

Onderzoek toegankelijkheid almere.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample met getoetste webpagina's	18
• Webtechnologie	19
• Onderbouwing van de evaluatie.....	19
• Screenshots.....	19

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de [WCAG-EM evaluatiemethode](#) met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium

niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

Evaluatiedatum

23 april 2024

Managementsamenvatting

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 40 van de 55 criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld er geen zintuiglijke eigenschappen worden gebruikt om betekenis over te brengen, dat blokken met herhalende links omzeild kunnen worden en dat er een consistente navigatie aanwezig is.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Missende alt-teksten bij afbeeldingen
- Missende audiodescriptie in video
- Niet alle functionaliteit is bereikbaar bij inzoomen
- Niet alle onderdelen hebben de juiste taal gespecificeerd

Naast de verplichte WCAG 2.1 criteria zijn ook de in WCAG 2.2 toegevoegde criteria op niveau A en AA onderzocht. Hierbij waren er geen bevindingen.

Scope van de evaluatie

Website naam

almere.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.almere.nl/>, english.almere.nl en wijkteams.almere.nl. Niet de pagina's op andere (sub)domeinen en achter inlog, zoals formulieren en surveys.

WCAG Versie

2.2

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpparaatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 55 van 55 WCAG 2.2 AA Success Criteria.

23	15	17	0
Voldoende	Onvoldoende	Niet van toepassing	Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Koningsdag Op deze pagina staan meerdere kaarten. Elke kaart heeft dezelfde alt-tekst met de legenda-items. Het is hierdoor niet duidelijk dat het afbeeldingen van verschillende gebieden zijn. Geef in de alt-tekst de titel van de kaart aan, bijvoorbeeld 'Koningsdag Centrum Almere Buiten'. Hierdoor worden de linkteksten om deze kaarten te vergroten ook uniek.
	Koningsdag Uitkomst: Onvoldoende	
	PDF verordening duurzaamheidsleningen Uitkomst: Onvoldoende	PDF verordening duurzaamheidsleningen Het logo van de gemeente Almere heeft geen alternatieve tekst en is daardoor voor screenreadergebruikers niet aanwezig.
	PDF Coalitieakkoord Almere 2022-2026 Uitkomst: Onvoldoende	PDF Coalitieakkoord Almere 2022-2026 Er zijn veel afbeeldingen gevonden in het document zonder alternatieve tekst. Hieronder vallen afbeeldingen van content, zoals de logo's van politieke partijen. Ook zijn er decoratieve afbeeldingen zoals achtergrondfoto's die niet als decoratief zijn opgemaakt.
	Random pagina 1 Almeerse beiaardiers Uitkomst: Onvoldoende	Random pagina 1 Almeerse beiaardiers De foto's van de torens hebben een lege alt-tekst, maar deze afbeeldingen zijn duidelijk wel onderdeel van de content (niet decoratief). Geef bij elke foto aan om welke toren het gaat.

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Loutergeluid en loutervideobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

<p>1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Archeologie in Almere (video) Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Archeologie in Almere (video)</p> <p>In de video mist een goede ondertiteling. De automatisch gegenereerde ondertiteling klopt niet overal. Voeg een correcte ondertiteling toe.</p>
<p>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Archeologie in Almere (video) Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Random pagina 1 Almeerse beiaardiers Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Archeologie in Almere (video)</p> <p>Er komt informatie in beeld die niet wordt uitgesproken, zoals belangrijke gebeurtenissen (ronddraaiende klok, aftellende klok) inleidende teksten en wie er aan de film hebben meegewerkt. Mensen die deze beelden niet kunnen zien, krijgen deze informatie niet mee. Behalve audiodescriptie kan deze informatie (onder dit niveau A criterium) ook via een alternatief worden aangeboden, zoals een uitgeschreven tekst onder de video.</p> <p>Random pagina 1 Almeerse beiaardiers</p> <p>In het begin en aan het eind van de video komen teksten in beeld die niet worden uitgesproken (titel en aftiteling). Mensen die deze teksten niet kunnen zien, krijgen deze informatie niet mee. Aangezien deze informatie niet tijdsgoed is, kan dit ook via een alternatief worden aangeboden, zoals een extra tekst onder de video.</p>
<p>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
<p>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Archeologie in Almere (video)</p> <p>Er komt informatie in beeld die niet wordt uitgesproken, zoals belangrijke gebeurtenissen</p>

