

Onderzoek toegankelijkheid werkenaanonspensioen.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample met getoetste webpagina's.....	17
• Webtechnologie	18
• Onderbouwing van de evaluatie.....	18
• Screenshots.....	19

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn

onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Evaluatiedatum

19 oktober 2023

Managementsamenvatting

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 35 van de 50 criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat de video's goede ondertiteling hebben, blokken met herhalende links overgeslagen kunnen worden en dat er meerdere manieren zijn om pagina's op de site te vinden.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, zoals:

- Onjuiste of missende alternatieve teksten bij afbeeldingen
- Niet alle content is bereikbaar bij inzoomen
- Niet alle functionaliteit werkt met het toetsenbord

Naast de verplichte WCAG 2.1 criteria zijn ook de in WCAG 2.2 toegevoegde criteria op niveau A en AA onderzocht. Hierbij zijn er geen issues gevonden.

Scope van de evaluatie

Website naam

werkenaanonspensioen.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.werkenaanonspensioen.nl/> inclusief de pagina's op <https://zoeken.werkenaanonspensioen.nl/>.

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 50 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

- 19 Voldoende
- 15 Onvoldoende
- 16 Niet van toepassing
- 0 Niet getoetst

Gerapporteerd over 6 van 6 in WCAG 2.2 toegevoegde A en AA Success Criteria.

- 4 Voldoende
- 0 Onvoldoende
- 2 Niet van toepassing
- 0 Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Startpagina Het title-attribuut op het video-element is 'Video minister over EK stemming'. Dit lijkt niet correct.
	Startpagina Uitkomst: Onvoldoende	Contact Niet alle teksten op de logo's komen volledig terug in de alternatieve tekst. Bijvoorbeeld de afbeelding met 'vcp vakcentrale voor professionals' heeft als alt-tekst 'vcp logo'. De afbeelding met de logo's onder 'En wordt mede mogelijk gemaakt door:' heeft als alt-tekst 'Logo's van de samenwerkingspartners'. Dit zijn er teveel om in een alt-tekst te plaatsen, maar er kan een lijst met partners geboden worden als alternatief.
	Contact Uitkomst: Onvoldoende	
	Onderwerp De drie pijlers van het pensioen Uitkomst: Onvoldoende	Onderwerp De drie pijlers van het pensioen Bij de voorbeelden staan 2 infographics. Deze hebben een lege alt-tekst, maar deze afbeeldingen zijn niet decoratief. Er wordt ook naar verwezen in de tekst eronder ('De omvang van de balkjes'). Geef deze een korte beschrijving in de alt-tekst en voeg een volwaardig tekstalternatief toe naast/onder de afbeelding.
	Random pagina 1 - instemming werknemers Uitkomst: Onvoldoende	Random pagina 1 - instemming werknemers Bovenaan de pagina staat een afbeelding van een beslisboom. Deze heeft een lege alt-tekst, maar dit is geen decoratieve afbeelding. Geef deze een korte beschrijving in de alt-tekst en voeg een volwaardig tekstalternatief toe naast/onder de afbeelding.

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Startpagina Uitkomst: Onvoldoende	Startpagina In de video komt in het begin de naam en functie van Carola Schouten in beeld. Deze wordt niet uitgesproken. Omdat deze informatie niet tijdsgevoelig is (het geldt voor de gehele video aangezien er maar één spreker is), mag deze informatie ook boven of onder de video geplaatst worden als alternatief voor audiodescriptie.
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Nieuwsbericht terugblik congres Tussenkopjes zoals 'Van wet naar werkelijkheid' worden in de code opgemaakt met in plaats

