

Deelonderzoek techniek inkomensondersteuning.nijmegen.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie.....	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie	3
• Uitbreide toetsresultaten.....	3
• Sample met getoetste webpagina's.....	28
• Webtechnologie	28
• Onderbouwing van de evaluatie.....	28
• Screenshots.....	29

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode

met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, worden hiervan een of meer voorbeelden gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Forus

Evaluatiedatum

13 februari 2023

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek techniek. De onderzochte versie van de software betreft v0.49.0 van het Forus platform. In combinatie met een deelonderzoek content vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website.

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 25 van de 43 techniek-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat de website goed werkt op mobiel, dat de taal van de pagina's goed is ingesteld en de toetsenbordfocus goed zichtbaar is.

Verbeterpunten zijn er onder andere nog bij de labelling van invoervelden, de benaming van links en buttons en de werking met het toetsenbord van bepaalde onderdelen zoals menu's.

Scope van de evaluatie

Website naam

inkomensondersteuning.nijmegen.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://inkomensondersteuning.nijmegen.nl/>.

Ingelogde pagina's via <https://test-inkomensondersteuning.nijmegen.nl/>

Niet de pagina's behorende bij het proces 'Aanmelden als aanbieder' op

<https://test-inkomensondersteuning.nijmegen.nl/aanbieders/aanmelden>.

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Verdere onderzoeksvereisten

Niet ingevuld

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 43 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

- 17 Voldoende
- 18 Onvoldoende
- 8 Niet van toepassing
- 7 Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Kickboxing (aanbod) Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Inloggen Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanvraag busvoordeelabonnement (proces) Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Mijn tegoeden + inloggen op de app (popup window) Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Declaraties Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample Bevindingen:</p> <p>In de header staat een logo met de tekst 'Vergoedingen'. De alt-tekst is 'Meedoenregeling home'. Bij logo's moet de alt-tekst altijd hetzelfde zijn als wat er te zien is in de afbeelding. Dit klopt nu niet.</p> <p>In de footer staat voor de link 'Meer informatie over de Me-app' een icoontje zonder alternatieve tekst. Wanneer deze decoratief is, kan dit icoon beter verborgen worden voor hulpsoftware d.m.v. <code>aria-hidden="true"</code> op het svg-element.</p> <p>In de blauwe buttons/links (dit is niet consistent) staat een pijltje via de CSS content property. Deze kunnen ook beter verborgen worden voor hulpsoftware zodat deze tekens niet opgelezen worden.</p> <p>Kickboxing (aanbod) Bovenaan de pagina staat het logo van het Kickboxing institute. Het alt-attribuut is leeg. Een logo is echter geen decoratieve afbeelding, maar heeft altijd een alt-tekst nodig met daarin dezelfde tekst als in het logo te zien is. Dit geldt ook voor dezelfde afbeelding onderaan de pagina van Kickboxing institute. NB:</p>

		<p>wanneer de aanbieder dit zelf kan aanpassen, valt dit onder content.</p> <p>Voor 'Informatie over tegoeden' staat een icoon, geplaatst in svg. Deze lijkt decoratief, maar is niet verborgen voor hulpsoftware (en het heeft ook geen alternatieve tekst). Deze kan het best verborgen worden voor hulpsoftware d.m.v. <code>aria-hidden="true"</code> op het svg-element.</p> <p>Voor locatie-adressen staan decoratieve icoontjes. Deze hebben als alt-tekst 'Vestiging Kickboxing-Institute'. Dit voegt niks toe. Deze alt-attributen kunnen beter worden leeg gelaten zodat hulpsoftware ze negeert. Dit komt ook voor op de pagina Aanbieders.</p> <p>Inloggen</p> <p>De iconen bij de verschillende inlogopties hebben nu Engelstalige alt-teksten. Deze alt-teksten kunnen beter worden leeggelaten aangezien ze qua betekenis niets toevoegen. Ze maken de buttonteksten nu ook extra complex. De button voor DigiD heet nu bijvoorbeeld 'icon digid DigiD Open DigiD inlogscherf'. Dit is niet prettig voor screenreadergebruikers.</p> <p>Aanvraag busvoordeelabonnement (proces)</p> <p>Bij het abonnement staat een afbeelding van een kaartje. De alt-tekst is 'Busabonnement'. Dit voegt niks toe. Geef een goede omschrijving of laat de alt-tekst leeg. NB: wanneer de aanbieder dit zelf kan aanpassen, valt dit onder content.</p>
--	--	---