	<p>Archeologie in Almere (video)</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>(ronddraaiende klok, aftellende klok) inleidende teksten en wie er aan de film hebben meegewerkt. Mensen die deze beelden niet kunnen zien, krijgen deze informatie niet mee. Onder dit niveau AA kan niet worden volstaan met een alternatief, maar is audiodescriptie vereist.</p>
--	--	---

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<p>1.3.1: Info en relaties</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Contact</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Wijkteams startpagina</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Wijkteams contact</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Passport</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF Coalitieakkoord Almere 2022-2026</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Opmerking: De knop naar de chat is in Windows High Contrast mode niet zichtbaar. Dit komt doordat het enkel een transparante (zwarte) afbeelding is die niet wordt herkend als tekst. Dit kan worden verbeterd door tekst in de knop te zetten en er eventueel ook een (transparante) outline omheen te zetten. Zie screenshot 7.</p> <p>Contact</p> <p>De kopiërarchie is niet helemaal correct. Binnen de uitklapbare onderdelen staan koppen, welke hetzelfde niveau hebben als die van de kop waar ze onder vallen (beide h2). Deze moeten logischerwijs een niveau lager zijn. Dit komt voor bij 'Voor doven en slechthorenden' en 'Social media en chat'.</p> <p>Wijkteams startpagina</p> <p>De kopiërarchie is niet helemaal correct. In de footer staan 2 kopjes, waarvan de eerste een h1 is en de tweede een h2. Deze zijn qua betekenis hetzelfde niveau. Het zou daarom logischer zijn als 'Contact met de wijkteams' ook h2-niveau krijgt. Dit komt bij meerdere</p>

		<p>pagina's onder dit subdomein voor.</p> <p>Wijkteams contact</p> <p>De kophiërarchie is niet helemaal correct. Onder de h3-koppen 'Oostvaarders-, Eilanden-, Striphelden-, Sieraden-, Seizoenen-, Regenboog- en Indische Buurt en Buitenvaart' en 'Haven en Hout' staan kopjes die ook op h3-niveau staan. Deze moeten een niveau lager zijn, zoals bij de uitkapbare onderdelen ervoor.</p> <p>Passport</p> <p>De kophiërarchie is niet helemaal correct. Onder de h1-kop 'Step 1:...' staan 2 koppen. Deze staan ook op h2-niveau, maar zouden logischerwijs op een lager niveau moeten staan.</p> <p>PDF Coalitieakkoord Almere 2022-2026</p> <p>Er is geen logische kophiërarchie. Bijvoorbeeld op pagina 2 staan enkel h1-koppen, terwijl er visueel 3 kopniveaus te zien zijn. Ook zijn er koppen die in de code niet als kop zijn opgesteld, bijvoorbeeld op pagina 8.</p>
<p>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Homepage Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF verordening duurzaamheidsleningen Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF Coalitieakkoord Almere 2022-2026 Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Homepage</p> <p>Bij de nieuwsberichten staat de datum in de broncode voor de kop waar die bij hoort. Hierdoor verandert de betekenis van de volgorde, en valt de zichtbare datum (in de layout) onder de vorige kop. Dit kan erg verwarrend zijn voor screenreadergebruikers. Zorg dat de datum in de code na de kop staat. Dit komt op meerdere pagina's voor.</p> <p>PDF verordening duurzaamheidsleningen</p> <p>De visuele volgorde en de bronvolgorde komen niet overeen. Zo staat er eerst de inhoud van de wijziging, en daarna de header en footer.</p>

		<p>PDF Coalitieakkoord Almere 2022-2026</p> <p>De visuele volgorde en de bronvolgorde komen niet overeen. Zo staan bijvoorbeeld op pagina 2 de lijstjes voor ‘Bouwen aan vertrouwen’ en ‘Huishoudboekje op orde houden’ door elkaar heen (eerst 2 h1-koppen, daarna 2 lijsten). Voor screenreaders is de volgorde nu niet correct. Koppen, lijsten en afbeeldingen die visueel bij elkaar horen, staan in de code door elkaar heen.</p>
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.3.4: Weergavestand	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.4.2: Geluidsbediening	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