	<p>Nieuwsbericht terugblik congres</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Toegankelijkheid</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen)</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF handreiking evenwichtige transitie</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p> <p>PDF transitieplan pensioenfonds</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>van met kopelementen. Screenreadergebruikers die navigeren via koppen missen deze nu. Maak hier (h3) kopelementen van.</p> <p>Toegankelijkheid</p> <p>De eerste paragraaf is opgemaakt met het element. Dat is hier niet voor bedoeld, maar voor het uitlichten van enkele woorden die extra aandacht behoeven. Screenreaders kunnen deze teksten op een andere manier voorlezen. Gebruik CSS om deze paragraaf anders te stylen.</p> <p>Opmerking: de link naar het PRO-sites rapport klopt niet.</p> <p>Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen)</p> <p>Het zoeken invoerveld bovenaan de pagina heeft geen label. Voeg een label-element of aria-label toe met bijvoorbeeld 'zoekwoord'. Voor hulpsoftware is een label altijd vereist. Voor ziende gebruikers kan het ook beter zijn een duidelijk tekstlabel te tonen dat altijd blijft staan.</p> <p>De kopiërarchie is niet logisch opgemaakt. Er zijn nu enkel 3 h2-koppen op de pagina, namelijk van de soorten filters (type, document en geavanceerd). 'Filters' is geen kop. '100 resultaten gevonden' is ook geen kop. De titels van de zoekresultaten zijn niet als kopelement opgemaakt, maar als paragraaf. Een logische opbouw zou kunnen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • h1: '100 resultaten gevonden' • h2: 'filters' • h3: de soorten filters (in plaats van h3 kan hier ook een legend gebruikt worden in een fieldset) • h2: de titels van de zoekresultaten <p>Onder de filters staan de checkboxes in de code niet duidelijk gegroepeerd. Wanneer er geen gebruik wordt gemaakt van fieldset en legend, kan dit worden opgelost door een role="group" attribuut te zetten op het div-element dat om de checkboxes heen staat. Deze heeft al wel een aria-labelledby attribuut dat verwijst naar de titel van de filter. Dit issue komt ook voor bij de checkboxes onder de</p>
--	--	--

		<p>knoppen 'selecteer type' en 'selecteer document'. Hier moet nog een rol en een label worden toegevoegd.</p> <p>PDF handreiking evenwichtige transitie</p> <p>Opmerking: het document bevat veel lege kopelementen, bijvoorbeeld een lege h2 bovenaan pagina 6. Dit kan ruis veroorzaken voor screenreadergebruikers. Haal lege elementen zoveel mogelijk weg.</p> <p>PDF transitieplan pensioenfonds</p> <p>De PDF heeft geen tags (codelaag) en daardoor is er voor hulpsoftware zoals screenreaders geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Deze codelaag wordt aangemaakt in het bronbestand (bijvoorbeeld Word of Indesign) en moet van daaruit goed worden geëxporteerd. Wanneer de codelaag aanwezig is en aan de richtlijnen voldoet, kan hulpsoftware de inhoud juist weergeven voor de gebruiker, zoals ook bij goed opgebouwde HTML-pagina's het geval is.</p>
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Onderwerp De drie pijlers van het pensioen</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Onderwerp De drie pijlers van het pensioen</p> <p>Bij de voorbeelden wordt verwezen naar 'oranje balken' in de infographics. Niet iedereen kan deze kleur en vorm zien. Gebruik daarom ook een andere manier om de elementen te onderscheiden, bijvoorbeeld via een tekstuele beschrijving.</p> <p>Opmerking: de afbeelding bevat geen oranje balken, de vormgeving lijkt aangepast.</p>
1.3.4: Weergavestand	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
--	---	--

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Onderwerp De drie pijlers van het pensioen Uitkomst: Onvoldoende Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen) Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen: Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Een aantal elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden. Onderwerp De drie pijlers van het pensioen De witte teksten in de infographic van de 2e (3.9:1) en 3e (2.2:1) pijler. Van de 2e pijler staat alle informatie ook in de tekst eronder, maar van de 3e pijler niet. Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen) De tags zoals 'algemene toelichting'(wit/grijs, 3.6:1).
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

<p>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>1.4.10: Reflow</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen) Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Open zoekresultaat in wet Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample Bevindingen:</p> <p>Maak de layout zodanig responsive dat alle content en functionaliteit bij inzoomen tot 400% (vergelijkbaar met 320 px breed) goed bruikbaar blijft, en er niet in twee richtingen gescrold hoeft te worden. Op een aantal plekken op de site is dit niet het geval. (Getest op 1280px breed.)</p> <p>Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen) Op 400% ingezoomd valt een deel van de tekst van de knoppen weg. Zie screenshot 1.</p> <p>Open zoekresultaat in wet Boven de 200% ingezoomd (bij aanpassingen van de tekstininstellingen vanaf 175%) moet er in twee richtingen gescrold worden om de tekst te lezen. Zie screenshot 2.</p>
<p>1.4.11: Contrast van niet- tekstuele content</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>1.4.12: Tekstafstand</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Startpagina Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample Bevindingen:</p> <p>Wanneer tekstafstand-instellingen worden aangepast voor de leesbaarheid (zoals line-height, letter of word spacing) is niet alle content meer beschikbaar. Dit kan worden opgelost door containers in de layout te laten meegroeien met de tekst. Dit criterium kun je gemakkelijk testen met deze bookmarklet: https://dylanb.github.io/bookmarklets.html.</p>