		<p>Mijn tegoeden + inloggen op de app (popup window)</p> <p>De afbeeldingen bij elk tegoed hebben als alt-tekst dezelfde tekst als de titel van het tegoed. Dit voegt niks toe. Deze alt-attributen kunnen beter worden leeg gelaten zodat hulpsoftware ze negeert.</p> <p>Declaraties</p> <p>Onder 'Nieuwe kosten terugvragen' bij Voucher staat een afbeelding zonder alt-attribuut.</p>
--	--	---

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
---	---	--

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Vergoedingen Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Busvoordeelabonnement (vergoeding) Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanbod overzicht Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Kickboxing (aanbod) Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanvraag busvoordeelabonnement (proces) Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Mijn tegoeden + inloggen op de app (popup window) Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Notificaties Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Wanneer je in de zoekbalk een woord invoert, verschijnt er een uitklapmenu. Hierin staan de kopjes Aanbod, Tegoeden en Aanbieders. Deze zijn echter niet als kop opgemaakt. Maak hier bijvoorbeeld h2-kopjes van.</p> <p>Ook is het voor hulpsoftware niet duidelijk dat er extra content is geopend. Geef dit bijvoorbeeld aan via aria-haspopup en een geschikte rol voor de content.</p> <p>Wanneer je bent ingezoomd op 150%, komen de hoofdmenu-items onderaan te staan. Dit is een lijst, maar deze bevat (als direct children) niet alleen list-items maar ook buttons. Dit is geen geldige opmaak en hierdoor kan het mogelijk verkeerd geïnterpreteerd worden door screenreaders.</p> <p>Vergoedingen</p> <p>Binnen de lijst met vergoedingen staan visueel koppen die niet as kop zijn opgemaakt. Het is nu enkel</p>

	<p>Declaraties</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Kickboxing institute (aanbieder)</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>een div-element. Deze blokken bestaan uit veel verschillende div-elementen binnen een link element. De linkteksten zijn hierdoor nogal lang. Zie screenshot 4. Een betere oplossing is om hier (h2) kopelementen toe te voegen en de link alleen binnen de kop te zetten.</p> <p>Busvoordeelabonnement (vergoeding)</p> <p>De tabel is niet correct opgemaakt. De kop boven de tabel is opgemaakt met . Dat is hier niet voor bedoeld. Maak hier bij voorkeur een <caption> van. Daarnaast zijn de kopcellen (<th>) leeg, en staan de kopcelteksten in datacellen (<td>). Zet deze koppen in de <th>-elementen in de <thead>. Zie screenshot 5. Dit komt op meerdere pagina's voor. NB: wanneer de aanbieder dit zelf kan instellen hoort dit bij de content</p> <p>Aanbod overzicht</p> <p>Rechtsboven de lijst staat een invoerveld waarmee je kunt sorteren. Het label 'sorteer' is echter niet aan het veld gekoppeld, waardoor dit door screenreaders niet wordt voorgelezen. Zie ook 4.1.2.</p> <p>Van de buttons 'lijst' en 'foto's' is alleen via de kleur op te maken welke actief is. Dit kan in de code worden gedaan via het aria-pressed attribuut.</p>
--	--	---

		<p>Kickboxing (aanbod)</p> <p>De kopjes in de bovenste tekst (naast het logo) zijn niet als kop opgemaakt, maar als div-element en strong-elementen. Maak hier een logische koppenstructuur van, bijvoorbeeld:</p> <p>h1: €150 Korting op sporten bij Kickboxing Institute h2: Kickboxing workouts h2: Geen poespas, met beide benen op de grond</p> <p>De huidige h1 'Informatie over het aanbod' kan worden weggelaten. Deze is namelijk op alle aanbod pagina's hetzelfde en voegt niks toe.</p> <p>Dit komt op meerdere (aanbod)pagina's voor.</p> <p>Aanvraag busvoordeelabonnement (proces)</p> <p>De tussenkopjes onder 'Bevestig uw inkomen' zijn niet als kop opgemaakt, maar met het strong-element.</p> <p>Mijn tegoeden + inloggen op de app (popup window)</p> <p>De blokjes met tegoeden hebben een titel die niet als kop is opgemaakt, maar enkel als div-element. Maak hier een heading-element van.</p> <p>Wanneer je kiest voor 'Inloggen op de app' opent er een popup. Hierin staan invoervelden zonder label en met ongeldige aria-attributen. Hierdoor is het onduidelijk wat waar ingevuld moet worden. Zie</p>
--	--	--