<p>1.4.3: Contrast (minimum)</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF verordening duurzaamheidsleningen</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Onderstaande elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wanneer je het chatvenster sluit, krijg je 2 knoppen: 'ja' en 'nee'. De 'Ja'-knop heeft te weinig contrast (wit op groen, 1.91:1). Zie screenshot 1. • De tekst 'Druk op Enter om te versturen' onder het invoerveld (3.2:1) van de chat. Zie screenshot 2. • De gemarkeerde letters binnen de zoeksuggesties (oranje, 2.4:1). Zie screenshot 5. <p>PDF verordening duurzaamheidsleningen</p> <p>Het oranje nummer bovenaan het document (2.2:1).</p>
<p>1.4.4: Herschalen van tekst</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>1.4.10: Reflow</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Op 400% is het chatvenster deels onzichtbaar. Zie screenshot 4. De chat kan dan ook niet gesloten worden (de sluitknop is buiten beeld en de escape-toets werkt niet). Je kunt er alleen uit komen door de pagina geheel te sluiten. Maak de layout zodanig responsive dat alle content en</p>

		functionaliteit bij inzoomen tot 400% (vergelijkbaar met 320px breed) goed bruikbaar blijft, en er niet in twee richtingen gescrold hoeft te worden.
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Zoekresultaten verhuizen Uitkomst: Onvoldoende	Zoekresultaten verhuizen Binnen de paginatie werken de knoppen met de pijltjes (vorige en volgende) niet met het toetsenbord.
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Archeologie in Almere (video) Op deze pagina wordt gebruik gemaakt van een videospeler. Binnen deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Het probleem

	<p>Archeologie in Almere (video)</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Een oplossing is om de embedcode van de YouTube video aanpassen zodat de bediening met tekentoetsen uit staat. De eigenschap die toegevoegd moet worden aan de embedcode is 'disablekb=1'. Dus op deze manier: <code>src="https://www.youtube.com/embed/_XXXXXXXXXX?disablekb=1"</code> Zie ook https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb</p> <p>NB: Momenteel staat er wel het attribuut <code>disablekb="1"</code> in de HTML, maar dit wordt op deze manier niet uitgevoerd door de player.</p> <p>Dit komt ook voor op de pagina Random pagina 1 Almeerse beiaardiers.</p>
--	--	---

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende PDF verordening duurzaamheidsleningen Uitkomst: Onvoldoende PDF Coalitieakkoord Almere 2022-2026 Uitkomst: Onvoldoende	PDF verordening duurzaamheidsleningen Het document heeft een titel, maar in de eigenschappen staat ingesteld dat de bestandsnaam wordt getoond in plaats van de documenttitel. PDF Coalitieakkoord Almere 2022-2026 Het PDF-bestand heeft geen titel. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten/webpagina's belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Wanneer een pdf geen titel heeft wordt de bestandsnaam getoond, deze is niet altijd even duidelijk. Pas de titel aan in de Documenteigenschappen in Adobe PDF.
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Koningsdag Uitkomst: Onvoldoende	Koningsdag Wanneer je de link met de afbeelding van de kaart activeert, opent deze in een popup. De focus blijft echter op de pagina er onder staan en gaat pas helemaal aan het eind (na de footer) in de popup. Zorg dat de focus hier meteen in komt en de links eronder geen

		focus kunnen krijgen wanneer de popup geopend is.
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Er zijn meerdere knoppen gevonden op Nederlandse pagina's met Engelse namen (labels). Dit is mogelijk niet voor iedereen duidelijk. Maak hier Nederlandse teksten van. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De knop om het chatvenster te sluiten heeft als naam 'close'. • De knoppen om de chat geheel af te sluiten hebben als naam 'yes' en 'no'. (De aria-labels overschrijven de Nederlandse knopteksten.) • Omgekeerd: de knop 'Menu Zoeken' op Engelstalige pagina's. Maak hier Engels van.
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

2.5.1: Aanwijz- ergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijz- erannulering	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Beweg- ingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.7: Dragging Movements	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.8: Target Size (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende Aanlevereisen inricht- ingsplan archeologische vindplaatsen (tabel) Uitkomst: Voldoende	Aanlevereisen inrichtingsplan archeologische vindplaatsen (tabel) Opmerking: de links in de breadcrumb over- lappen elkaar net, doordat de line-height iets kleiner is dan de hoogte van de links. Dit valt onder de uitzondering omdat het een inline element is, maar kan verbeterd worden door de line-height van de links iets te vergroten (van 1.2 naar 1.5 minimaal). Zie screenshot 6 .