		<p>Startpagina</p> <p>Bij lange links valt de tekst soms buiten beeld (op 400%). Zie screenshot 3 voor een voorbeeld op de homepage. (Op veel plekken gaat het ook wel goed doordat de links worden afgebroken naar de volgende regel.)</p>
1.4.13: Content bij hover of focus	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen)</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen)</p> <p>De functie om teksten te kopiëren werkt niet met het toetsenbord.</p>
2.1.2: Geen toetsenbordval	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
--------------------------	-----------------	--------------------

2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende PDF transitieplan pensioenfonds Uitkomst: Onvoldoende	PDF transitieplan pensioenfonds Het PDF-bestand heeft geen titel. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten/webpagina's belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Wanneer een pdf geen titel heeft wordt de bestandsnaam getoond, deze is niet altijd even duidelijk. Pas de titel aan in de Documenteigenschappen in Adobe PDF.
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Open zoekresultaat in wet Wanneer je het zoekresultaat opent in de wettekst, scroll je visueel naar de juiste plek. De focus blijft echter bovenaan de pagina staan. Wanneer je dit gedeelte wilt lezen met een screenreader, wordt er voorgelezen vanaf

	<p>Open zoekresultaat in wet</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>de top van de pagina. Zorg dat de toetsenbordfocus ook naar de betreffende locatie gaat.</p>
<p>2.4.4: Linkdoel (in context)</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Onderwerp Ondernemingsraad</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Communicatie toolbox</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen)</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Onderwerp Ondernemingsraad</p> <p>Er zijn meerdere links op de pagina met de tekst 'Bekijk het hier'. Gebruikers van hulpsoftware vragen vaak lijsten op van links op de pagina. Wanneer deze teksten geen duidelijke informatie geven kunnen ze niks met deze links. Voeg teksten toe aan de link die duidelijk maken waar het precies om gaat, zodat de diverse links van elkaar te onderscheiden zijn. Dit kan met een extra tekst in de link, eventueel met CSS verborgen, of via een aria-labelledby verwijzing naar een tekst elders op de pagina. Zie voor meer info https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/ARIA7.html.</p> <p>Ook kan het hier worden opgelost door de link te plaatsen binnen de voorgaande paragraaf. Dit kan eventueel in dezelfde bewoording, maar bij voorkeur met een meer onderscheidende linktekst binnen de paragraaftekst.</p> <p>Communicatie toolbox</p> <p>Er zijn meerdere links op de pagina met de tekst 'Download de middelen'. Voeg teksten toe aan de link die duidelijk maken waar het precies om gaat, zodat de diverse links van elkaar te onderscheiden zijn. Dit kan hier bijvoorbeeld worden gedaan door de link te verbinden aan de voorgaande h2-kop via aria-labelledby.</p> <p>Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen)</p> <p>Bij elk resultaat staat een link met dezelfde tekst 'open document'. Deze links openen het document op de specifieke plek van de gevonden tekst erboven. Om deze links uniek te maken voor gebruikers van hulpsoftware kunnen ze worden gekoppeld aan de tekst van het resultaat via aria-labelledby.</p>

2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Startpagina Uitkomst: Onvoldoende	Startpagina De video heeft als toegankelijke naam (via het aria-label op het omliggende div-element)' videospeler'. Dit is geen goede beschrijving. Dit komt bij alle video's in de sample voor.
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen) Uitkomst: Onvoldoende	Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen) De focus op de checkboxes van de filters is niet zichtbaar. Ziende toetsenbordgebruikers weten hierdoor niet wanneer ze deze kunnen selecteren. Opmerking: er mist hier een submit button. Bij selectie veranderen de resultaten niet.

