

Onderzoek toegankelijkheid almere20.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample.....	19
• Technologie.....	20
• Onderbouwing van de evaluatie.....	20
• Screenshots.....	21

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechthorenden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn

onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Watch4Media

Evaluatiedatum

15 november 2024

Managementsamenvatting

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 36 van de 50 criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat de video's goede ondertiteling hebben, dat er geen afbeeldingen van tekst worden gebruikt en dat er een consistente navigatie aanwezig is.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuiste of missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Onjuist opgemaakte koppen
- Niet alle functionaliteit werkt met het toetsenbord

Scope van de evaluatie

Website naam

almere20.nl

Scope van de website

Alle pagina's op https://almere20.nl.

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 50 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

24	14	12	0
Volgende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Het logo in de cookiemelding heeft als zicht-

	<p>Homepage Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Almere 2050 Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Nieuwsbericht Alluminous Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF jaarverslag 2023 Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>bare tekst 'Almere 2.0' maar als alt-tekst enkel 'logo'. Zorg dat de alt-tekst gelijkwaardig is aan de zichtbare informatie.</p> <p>Homepage</p> <p>Bij de sleutelprojecten staat het item 'Almeerderhout' met een afbeelding, waarvan de alternatieve tekst hetzelfde is als de titel, 'Almeerderhout'. Dit voegt niks toe. Geef een goede beschrijving van de foto of laat de alternatieve tekst (en de role="img") achterwege. Dit komt op meerdere plekken voor, bijvoorbeeld bij het nieuwsitem 'Hoe ziet Almere eruit in 2050?' op de pagina Almere 2050.</p> <p>Bij de agenda hebben de afbeeldingen als alternatieve tekst een lastig leesbare (bestands)naam, 'ICT-Tribe-logo-RGB_wit'. Maak hier een duidelijke tekst van, zoals 'logo ICT Tribe Almere'. Dit komt op meerdere plekken voor.</p> <p>Almere 2050</p> <p>In het hoofdartikel staat een infographic. Deze afbeelding heeft een lege alt-tekst, maar is niet decoratief. Voeg bij voorkeur een korte beschrijving toe in de alt-tekst en een volledige beschrijving van de informatie in een caption onder de figuur. Zie screenshot 1.</p> <p>Bij de nieuwsberichten staat een afbeelding zonder alternatieve tekst. Het gaat om een foto van brochures bij een bericht over de uitvoeringsagenda. Deze staat in een div-element met role="img" en een leeg aria-label attribuut. Wanneer dit een decoratieve afbeelding is, kan de rol en aria-label worden weggehaald. Wanneer de rol blijft staan, moet het aria-label attribuut een waarde krijgen. Dit komt bij meerdere afbeeldingen voor.</p> <p>Bij het nieuwsitem 'Toekomstvisie Almere 20250 vastgesteld' staat een afbeelding met</p>
--	--	--

		<p>een onvolledige alternatieve tekst, namelijk ‘ Cover perspectiefdocument met tekst: ‘. Het laatste deel ontbreekt.</p> <p>Nieuwsbericht Alluminous</p> <p>De foto’s in het hoofdartikel (van de Beeldkrakers) hebben een lege alt-tekst, maar dit is content. Geef de foto’s een (korte) beschrijving.</p> <p>PDF jaarverslag 2023</p> <p>Het document bevat meerdere infographics waarbij de alternatieve tekst niet alle zichtbare (tekstuele) informatie bevat. Bijvoorbeeld de infographic over Smart Mobility op pagina 91 (46 in Acrobat Reader).</p>
--	--	--

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Loutergeluid en loutervideobeeld (vooraf opgenomen)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Opmerking: op de homepage staat een video zonder geluid. Deze is geïnterpreteerd als decoratief, waardoor er geen tekstalternatief nodig is. Mocht dit wel als informatief bedoeld zijn, moet er wel een tekstalternatief worden geboden, zoals een beschrijving onder de video.</p>
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hart van de stad</p> <p>In de video onder ‘Aantrekkelijke en levendige</p>