		<p>screenshot 10 om te zien wat de screenreader voorleest.</p> <p>Notificaties</p> <p>Links op de pagina staat een menu. Via kleur wordt aangegeven welke actief is, maar dit wordt niet doorgegeven aan hulpsoftware. Dit kan worden gedaan via aria-current="page" op de actieve link. De role="button" kan hier beter worden weggehaald, aangezien dit links zijn naar andere pagina's.</p> <p>Declaraties</p> <p>Onder 'Nieuwe kosten terugvragen' staan invoervelden waaraan geen label is gekoppeld. Er staan wel label elementen met 'for'-attribuut, maar de bijbehorende id's in de invoervelden zijn afwezig.</p> <p>Wanneer je een declaratie in detail bekijkt, zijn er meerdere kopjes te zien, zoals het declaratienummer en de declaratiegegevens. Deze zijn niet als kop opge maakt en daardoor niet in een koppenlijst terug te vinden.</p> <p>Kickboxing institute (aanbieder)</p> <p>De tussenkopjes onder 'Omschrijving' zijn niet als kop opge maakt, maar met het strong-element. Hierdoor verschijnen deze kopjes niet in koppenlijsten van hulpsoftware. Bezoekers die via deze lijsten navigeren, missen nu deze informatie. NB: wanneer de aanbieder dit zelf kan instellen hoort dit bij de content</p>
--	--	---

1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Startpagina Uitkomst: Onvoldoende	Startpagina Boven de h2-koppen zoals 'Meedoenregeling' staan kernwoorden zoals 'onze focus'. Deze staan in de code echter qua volgorde ook voor de kop, terwijl ze qua betekenis onder deze kop vallen. Voor mensen die navigeren via koppen, vallen deze kernwoorden nu onder de vorige kop. Zet deze daarom in de code onder de h2-kop.
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.4: Weergavestand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet	

	van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanbod overzicht</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Een aantal elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.</p> <p>De buttons in het hoofdmenu onderaan bij focus (2.3:1) of wanneer actief als pagina. Zie screenshot 7.</p> <p>Aanbod overzicht</p> <p>De links in de paginatie (lichtblauw, 2.3:1). De link 'eerste' in focus state (zwart op blauw, 1.8:1). Zie screenshot 6.</p>
1.4.4: Herschalen van tekst	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Mijn tegoeden + inloggen op de app (popup window)</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Wanneer je bent ingezoomd op 175% of meer, dan kun je vanuit de zoekbalk niet bij alle zoekresultaten komen die in het uitklapgedeelte verschijnen (scrollen helpt niet, omdat het vast staat.)</p> <p>Indien ingelogd: Wanneer je inzoomt op 150% of meer verandert het menu rechtsboven naar een knop met 'Meer' onderaan. Hierachter zitten echter hele andere opties. Er staat nu bijvoorbeeld 'Kosten terugvragen' en 'Reserveringen' bij. Deze staan er niet wanneer je op 100% de website bekijkt. Het is nogal verwarrend dat wanneer je inzoomt, de</p>

		<p>content verandert. Deze mag wel van vorm veranderen, maar niet qua inhoud. Zorg er ook voor dat voor dezelfde links consistent dezelfde woorden worden gebruikt.</p> <p>Mijn tegoeden + inloggen op de app (popup window)</p> <p>Wanneer je inzoomt op 150% of meer verdwijnt het menu aan de linkerkant van de pagina. Door inzoomen mag geen content verdwijnen.</p>
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet getoetst</p>	
1.4.10: Reflow	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Vergoedingen</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Vergoedingen</p> <p>Op 400% ingezoomd (bij 1280px breed), vallen teksten over elkaar heen. Zie screenshot 8. Ook worden er op veel plekken teksten deels onzichtbaar, zoals bij de paginatie, en vallen onderdelen die focus krijgen deels onder het zoekveld. (In het laatste geval kun je dan nog wel terug naar boven scrollen om het te lezen.)</p>
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanbod overzicht</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Dit geldt ook voor de randen of achtergrondkleur van invoervelden. Een aantal elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.</p>

	<p>Zoekresultaten</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Aanbod overzicht</p> <p>De randen van de invoervelden bij de filters (lichtgrijs, 1.3:1).</p> <p>Zoekresultaten</p> <p>De randen van de checkboxes (lichtblauw, 1.5:1).</p>
<p>1.4.12: Tekstafstand</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Wanneer tekstafstand-instellingen worden aangepast (zoals line-height, letter of word spacing) is niet alle tekst meer goed leesbaar. In de content die uitklapt bij het zoekveld worden de resultaten afgebroken via overflow:hidden in CSS. Zie screenshot 9. Bezoekers die hun eigen styles gebruiken om de tekst leesbaar te maken missen nu mogelijk een deel van de tekst. Dit kan worden opgelost door containers in de layout te laten meegroeien met de tekst. Dit criterium kun je gemakkelijk testen met deze bookmarklet: https://dylanb.github.io/bookmarklets.html</p>
<p>1.4.13: Content bij hover of focus</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