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
-----------------------------------	--	--

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen) Uitkomst: Onvoldoende	Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen) De taal van de pagina staat ingesteld op Engels (lang="en"), maar de content is in het Nederlands. Hierdoor lezen screenreaders de tekst mogelijk niet goed voor. Zet de pagina's binnen het zoeken op Nederlands.
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
---	------------------------------------	--

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

4.1.2: Naam, rol, waarde	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen)</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Open zoekresultaat in wet</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen)</p> <p>De knop om te zoeken bovenaan de pagina heeft geen naam. Voor gebruikers van hulpsoftware is het hierdoor niet duidelijk waar deze knop voor is. Dit kan worden opgelost door een tekst toe te voegen binnen het button element of een naam te geven via het aria-label attribuut.</p> <p>De knoppen bovenaan met 'selecteer type' en 'selecteer document' geven niet aan of de content eronder is in-of uitgeklapt. Dit kan worden opgelost via het aria-expanded attribuut.</p> <p>Open zoekresultaat in wet</p> <p>De knoppen om naar de relevante paragraaf te gaan en naar de top van de pagina hebben geen naam.</p>
4.1.3: Statusberichten	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

WCAG 2.2 (extra)

2 Bedienbaar

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum) (AA)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.7: Dragging Movements (AA)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

2.5.8: Target Size (Minimum) (AA)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
--	------------------------------------	--

3 Begrijpelijk

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.6: Consistent Help (A)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.7: Redundant Entry (A)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.8: Accessible Authentication (Minimum) (AA)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

Sample met getoetste webpagina's

1. Startpagina - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/>
2. Contact - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/contact>
3. Zoekresultaten - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/zoeken?trefwoord=arbeid-songeschiktheid&search-submit=>
4. Waarom, hoe en wanneer verandert het pensioenstelsel? - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/waarom-hoe-en-wanneer-verandert-het-pensioenstelsel>
5. Tijdelijk wetgevingstraject en implementatiefase - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/waarom-hoe-en-wanneer-verandert-het-pensioenstelsel/tijdelijk-wetgevingstraject-en-implementatiefase>
6. Veelgestelde vragen en antwoorden - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/waarom-hoe-en-wanneer-verandert-het-pensioenstelsel/veelgestelde-vragen-en->

antwoorden

7. Onderwerp Ondernemingsraad - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/onderwerpen/stappenplan---regeling-ondergebracht-bij-een-pensioenfonds---ondernemingsraad>
8. Onderwerp De drie pijlers van het pensioen - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/onderwerpen/de-drie-pijlers-van-het-pensioenstelsel>
9. Documenten - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/documenten>
10. Communicatie toolbox - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/toolbox>
11. Nieuwsbericht terugblik congres - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/actueel/nieuws/2023/10/05/terugblik-congres-werken-aan-ons-pensioen-27-september-2023>
12. Toegankelijkheid - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/toegankelijkheid>
13. Sitemap - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/sitemap>
14. Doorzoek de wet (zoekterm eigen vermogen) - https://zoeken.werkenaanonspensioen.nl/waop_search/
15. Open zoekresultaat in wet - https://zoeken.werkenaanonspensioen.nl/waop_search/amendment/89c1cf60-e6d6-4615-a5b4-90911b6c8c1c/61320cfb-211c-4fb2-a2b8-6063f213e67b/22f1d157-2731-419c-8c85-cb7c40e7e533
16. PDF handreiking evenwichtige transitie - https://www.werkenaanonspensioen.nl/binaries/werkenaanonspensioen/documenten/publicaties/2023/06/30/handreiking-evenwichtige-transitie/Handreiking+Evenwichtige+Transitie_v2.pdf
17. PDF transitieplan pensioenfonds - https://www.werkenaanonspensioen.nl/binaries/werkenaanonspensioen/documenten/rapporten/2023/07/12/transitieplan-pensioen-fonds/Transitieplan+pensioenfonds_DEF+vs2.pdf
18. Random pagina 1 - instemming werknemers - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/onderwerpen/instemming-werknemers-ondernemingsraden-pf-en-vz-kant>
19. Random pagina 2 - animatie eerbiedigende werking - <https://www.werkenaanonspensioen.nl/actueel/nieuws/2023/10/03/animatie-eerbiedigende-werking>