(vooraf opgenomen)	<p>Hart van de stad</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>stad' komen diverse teksten in beeld (in witte en roze letters), die niet alle worden uitgesproken. Bezoekers die deze teksten niet kunnen zien, krijgen deze informatie nu niet mee. Voeg deze toe aan een audiodescriptiespoor en/of aan het transcript. Dit komt ook voor bij de video over Ontwikkelvisie 2040 op dezelfde pagina. NB: er staat een kop met Audiodescriptie, maar daar staat niks onder.</p>
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Hart van de stad</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hart van de stad</p> <p>In de video onder 'Aantrekkelijke en levendige stad' komen diverse teksten in beeld (in witte en roze letters), die niet alle worden uitgesproken. Bezoekers die deze teksten niet kunnen zien, krijgen deze informatie nu niet mee. Onder dit criterium moeten deze teksten worden toegevoegd aan een audiodescriptiespoor waar daarvoor ruimte is tussen de voiceover teksten. Dit komt ook voor bij de video over Ontwikkelvisie 2040 op dezelfde pagina. NB: er staat een kop met Audiodescriptie, maar daar staat niks onder.</p>

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>In de cookiemelding staat een lijst die niet goed is opgemaakt. Het gaat om het onderdeel waarbij een paragraaf staat met 'Wij</p>

	<p>Homepage Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Over het programma Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Hart van de stad Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Nieuws Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Nieuwsbericht Alluminous Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Sitemap Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Random pagina 2 - Agendaitem IT-oriëntatiemiddag Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF Uitvoeringsagenda Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF jaarverslag 2023 Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>gebruiken geen cookies van dit type'. Hier staat nog een ul-element boven, zonder li-elementen. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers van hulpsoftware. Haal het ul-element hier ook weg.</p> <p>Opmerking: De knop naar het mobiele menu is in Windows High Contrast mode niet zichtbaar. Dit komt doordat de knop geen tekst heeft en ook geen afbeelding, alleen CSS streepjes. Windows herkent dit niet als content. Dit kan worden opgelost door de afbeelding in svg te plaatsen en er een (transparante) outline omheen te zetten. Zie screenshot 6.</p> <p>Homepage De koppenstructuur is niet logisch opgebouwd. Zie screenshot 2.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De koppen 'Nieuws' en 'Sleutelprojecten' vallen in de hiërarchie onder de kop 'Programmaliijnen'. Visueel lijken dit echter aparte onderdelen op hetzelfde niveau. • De kop 'Agenda' valt als h4 onder de h3-kop 'Sleutelprojecten'. De agenda items zijn als h3-koppen zelfstandige onderdelen, terwijl die onder de Agenda moeten vallen. Dit moet qua hiërarchie dus worden omgedraaid. • De koppen in de footer vallen als h5 onder de h3-kop 'Informatiesessie omscholingsprogramma', maar de footer is een zelfstandig onderdeel van de site. Deze kopjes moeten dus op een hoger niveau staan, bijvoorbeeld h2, of h3 onder een algemeen (eventueel verborgen) h2-niveau footer kopje. Dit issue komt op meerdere pagina's voor. <p>Over het programma De koppenstructuur is niet logisch opgebouwd. De h3-kop 'Sleutelprojecten' valt onder de h2-kop 'Verbeteren natuur en recre-</p>
--	--	---

	<p>atie Markermeer-IJmeer', maar dit is een zelfstandig onderdeel. Deze kop moet op een hoger niveau staan. Dit geldt ook voor de kop 'Nieuws'. Dit komt op meerdere pagina's voor, ook met bijvoorbeeld de de kop 'Publicaties' die valt onder de kop 'Transcript van deze video' (op de pagina Hart van de stad).</p> <p>Hart van de stad</p> <p>De koppenstructuur is niet logisch opgebouwd. Onder de video's staan koppen 'Transcript van deze video' en 'Audiodescriptie van deze video'. Deze video's vallen onder een specifieke h2 kop, maar zijn nu ook h2-niveau. Hierdoor is het in een koppenlijst niet duidelijk waar 'deze' video naar verwijst. Zet deze koppen op h3-niveau, of maak ze enkel op als knop, en niet als kop.</p> <p>Nieuws</p> <p>De koppenstructuur is niet logisch opgebouwd.</p> <ul style="list-style-type: none">• De kop van het uitgelichte artikel heeft hetzelfde niveau als de kop waar het onder valt ('Uitgelichte pagina').• De kopjes van de blokken met Programmalijnen zijn visueel zelfstandige onderdelen, maar vallen qua hiërarchie onder de h2-kop 'Recente artikelen'. Deze koppen moeten op een hoger niveau staan. <p>Nieuwsbericht Alluminous</p> <p>In het artikel staat een citaat. Deze is opgevoerd als em-element. 'Em' is hier niet voor bedoeld, maar voor het uitlichten van enkele woorden die extra aandacht behoeven. Screenreaders kunnen deze teksten op een andere manier voorlezen. Voor een citaat kan het q-element (quote) worden gebruikt (aanhalingstekens worden dan automatisch toegevoegd).</p>
--	---

