

Deelonderzoek content almere.webshop.parkeer.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample met getoetste webpagina's.....	13
• Webtechnologie	14
• Onderbouwing van de evaluatie.....	14
• Screenshots.....	14

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn

onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

Evaluatiedatum

18 september 2024

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met een deelonderzoek techniek vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 17 van de 23 content-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld er geen zintuiglijke eigenschappen worden gebruikt om betekenis over te brengen, dat invoervelden duidelijke labels hebben en dat er een consistente identificatie aanwezig is.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuiste of missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Onjuist opgemaakte koppen
- Te laag contrast van tekst

Scope van de evaluatie

Website naam

almere.webshop.parkeer.nl

Scope van de website

Alle pagina's op almere.webshop.parkeer.nl.

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met een deelonderzoek techniek vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website.

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 23 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

11	6	6	32
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Startpagina Het logo van de gemeente Almere heeft als alt-tekst 'banner'. Dit is geen goede beschrijving van wat er op de afbeelding te zien is. Geef de afbeelding een goede alt-tekst, zoals 'Logo Gemeente Almere'
	Startpagina Uitkomst: Onvoldoende	
	Inloggen Uitkomst: Onvoldoende	Inloggen Het logo van DigiD heeft geen alt-attribuut. Screenreader gebruikers krijgen nu de bestandsnaam te horen. Voeg een alt-attribuut toe met een alt-tekst als 'Logo DigiD'.

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Loutergeluid en loutervideobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

(live)		
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>QR-code fietsenstalling Almere Stad aanvragen (proces)</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p> <p>PDF factuur</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Postvak in</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>QR-code fietsenstalling Almere Stad aanvragen (proces)</p> <p>Opmerking: de tekst van de invoer van de stalling wordt afgesneden. Zie screenshot 4.</p> <p>PDF factuur</p> <p>De PDF heeft geen tags (codelaag) en daardoor is er voor hulpsoftware zoals screenreaders geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Deze codelaag wordt aangemaakt in het bronbestand (bijvoorbeeld Word of Indesign) en moet van daaruit goed worden geëxporteerd. Wanneer de codelaag aanwezig is en aan de richtlijnen voldoet, kan hulpsoftware de inhoud juist weergeven voor de gebruiker, zoals ook bij goed opgebouwde HTML-pagina's het geval is. NB: de PDF-factuur bevat extra informatie die niet in de webersie beschikbaar is, zoals hoe het bedrag handmatig over te maken. Daarom kan dit niet gezien worden als extra (ontoegankelijk) print-alternatief.</p> <p>Postvak in</p> <p>De berichten staan in tabellen met alleen een table head. Alle teksten die initieel zichtbaar zijn, staan in th-elementen. Dit is geen logische opmaak van tabellen. Als headers kun je toevoegen 'Datum' en 'Onderwerp'. De knop om te openen heeft nu geen naam (zie 4.1.2).</p>

		Binnen de berichten zijn kopjes die niet als kop zijn opgemaakt, maar met het strong-element. Dit element is bedoeld om één of enkele woorden uit te lichten in een paragraaf, niet om kopjes aan te geven. Screenreadergebruikers die navigeren via koppen missen deze kopjes nu. Maak hier kopelementen van zoals h2.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergavestand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen:

	<p>Account aanmaken Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Mantelzorgvergunning aanvragen (proces) Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.</p> <p>De links in de header zoals ‘Nieuwe aanvraag’ op hover en op focus (groen/wit, 2.8:1).</p> <p>Account aanmaken</p> <p>De asterisk die aangeeft dat een veld verplicht is (groen/grijs, 2.4:1). Zie screenshot 1.</p> <p>Mantelzorgvergunning aanvragen (proces)</p> <ul style="list-style-type: none"> • De knop ‘Product aanvragen’ op hover en op focus (groen/grijs, 2.4:1). Zie screenshot 2. Dit komt op veel knoppen voor. • De tekst van het kenteken (groen/geel, 1.5:1). Zie screenshot 6.
<p>1.4.4: Herschalen van tekst</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Niet getoetst</p>	
<p>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>1.4.10: Reflow</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Niet getoetst</p>	
<p>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Account Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Dit geldt ook voor de randen of achtergrondkleur van invoervelden. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waar-</p>

	<p>Mantelzorgvergunning aanvragen (proces)</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>den.</p> <p>Account</p> <p>De focusrand om de tabs (lichtblauw, 1,4:1). Zie screenshot 5.</p> <p>Mantelzorgvergunning aanvragen (proces)</p> <p>De knop om het kenteken te verwijderen op focus en hover (groen/wit, 2.9:1 op gele achtergrond). Zie screenshot 3.</p>
1.4.12: Tekstafstand	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
1.4.13: Content bij hover of focus	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p> <p>Facturen</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	<p>Facturen</p> <p>Technische bevinding: de factuurregels in de tabel werken met de muis als link om de factuur te openen en te kunnen betalen. Met het toetsenbord werkt dit niet.</p>
2.1.2: Geen toetsenbordval	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende PDF factuur Uitkomst: Onvoldoende	PDF factuur Het PDF-bestand heeft geen titel. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten/webpagina's belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Wanneer een pdf geen titel heeft wordt de bestandsnaam getoond, deze is niet altijd even duidelijk. Pas de titel aan in de Documenteigenschappen in Adobe PDF.