Webtechnologie

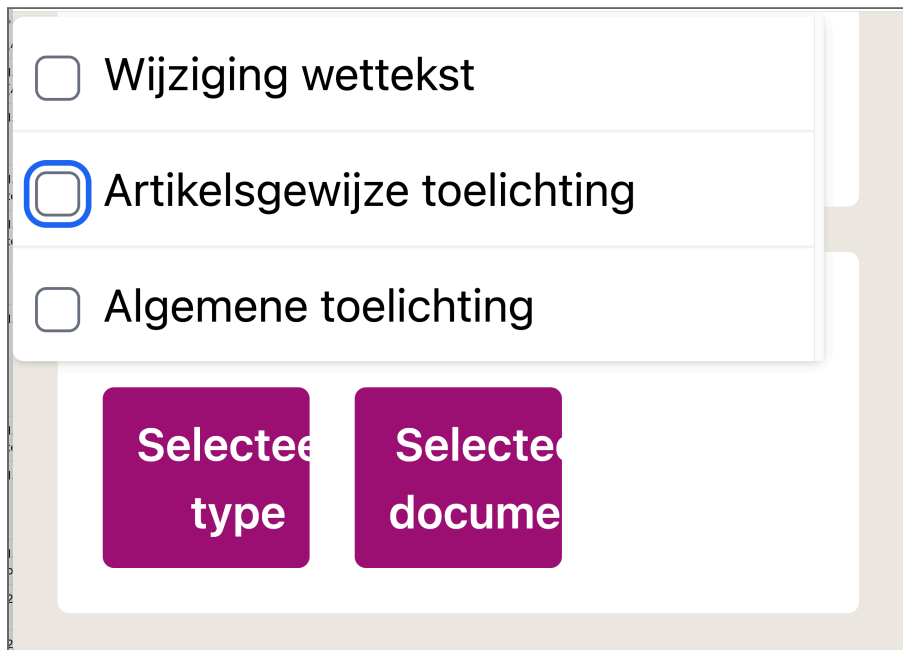
HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF

Onderbouwing van de evaluatie

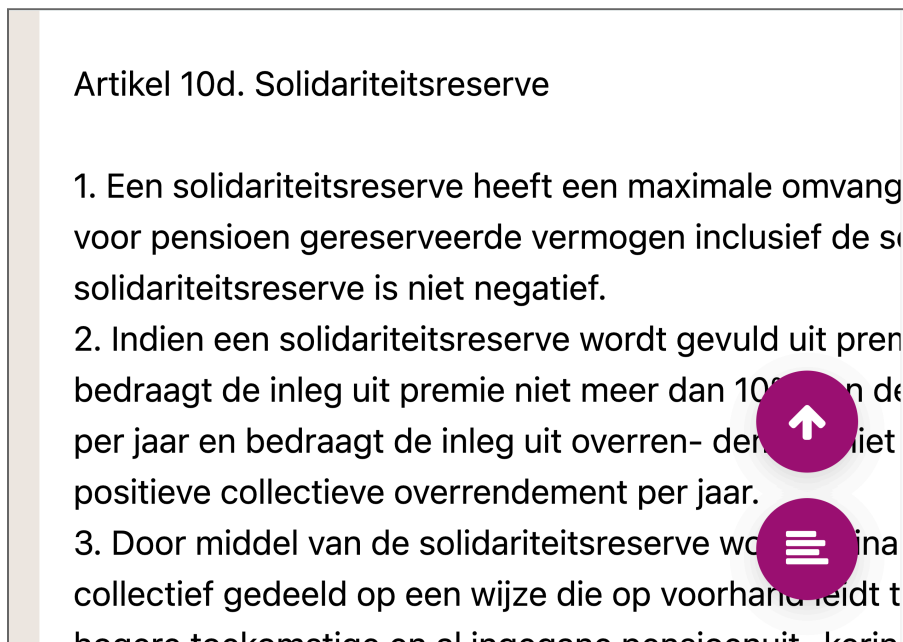
Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 117 op Android 13
- Edge 117 op Windows 10
- Chrome 117 en Safari 17 met Voiceover op Mac 13.6
- Adobe Acrobat 2023.006.20320 op Mac 13.6

Screenshots



Figuur 1: bij het inzoomen worden de teksten in de knoppen afgebroken



Figuur 2: bij het inzoomen moet in 2 richtingen gescrold worden om de tekst te lezen

werkgevers,
ondernemingsraden,
pensioenfondsbestuurders en
vakbonden. Voor algemene
informatie is de site www.pensioenduidelijkheid.nl bes

Voor de verschillende
doelgroepen is per onderwerp

Figuur 3: bij het aanpassen van tekstafstanden vallen sommige teksten buiten beeld