		<p>Sitemap</p> <p>De lijst onder Nieuwsberichten is niet goed opgemaakt. Deze bevat een ul-element direct binnen een andere ul-element. Een ul-element mag alleen li-elementen bevatten.</p> <p>Random pagina 2 - Agendaitem IT-oriëntatiemiddag</p> <p>De details van het evenement worden aangegeven met het strong-element. Dat is hier niet voor bedoeld, maar voor het uitlichten van enkele woorden die extra aandacht behoeven. Omdat het hier om dataparen gaat, kan beter een definitielijst worden gebruikt of een tabel met headers.</p> <p>PDF Uitvoeringsagenda</p> <p>Niet alle content is correct opgemaakt. Op pagina 4 en verder (3 in Acrobat Reader) staan genummerde lijsten. In de code zijn dit geen lijsten met meerdere list items, maar zijn het allemaal losse lijsten met elk maar één list item. Visueel lijken er ook paragrafen tekst onder list items te vallen. In de code staan deze buiten de lijst. Ook staan er erg veel lege paragrafen in het document. Deze kunnen beter worden verwijderd.</p> <p>PDF jaarverslag 2023</p> <p>Niet alle content is correct opgemaakt. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none">• Op pagina 5 (3 in Acrobat Reader) is de inleidende paragraaf als kop opgemaakt, maar dit moet geen kop zijn. De blauwe tussenkopjes zoals 'Mijlpaal' zijn niet als kop opgemaakt, maar als paragraaf. Dit komt op meerdere pagina's voor.• Op pagina 11 (6 in Acrobat Reader) staat visueel een lijst met 8 items. In de code staan maar 2 items op hoofdniveau.• Er staan veel lege koppen en lege paragrafen in het document.• Niet alle afbeeldingen zijn als figuur opgemaakt, maar bijvoorbeeld als para-
--	--	---

		<p>graaf.</p> <ul style="list-style-type: none"> Sommige tabellen staan geheel binnen een h2-kop, bijvoorbeeld op pagina 72 (37 in Acrobat Reader).
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.3.4: Weergavestand	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Project internationale campus</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Project internationale campus</p> <p>In het blok met 'Beschrijving' staat de link naar 'Leren en werken' alleen aangegeven met een verschil in kleur. Slechtzienden en kleurenblinden kunnen hierdoor missen dat er een link staat. Voeg een andere aanwijzing toe, zoals vet of onderstreept, om het onderscheid duidelijk te maken.</p>
1.4.2: Geluidsbediening	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

<p>1.4.3: Contrast (minimum)</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Almere 2050</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Projecten</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF jaarverslag 2023</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De knoppen binnen de cookiemelding met 'Weigeren' en 'Selectie toestaan' (wit/grijs, 3,2:1) en de knop 'Alles toestaan' (groen/wit, 4,4:1). • De knoppen in de cookie popup om de toestemming te veranderen (grijs/wit, 3,15:1). <p>Almere 2050</p> <p>De witte (1,8:1) en groene (1,4:1) teksten in de infographic. Zie screenshot 1.</p> <p>Projecten</p> <ul style="list-style-type: none"> • De 'Submit' knop voor het zoeken (grijs/wit, 3,5:1). • De placeholder tekst 'Zoeken' (lichtgrijs/wit, 1,6:1). <p>PDF jaarverslag 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> • De kleine groen/witte kopjes (3,9:1) zoals op pagina 41 (21 in Acrobat Reader). • De kleine oranje/witte kopjes (4,45:1) zoals op pagina 95 (48 in Acrobat reader).
<p>1.4.4: Herschalen van tekst</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