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Cri- terium	Uitkomst	Bevindingen
------------------------	----------	-------------

3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende English startpage Uitkomst: Onvoldoende Random pagina 2 Україна Uitkomst: Onvoldoende	English startpage De skiplink staat in het Nederlands ('Direct naar paginainhoud'), zonder dat hier een taalwissel voor wordt gegeven. Screenreaders kunnen hierdoor niet de juiste taal bepalen voor dit onderdeel en lezen het mogelijk verkeerd voor. Het is aan te raden de skiplink hier in het Engels te zetten, zodat een taalwissel niet nodig is. Dit geldt ook voor de kop 'Waar ben je naar op zoek?' binnen het uitklapmenu. Zie screenshot 3 . Dit komt op meerdere Engelstalige pagina's voor. Random pagina 2 Україна De gedeelten met de Oekraïense teksten zijn niet in de code aangegeven als Oekraïens. Screenreaders kunnen hierdoor niet de juiste taal bepalen voor dit onderdeel en lezen het mogelijk verkeerd of niet voor (VoiceOver op Mac slaat deze teksten geheel over terwijl de taal wel geïnstalleerd is). Geef de taal van de Oekraïense teksten aan met het attribuut lang="uk" op het betreffende element.

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.6: Consistent Help	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.7: Redundant Entry	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.3.8: Accessible Authentication (Minimum)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
--	--	--

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.2: Naam, rol, waarde	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Koningsdag Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Het zoeken invoerveld bovenaan de pagina's is niet helemaal correct opgemaakt. Voor screenreadergebruikers is er geen aankondiging dat er tijdens het zoeken een lijst is geopend met zoeksuggesties. Dit kan worden opgelost door het gebruik van een combobox eh het aria-expanded attribuut om aan te geven dat er een lijst is geopend. Zie voor een voorbeeld https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/examples/combobox-autocomplete-both/.</p> <p>Onderaan de pagina staat een knop met de naam 'chat scherm zichtbaarheid schakelen'. Wanneer deze wordt geactiveerd, blijft de naam hetzelfde en wordt er geen status aangegeven zoals 'chatvenster geopend' of aria-expanded="true". Hierdoor is het voor gebruikers van hulpsoftware niet duidelijk dat er iets veranderd is. Opmerking: op mobiel met Android is deze knop via de TalkBack screenreader niet te activeren.</p> <p>Koningsdag</p> <p>Wanneer je de kaart opent in een popup, staan hier knoppen zonder duidelijke naam. Deze hebben als tekst pijltjes en een 'x'. Maak hier bijvoorbeeld 'sluiten', 'vorige' en</p>

		'volgende' van.
4.1.3: Status-berichten	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

