

Onderzoek toegankelijkheid pensioenduidelijkheid.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie.....	3
• Uitbreide toetsresultaten	3
• Sample met getoetste webpagina's.....	12
• Webtechnologie	13
• Onderbouwing van de evaluatie.....	13

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium

niet wordt voldaan, wordt hiervan minimaal één voorbeeld gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten daarom structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Evaluatiedatum

23 oktober 2023

Managementsamenvatting

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 47 van de 50 criteria voor toegankelijkheid. De site is al goed toegankelijk, maar er zijn nog een paar (kleine) verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat de website goed werkt op mobiel, dat er geen afbeeldingen van tekst worden gebruikt en dat de pagina's goede titels hebben.

Verbeteringen zijn nog mogelijk op 3 punten, namelijk:

- Niet alle zichtbare teksten in de video's komen terug in het audiodescriptiespoor
- De koppenstructuur is niet overal logisch opgemaakt
- De video's hebben geen goed beschrijvend label

Naast de verplichte WCAG 2.1 criteria zijn ook de in WCAG 2.2 toegevoegde criteria op niveau A en AA onderzocht. Hierbij zijn er geen issues gevonden.

Scope van de evaluatie

Website naam

pensioenduidelijkheid.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.pensioenduidelijkheid.nl/>.

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 50 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

- 31 Voldoende
- 3 Onvoldoende
- 16 Niet van toepassing
- 0 Niet getoetst

Gerapporteerd over 6 van 6 in WCAG 2.2 toegevoegde A en AA Success Criteria.

- 4 Voldoende
- 0 Onvoldoende
- 2 Niet van toepassing
- 0 Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende startpagina Uitkomst: Niet getoetst	startpagina Opmerking: de alt-tekst bij het logo bevat een spelfout: 'Logo penioenduidelijkheid.nl'.

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Wat is pensioen? In het audiodescriptiespoor mist een deel van de begintekst die in beeld komt.
	Wat is pensioen? Uitkomst: Onvoldoende	Waarom nieuwe regels voor pensioen? In de video staat een audiodescriptieknop, maar de teksten die in het begin en aan het eind van de video in beeld komen, staan niet op dit audiospoor.
	Waarom nieuwe regels voor pensioen? Uitkomst: Onvoldoende	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Wat betekent het voor mij? Uitkomst: Onvoldoende	Wat betekent het voor mij? De koppenstructuur is niet logisch opgemaakt. Er staat een h3-kop met 'Dit kunt u nu al uitzoeken' waar geen content achter volgt. Het is beter om hier enkel een link van te maken zonder kopopmaak. Nu kan het verwarrend zijn voor screenreadergebruikers die navigeren via koppen. Dit komt op meerdere pagina's voor. Binnen de vraag 'Wat zijn de belangrijkste veranderingen?' staan kopjes. Deze zijn echter op hetzelfde niveau (h3) als de vraag zelf. Deze horen op een lager niveau te staan, bij voorkeur h4-niveau. Dit issue komt ook voor op de pagina 'Wat blijft hetzelfde en wat verandert er?' bij de eerste vraag.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergavestand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
--	--	--

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende startpagina Uitkomst: Onvoldoende	startpagina De video heeft als toegankelijke naam (via het aria-label op het omliggende div-element)' videospeler'. Dit is geen goede beschrijving (dit is te algemeen). Dit komt bij alle video's in de sample voor.
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

WCAG 2.2 (extra)

2 Bedienbaar

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.11: Focus Not Obscured (Minimum) (AA)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.7: Dragging Movements (AA)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.8: Target Size (Minimum) (AA)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3 Begrijpelijk

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.6: Consistent Help (A)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.7: Redundant Entry (A)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.8: Accessible Authentication (Minimum) (AA)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

Sample met getoetste webpagina's

1. startpagina - <https://www.pensioenduidelijkheid.nl/>
2. contact - <https://www.pensioenduidelijkheid.nl/contact>
3. Zoekresultaten premie - [https://www.pensioenduidelijkheid.nl/zoeken?trefwo-ord=premie&search-submit=](https://www.pensioenduidelijkheid.nl/zoeken?trefwoord=premie&search-submit=)
4. Wat is pensioen? - <https://www.pensioenduidelijkheid.nl/wat-is-pensioen>

5. Wat betekent het voor mij? - <https://www.pensioenduidelijkheid.nl/wat-betekent-het-voor-mij-en-wat-kan-ik-doen>
6. Dit kunt u nu al uitzoeken - <https://www.pensioenduidelijkheid.nl/wat-betekent-het-voor-mij-en-wat-kan-ik-doen/dit-kunt-u-nu-al-uitzoeken>
7. Waarom nieuwe regels voor pensioen? - <https://www.pensioenduidelijkheid.nl/waarom-nieuwe-regels-voor-pensioen>
8. Wat blijft hetzelfde en wat verandert er? - <https://www.pensioenduidelijkheid.nl/wat-blijft-hetzelfde-en-wat-verandert>
9. Bent u ondernemer? - <https://www.pensioenduidelijkheid.nl/bent-u-ondernemer>
10. Nieuwsbericht Uitstel inwerkingstredingsdatum bedrag ineens - <https://www.pensioenduidelijkheid.nl/actueel/nieuws/2023/07/05/uitstel-inwerkingstredingsdatum-bedrag-ineens>
11. Random pagina 1 - 6 vragen en antwoorden over de nieuwe regels voor pensioen - <https://www.pensioenduidelijkheid.nl/actueel/nieuws/2023/05/31/6-vragen--antwoorden-over-de-nieuwe-regels-voor-pensioen>
12. Random pagina 2 - <https://www.pensioenduidelijkheid.nl/documenten>

Webtechnologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 117 en Safari 17 met Voiceover op Mac 13.6
- Chrome 117 op Android 13
- Edge 117 op Windows 10