<p>1.4.10: Reflow</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Opmerking: Doordat de header sticky is en veel schermruimte inneemt, is de content lastig te lezen wanneer je verder bent ingezoomd. Zie screenshot 4. Overweeg om de header op dit zoomniveau minder groot te maken.</p> <p>Opmerking: Op 400% ingezoomd lopen de slider buttons soms door langere teksten heen. Zie screenshot 5.</p>
<p>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Projecten</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Dit geldt ook voor de randen of achtergrondkleur van invoervelden. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.</p> <p>Projecten</p> <p>De randen om het zoekveld (lichtgrijs/wit, 1,4:1). Doordat de placeholder tekst ook slecht zichtbaar is, is het niet duidelijk waar er input kan worden gegeven. (Bij de optielijst ernaast is dat door de donkerder tekst wel duidelijk, maar ook hier zou het beter zijn de randen meer contrast te geven).</p>
<p>1.4.12: Tekstafstand</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>1.4.13: Content bij hover of focus</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Nieuwsbericht Alluminous</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Op 250% ingezoomd en meer bedekt de cookiemelding het gehele scherm. Het toetsenbord kan echter niet in de melding popup komen. Je kunt daardoor geen keuze maken of instellingen aanpassen. De popup om later je toestemming te wijzigen via de knop onderaan is ingezoomd ook niet met het toetsenbord te bereiken.</p> <p>Opmerking: In het submenu Programmalijnen (op 100% zoom) wisselt de content in de midden- en rechterkolom wanneer je met de muis door de programmalijnen gaat, maar met het toetsenbord wisselt deze niet. Zie screenshot 3. Je kunt bij deze content komen door naar de pagina van het programma te gaan, maar het is gebruiksvriendelijker als toetsenbordgebruikers dezelfde info te zien krijgen.</p> <p>Nieuwsbericht Alluminous</p> <p>Opmerking: Wanneer je de foto opent in de vergroting, werkt de knop om deze popup te sluiten (het kruis) niet met het toetsenbord. Sluiten met de Escape toets werkt wel, maar het is mogelijk niet voor iedereen duidelijk dat deze optie er is.</p>
2.1.2: Geen toetsenbordval	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Op 250% ingezoomd en meer bedekt de cookiemelding het gehele scherm. Met het toetsenbord kun je deze echter niet sluiten, ook niet met de escape toets. Dit betekent dat je de website niet kunt gebruiken en enkel de gehele tab kunt sluiten.</p>

2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
---------------------------------------	------------------------------------	--

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

<p>2.4.3: Focus volgorde</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Nieuws Uitkomst: Voldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Na het activeren van de tab ‘Details’ in de cookie instellingen gaat de focus niet meteen in het tabpanel, maar eerst naar de andere tabs. Het voorgeschreven gedrag bij tabs is dat de focus via de tabtoets meteen in het actieve panel komt en dat je met de pijltjestoetsen tussen de tabs kunt navigeren. Zorg dat de code voor tabs is opgemaakt volgens de specificatie, zie voor een voorbeeld https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/example-index/tabs/tabs-manual.html.</p> <p>Wanneer het mobiele menu geopend is, gaat de focus na het menu door naar elementen op de onderliggende pagina, maar deze zijn nu niet zichtbaar. Zorg dat de focus hier pas bij kan komen wanneer het menu weer gesloten is.</p> <p>Nieuws</p> <p>Opmerking: alle items op deze pagina krijgen twee keer de focus, op de afbeelding en de titel. Het is gebruiksvriendelijker voor toetsenbordgebruikers als dit maar één keer per item zou zijn, bijvoorbeeld alleen op de titel.</p>
<p>2.4.4: Linkdoel (in context)</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Hart van de stad Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hart van de stad</p> <p>In de paragraaf die begint met de tekst ‘In het centrum komen er meer woningen...?’ staat een link zonder tekst. De focus komt nu ook op deze link, maar is niet zichtbaar. Deze link gaat naar een niet beschikbare afbeelding, dus kan waarschijnlijk beter worden verwijderd. Ditzelfde issue komt op meerdere pagina’s voor bij afbeeldingen binnen artikelen.</p>
<p>2.4.5: Meerdere manieren</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	

