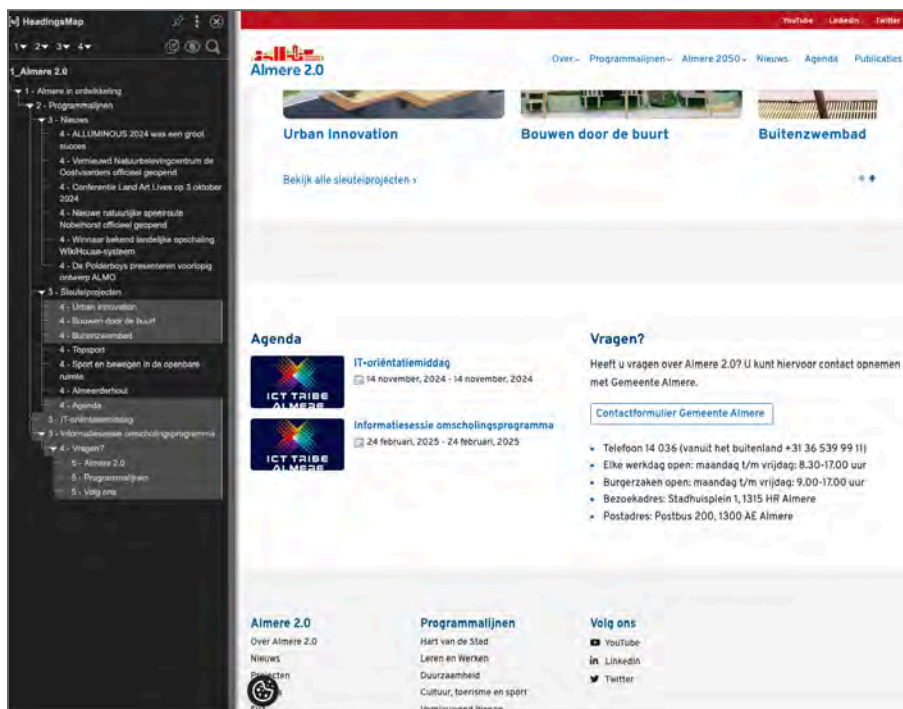


Ambities

Door de natuur te versterken en de positieve invloeden van groen en water bewust in te zetten in de stedelijke ontwikkeling, kunnen we een leefomgeving van hoge kwaliteit creëren. Dit komt ten goede aan het welzijn en het welbevinden van Almeerders en mensen die we als nieuwe inwoner mogen verwelkomen. Tegelijkertijd versterkt het de aantrekkingskracht voor bedrijven om zich in Almere te vestigen en geeft het een impuls aan het toerisme in de regio. Almere 2.0 wil de groene en waterrijke identiteit van Almere daarom een flinke boost geven.

Figuur 1: de infographic heeft geen alternatieve tekst

←



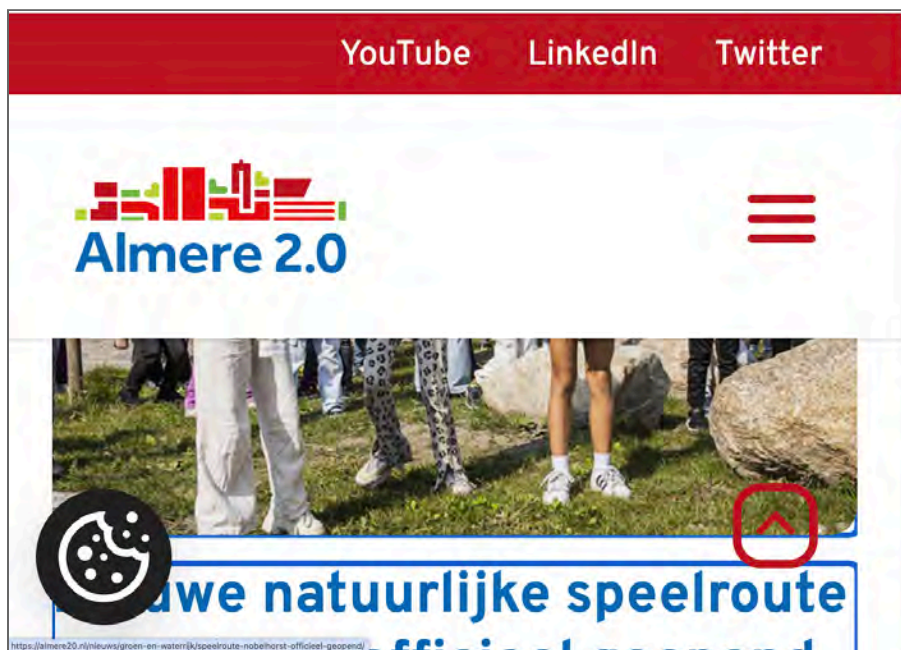
Figuur 2: de koppenstructuur is niet logisch opgebouwd, zoals bij de agenda en de footer

←



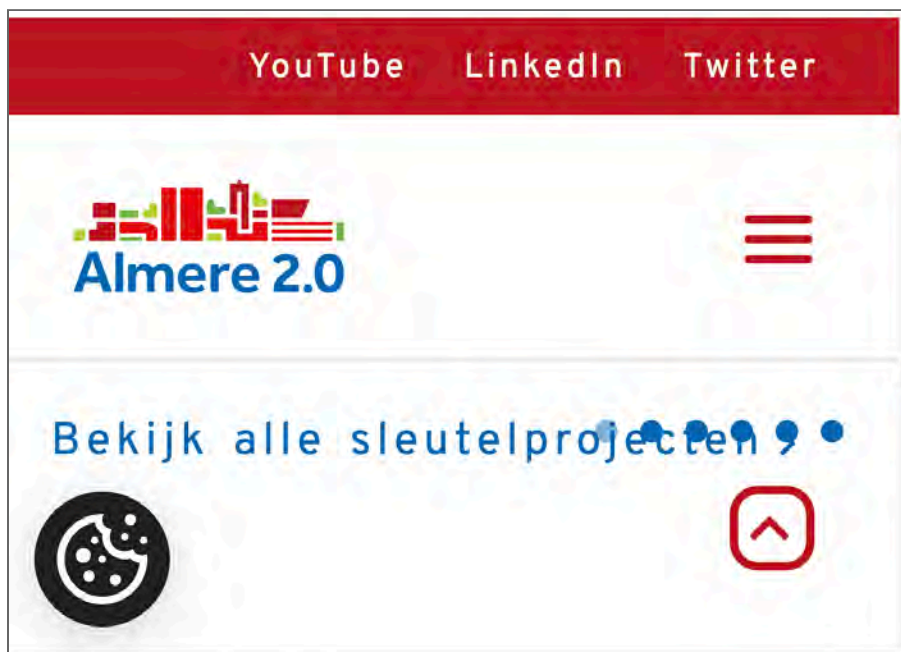
Figuur 3: met het toetsenbord veranderen de items van de programmalijnen niet

←



Figuur 4: op 400% ingezoomd is het erg lastig de content te lezen

←



Figuur 5: ingezoomd lopen de sliderknoppen soms door de tekst heen

←



Figuur 6: in Windows High Contrast mode valt de menuknop weg

←

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

↑