2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst Mantelzorgvergunning aanvragen (proces) Uitkomst: Niet getoetst	Mantelzorgvergunning aanvragen (proces) Technische bevinding: de focus op de knop 'bladeren' is niet zichtbaar.
2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijz-erembaren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.2: Aanwijz-erannulering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.7: Dragging Movements	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.8: Target Size (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende PDF factuur Uitkomst: Onvoldoende	PDF factuur Het document heeft geen taal gespecificeerd. Screenreaders lezen de pdf mogelijk niet in de juiste taal voor. Stel de juiste taal in bij de documenteigenschappen in Acrobat.
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen

3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.6: Consistent Help	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3.3.7: Redundant Entry	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst Postvak in Uitkomst: Niet getoetst	Postvak in Technische bevinding: er zijn knoppen zonder tekst, waar alleen een plus of min icoon in staat. Deze buttons hebben hierdoor geen naam voor hulpsoftware.
4.1.3: Status-berichten	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

Sample met getoetste webpagina's

1. Startpagina - <https://almere.webshop.parkeer.nl/#/>
2. Account aanmaken - <https://almere.webshop.parkeer.nl/#/login/create-account>
3. Inloggen - <https://almere.webshop.parkeer.nl/#/login>
4. Account - <https://almere.webshop.parkeer.nl/#/account>
5. Dashboard Bewoners (Nieuwe aanvraag > Bewoners) - <https://almere.webshop.parkeer.nl/#/products/de17f637-7f54-4cdf-f9b6-08daca84a17a>
6. Mantelzorgvergunning aanvragen (proces) - <https://almere.webshop.parkeer.nl/#/products/de17f637-7f54-4cdf-f9b6-08daca84a17a/product/028cc838-2e6a-48e1-cfc9-08daca84a17a>
7. QR-code fietsenstalling Almere Stad aanvragen (proces) - <https://almere.webshop.parkeer.nl/#/products/>

[337bf9f0-ddd3-4bcf-aec5-08daca84a18d/product/ae6695b6-90bf-4da6-f747-08daca84a17a](https://almere.webshop.parkeer.nl/#/products/337bf9f0-ddd3-4bcf-aec5-08daca84a18d/product/ae6695b6-90bf-4da6-f747-08daca84a17a)

8. Florida abonnement 7 dagen aanvragen (proces) - <https://almere.webshop.parkeer.nl/#/products/337bf9f0-ddd3-4bcf-aec5-08daca84a18d/product/1a36b952-c254-4291-9d1a-08daca84a17a>
9. Facturen - <https://almere.webshop.parkeer.nl/#/account/invoices/overview>
10. PDF factuur - Factuur_029202418344.pdf (via Postvak in)
11. Postvak in - <https://almere.webshop.parkeer.nl/#/account/communication>

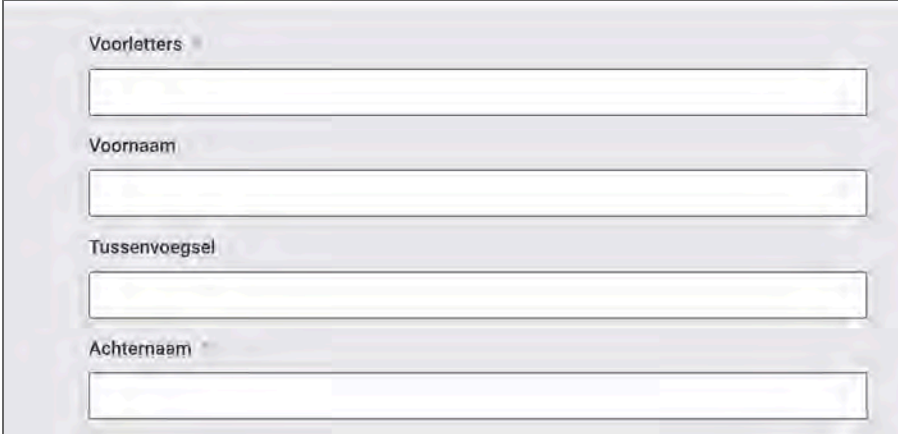
Webtechnologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek: Chrome 128 en Safari 17.6 met Voiceover op Mac 13.6.9