2.4.6: Koppen en labels	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>De knop om de cookie-instellingen te openen heeft als label 'Open widget'. Het is niet duidelijk waar dit voor is. Maak hier bijvoorbeeld 'Open cookie instellingen' van. De knop om de popup te sluiten heeft als label 'Close widget'. Maak hier bijvoorbeeld 'Sluit instellingen' van.</p> <p>Binnen de cookie pop-up hebben de iconen een Engelse alternatieve tekst 'Consent geven'. Ook dit is mogelijk niet voor iedereen duidelijk. Maak hier een Nederlandse tekst van. Let er hierbij op dat de 'lang' attributen binnen de popup ook op Nederlands worden gezet.</p> <p>Enkele koppen en labels binnen de website content zijn in het Engels, zoals de 'submit' knop bij zoeken en 'Pages' op de pagina met de sitemap. Dit kan voor sommige bezoekers verwarrend zijn. Zorg dat op Nederlandstalige pagina's alle koppen en labels ook in het Nederlands staan.</p>
2.4.7: Focus zichtbaar	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijz- ergebaren	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
2.5.2: Aanwijz- erannulering	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
---	------------------------------------	--

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Projecten Uitkomst: Onvoldoende	Projecten Bij het zoekveld is geen zichtbaar label. Een placeholder tekst is niet voldoende aangezien die niet altijd zichtbaar is. Voeg een label toe dat altijd zichtbaar blijft.
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

4.1.2: Naam, rol, waarde	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Over het programma</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>In het hoofdmenu staan links die uitklapbaar zijn. Wanneer je hier met de focus op komt, wordt dat niet doorgegeven aan hulpsoftware. Er komt pas een 'aria-expanded' attribuut op te staan nadat deze is geactiveerd. Zorg dat deze er ook al op staat als je er voor het eerst op komt, zodat het duidelijk is dat deze link uitgekapt kan worden. Dit geldt ook voor de links van programmalijnen in het submenu die geopend kunnen worden.</p> <p>Over het programma</p> <p>De iframe met de video heeft geen toegankelijke naam. Gebruikers van hulpsoftware weten niet wat er in dit iframe staat en of ze deze daarom willen openen of overslaan. Voeg bijvoorbeeld een title attribuut met beschrijving toe of een aria-label. Dit komt op meerdere pagina's voor waar video's op staan.</p>
4.1.3: Status-berichten	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

Sample

1. Homepage - <https://almere20.nl/>
2. Over het programma - <https://almere20.nl/over/>
3. Hart van de stad - <https://almere20.nl/hart-van-de-stad/>
4. Groen en waterrijk - <https://almere20.nl/groen-en-waterrijk/>
5. Almere 2050 - <https://almere20.nl/almere-2050/>
6. Nieuws - <https://almere20.nl/nieuws/>
7. Nieuwsbericht Alluminous - <https://almere20.nl/nieuws/hart-van-de-stad/alluminous-2024-was-een-groot-succes/>
8. Publicaties - <https://almere20.nl/publicaties/>
9. Projecten - <https://almere20.nl/projecten/>
10. Project internationale campus - <https://almere20.nl/project/internationale-campus/>
11. Sitemap - <https://almere20.nl/sitemap/>

12. PDF Uitvoeringsagenda - <https://almere20.nl/wp-content/uploads/2022/03/Almere-2.0-Uitvoeringsagenda-2022-2024-WCAG.pdf>
13. PDF jaarverslag 2023 - https://almere20.nl/wp-content/uploads/2024/03/Almere_2.0_Jaarverslag%202023_WCAG.pdf
14. Random pagina 1 - Fonds Verstedelijk Almere - <https://almere20.nl/fonds-verstedelijking-almere/>
15. Random pagina 2 - Agendaitem IT-oriëntatiemiddag - <https://almere20.nl/agenda/it-orientatiemiddag/>

Technologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 130 en Safari 18.01 met Voiceover op Mac 15.0.1
- Chrome 131 op Android 14
- Edge 130 op Windows 10
- Adobe Acrobat Pro DC 2024.004.20243 op Mac 15.0.1
- PDF Accessibility Checker 2024 (Windows)

Screenshots

Uitdagingen in de toekomst

Maar de aanwezigheid van zoveel groen is niet vanzelfsprekend. Almere staat aan de vooravond van flinke veranderingen. De stad moet binnen haar stadsgrenzen verder groeien om een deel van de regionale woningbehoefte op te vangen. Verschillende functies strijden om de groene ruimte. Het klimaat verandert en de biodiversiteit neemt steeds verder af. Daarnaast kampen Almeerders meer dan gemiddeld met overgewicht of verminderd welzijn. De aanwezigheid van groen en water in de stad kan hiervoor oplossingen bieden.

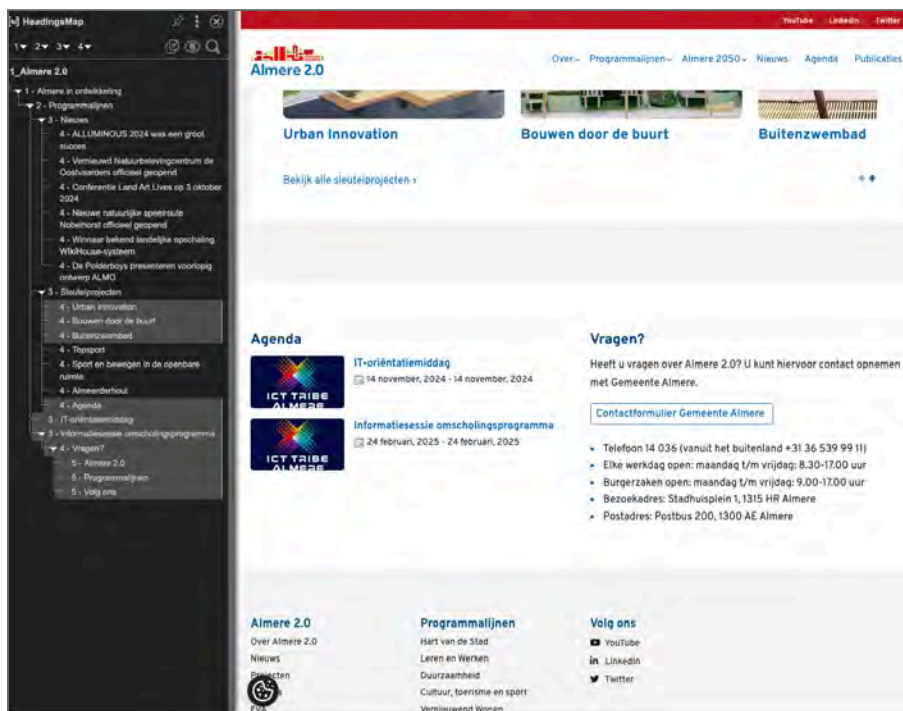


Ambities

Door de natuur te versterken en de positieve invloeden van groen en water bewust in te zetten in de stedelijke ontwikkeling, kunnen we een leefomgeving van hoge kwaliteit creëren. Dit komt ten goede aan het welzijn en het welbevinden van Almeerders en mensen die we als nieuwe inwoner mogen verwelkomen. Tegelijkertijd versterkt het de aantrekkingskracht voor bedrijven om zich in Almere te vestigen en geeft het een impuls aan het toerisme in de regio. Almere 2.0 wil de groene en waterrijke identiteit van Almere daarom een flinke boost geven.