Sample met getoetste webpagina's

1. Homepage - <https://www.almere.nl/>
2. Koningsdag - <https://www.almere.nl/koningsdag>
3. Thema Werk en Inkomen - <https://www.almere.nl/werken>
4. Bijzondere bijstand - <https://www.almere.nl/werken/hulp-als-je-te-weinig-geld-hebt/bijzondere-bijstand>
5. Thema Wonen - <https://www.almere.nl/wonen>
6. Nieuwsartikel nieuwe productieafspraken - <https://www.almere.nl/nieuws/nieuwsitem/gemeente-almere-woningcorporaties-en-huurdersorganisatie-3ho-ondertekenen-nieuwe-productieafspraken>
7. Nieuwsoverzicht - <https://www.almere.nl/nieuws>
8. Zoekresultaten verhuizen - https://www.almere.nl/zoeken?tx_solr%5Bq%5D=verhuizen
9. Contact - <https://www.almere.nl/contact>
10. English startpage - <https://english.almere.nl/>
11. Wijkteams startpagina - <https://wijkteams.almere.nl/>
12. Wijkteams contact - <https://wijkteams.almere.nl/contact>
13. Archeologie in Almere (video) - <https://www.almere.nl/over/historie/erfgoedhuis/archeologie-in-almere>
14. Aanleveren inrichtingsplan archeologische vindplaatsen (tabel) - <https://www.almere.nl/over/historie/erfgoedhuis/archeologie-in-almere/archeologie-vergunning-en-onderzoek/aanleveren-inrichtingsplan-archeologische-vindplaatsen-archeologie-waarde-5>
15. Toegankelijkheid - <https://www.almere.nl/toegankelijkheid>
16. Passport - <https://english.almere.nl/passport-id/passport>
17. College van B&W - <https://www.almere.nl/bestuur/college-van-burgemeester-en-wethouders>
18. Subsidievoorwaarden - <https://www.almere.nl/subsidies/subsidievoorwaarden>
19. PDF verordening duurzaamheidsleningen - <https://www.almere.nl/fileadmin/>

[user_upload/Wijzigingsverordening_Stimuleringslening.pdf](#)

20. PDF Coalitieakkoord Almere 2022-2026 - https://www.almere.nl/fileadmin/files/almere/bestuur/Coalitieakkoord_Almere_2022-2026.pdf
21. Random pagina 1 Almeerse beiaardiers - <https://www.almere.nl/cultuur/almeerse-beiaardiers>
22. Random pagina 2 Україна - <https://www.almere.nl/ukrajina>

Webtechnologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen en tools tijdens het onderzoek:

- Chrome 124 en Safari 17.4.1 met Voiceover op Mac 13.6.6
- Edge 124 op Windows 10
- Chrome 124 met Talkback op Android 14
- Adobe Acrobat Pro DC 2024.002.20687 op Mac 13.6.6 en Windows 10
- PDF Accessibility Checker 2021 (Windows)
- NVDA 2024.1 (Windows)

Screenshots



Figuur 1: de 'ja'-knop heeft te laag contrast

↩



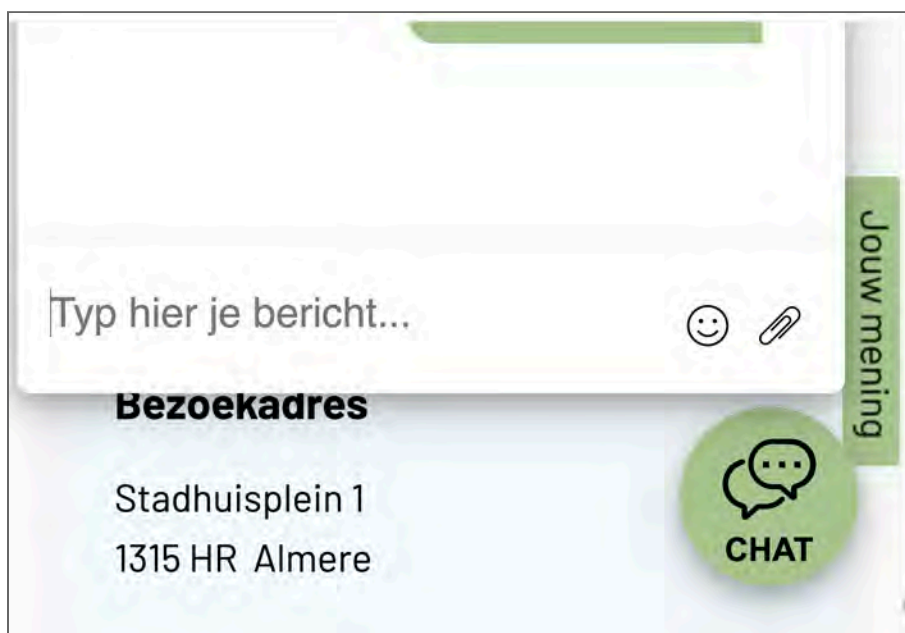
Figuur 2: De tekst 'Druk op Enter om te versturen' heeft te laag contrast