Screenshots



Voorletters *

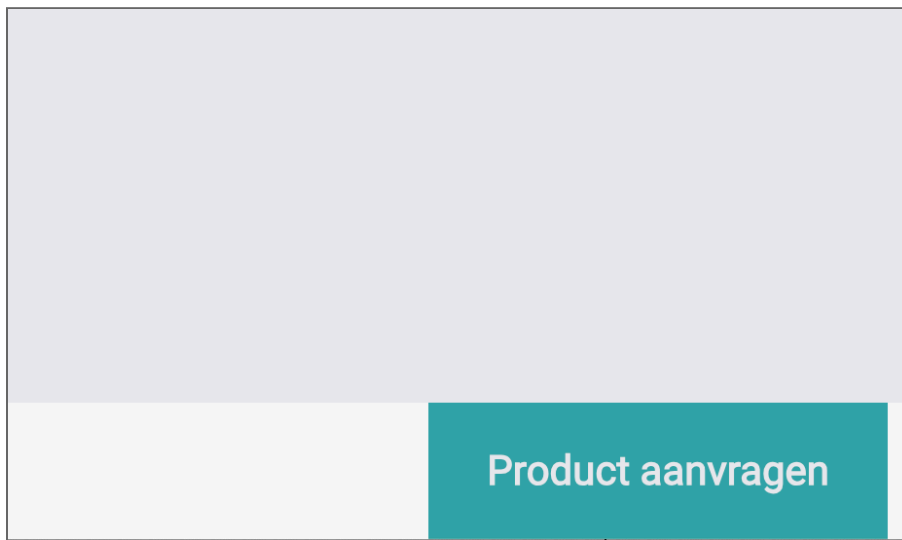
Voornaam

Tussenvoegsel

Achternaam *

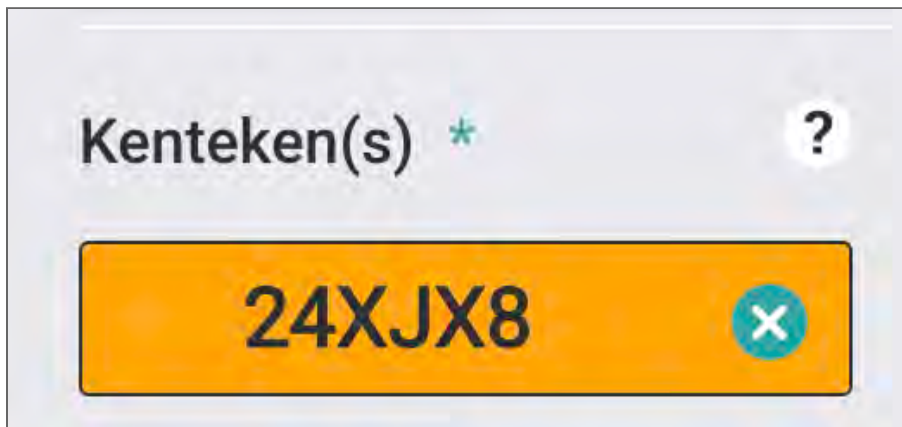
Figuur 1: de asterisk heeft te laag contrast

←



Figuur 2: de knop om aan te vragen heeft te laag contrast

↶



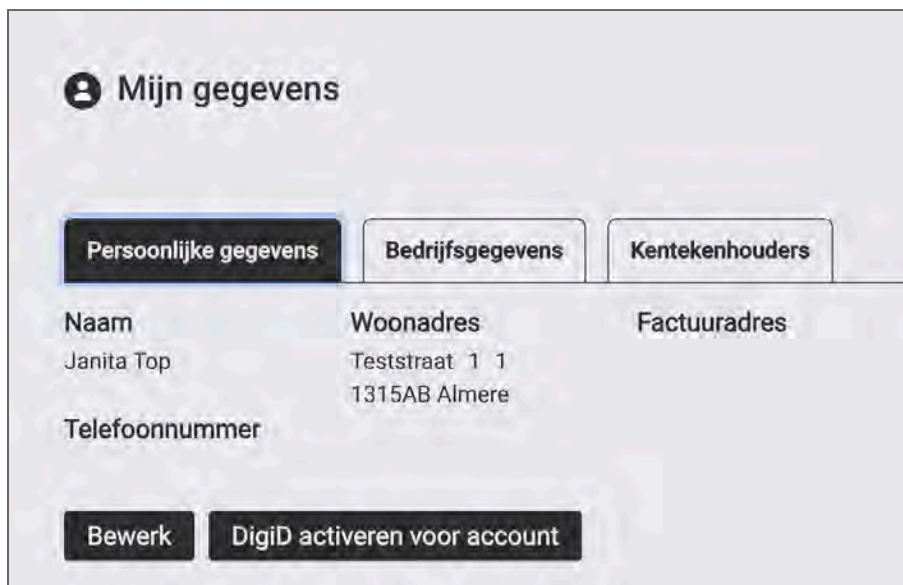
Figuur 3: de knop om het kenteken te verwijderen heeft te laag contrast

↶



Figuur 4: de tekst van de locatie wordt afgebroken

←



Figuur 5: de focusrand om de tab heeft te laag contrast

←

* **Verplicht veld**

Voor de kentekens welke niet automatisch akkoord zijn vragen wij u bewijs toe te voegen. Onze medewerker kan dan controleren of u de eigenaar bent. Huurt of least u dit voertuig? Voeg dan ook een berijdersverklaring toe waaruit dit blijkt.



Figuur 6: de tekst van het kenteken heeft te laag contrast



Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