Figuur 1: de infographic heeft geen alternatieve tekst

←



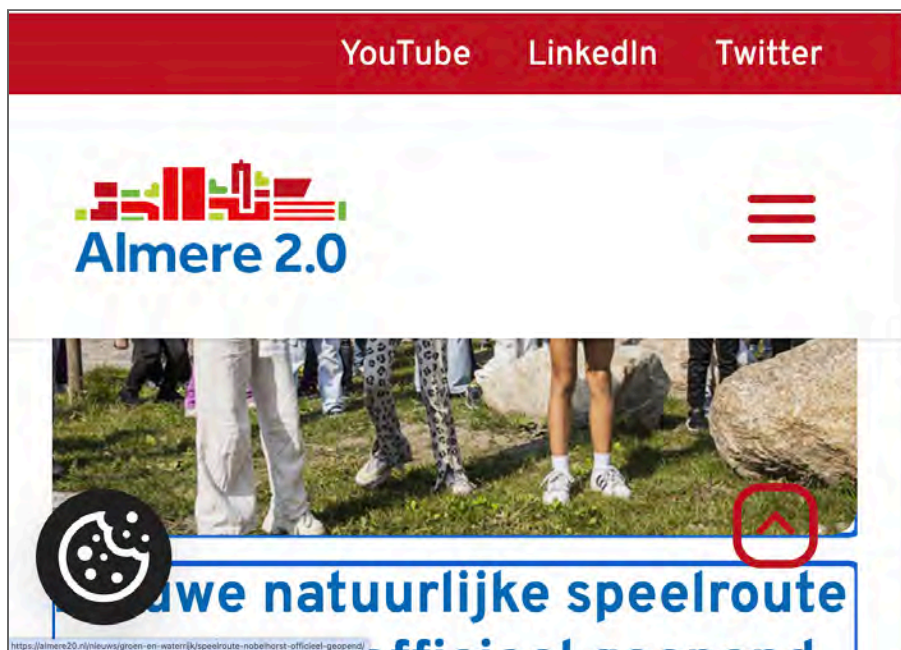
Figuur 2: de koppenstructuur is niet logisch opgebouwd, zoals bij de agenda en de footer

←



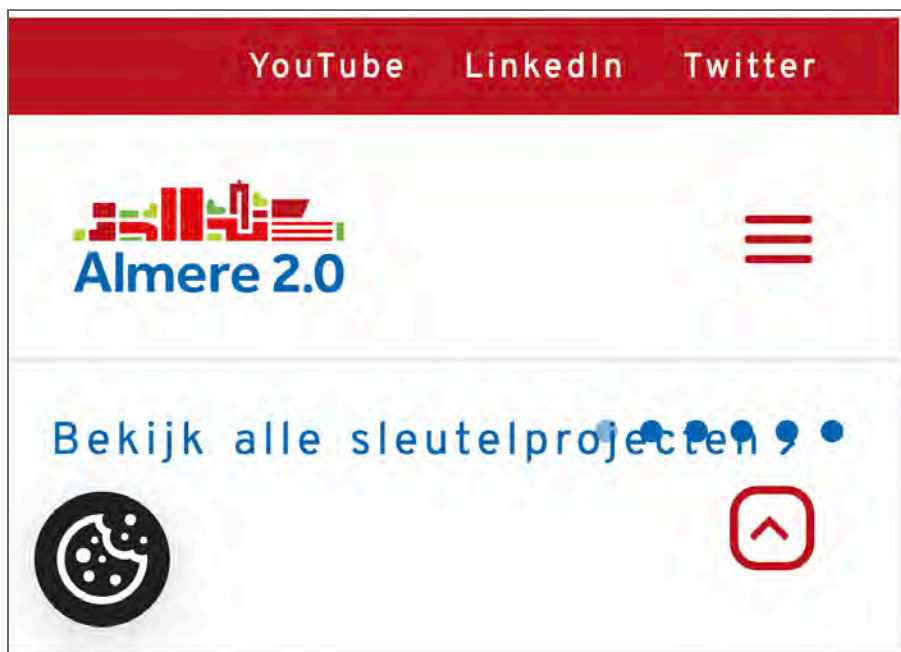
Figuur 3: met het toetsenbord veranderen de items van de programmijnen niet

←



Figuur 4: op 400% ingezoomd is het erg lastig de content te lezen

←



Figuur 5: ingezoomd lopen de sliderknoppen soms door de tekst heen

←



Figuur 6: in Windows High Contrast mode valt de menuknop weg

←

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

↑