↩



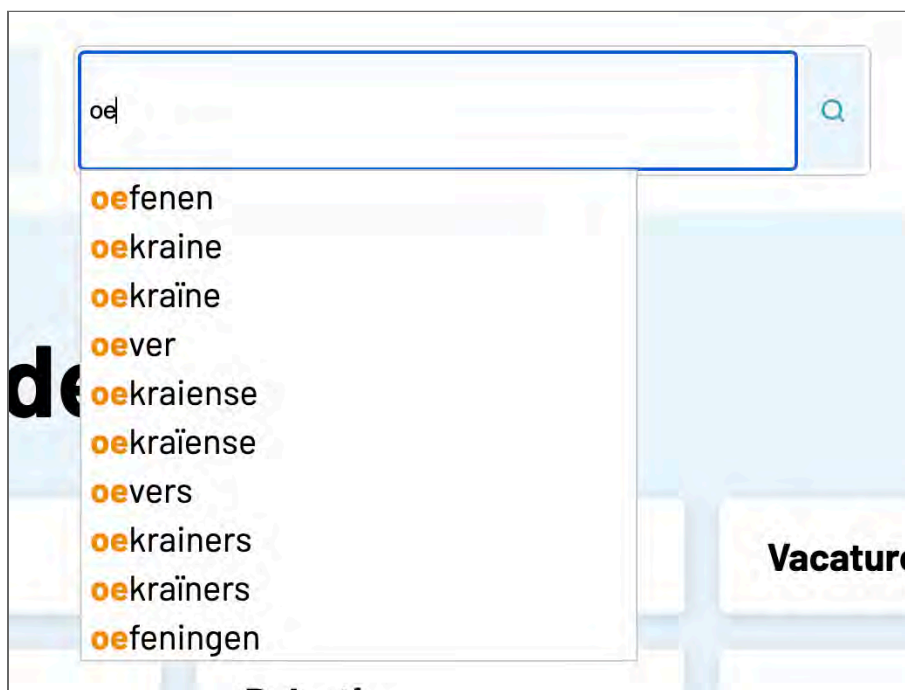
Figuur 3: Het zoeken label staat in het Nederlands

↩



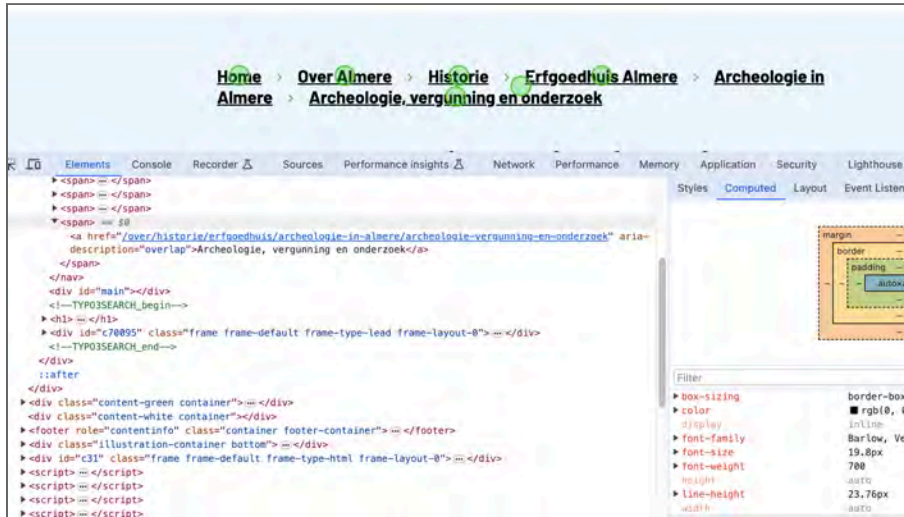
Figuur 4: Wanneer je bent ingezoomd is de chatfunctie deels onbereikbaar

↶



Figuur 5: De uitgelichte letters hebben te laag contrast

←



Figuur 6: De links in het broodkruimelpad overlappen elkaar

←



Figuur 7: In Windows High Contrast is de chatknop enkel een zwarte vlek

←

Dit rapport is gemaakt met behulp van de [WCAG-EM Report Tool](#).

↑