<p>2.1.1: Toetsenbord</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Vergoedingen Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Busvoordeelabonnement (vergoeding) Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Inloggen Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanvraag busvoordeelabonnement (proces) Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample Bevindingen:</p> <p>Wanneer je bent ingezoomd op 150% of meer, komen de hoofdmenu-items onderaan te staan. Via de skiplink kun je er naar toe, maar daarna niet meer. Ze blijven nog wel af en toe zichtbaar als je op de paginacontent bent, maar je kunt er niet heen. (Ook met de muis is dit trouwens lastig omdat ze vaak verdwijnen.)</p> <p>Ingelogd: Wanneer je inzoomt op 150% of meer verandert het menu rechtsboven naar een knop met 'Meer' onderaan. Dit menu is niet te openen met het toetsenbord.</p> <p>Vergoedingen</p> <p>De filters (die lijken op select lijsten) werken niet met het toetsenbord. Er wordt wel iets geopend, maar dat zijn niet dezelfde opties die je krijgt met de muis. Zie screenshot 3.</p> <p>Wanneer je in het zoekveld een woord hebt ingevoerd, verschijnt er aan de rechterkant een kruisje waarmee je dit woord kunt wissen. Dit werkt niet met het toetsenbord.</p> <p>Busvoordeelabonnement (vergoeding)</p> <p>Het openen van de extra hoofdstukjes zoals 'Abonnement verlengen' (accordion) werkt niet met het toetsenbord.</p> <p>Inloggen</p> <p>De link 'account herstellen met</p>
---	--	--

		<p>DigiD' werkt niet met het toetsenbord. Het href attribuut mist.</p> <p>Aanvraag busvoordeelabonnement (proces)</p> <p>Wanneer je je abonnement wil delen, opent er een popup. Hierin staat een checkbox om een email naar jezelf te sturen. Deze is niet te bedienen met het toetsenbord.</p>
2.1.2: Geen toetsenbordval	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Startpagina</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Declaraties</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Startpagina</p> <p>Wanneer je bent ingelogd, staan er bij de producten buttons met een hartje. Wanneer je deze activeert, komt er heel kort een melding in beeld met daarbij een link. Dit gaat zo snel dat het nauwelijks is te lezen, en kan ook niet verlengd of opnieuw getoond worden. Zorg dat de melding in beeld blijft staan totdat de gebruiker het wegklikt, of geef een mogelijkheid om het langer in beeld te houden.</p> <p>Declaraties</p> <p>Wanneer je een declaratie indient en er zijn</p>

		fouten gevonden, komt er heel kort een foutmelding in beeld. Dit gaat zo snel dat het nauwelijks is te lezen, en kan ook niet verlengd of opnieuw getoond worden. Zorg dat de melding in beeld blijft staan totdat de gebruiker het wegklikt, of geef een mogelijkheid om het langer in beeld te houden.
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen: Indien ingelogd: bovenaan de pagina's staan skiplinks, maar als je naar de hoofdinhoud wilt springen dan werkt dit niet.

<p>2.4.2: Paginatitel</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Busvoordeelabonnement (vergoeding) Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Busvoordeelabonnement (vergoeding)</p> <p>De titel van de pagina luidt 'Forus platform'. Dit is geen duidelijke beschrijving. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten/webpagina's belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Dit komt op veel pagina's voor.</p>
<p>2.4.3: Focus volgorde</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanbieders Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanvraag busvoordeelabonnement (proces) Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Wanneer je bent ingezoomd op 150%, komen de hoofdmenu-items onderaan te staan. Wanneer je een item activeert, verwacht je naar die pagina te gaan en met de focus bovenaan die pagina te komen. Je gaat echter eerst nog naar meer elementen binnen het hoofdmenu, en komt daarna in de footer terecht. Het is dan totaal onduidelijk waar je je bevindt (op welke pagina).</p> <p>Soms komt de focus op deze buttons op een onverwacht moment midden in de content van de pagina, bijvoorbeeld tussen de paginatielinks en de footer content door.</p> <p>En soms komt de focus op de buttons terwijl deze buiten beeld zijn.</p> <p>Zorg ervoor dat de zichtbare focus overeenkomt met de visuele layout (ook in de header, dit komt nu niet overeen), en in een logische volgorde van de content en interactie.</p> <p>Aanbieders</p> <p>De buttons om de logo's van de</p>

		<p>organisaties krijgen focus, maar openen/activeren niets. Aangezien dit op alle resultaten voorkomt, zorgt dit voor veel overbodig 'getab' voor toetsenbordgebruikers. Deze buttons kunnen het best worden weggehaald. Zie ook 4.1.2.</p> <p>Aanvraag busvoordeelabonnement (proces)</p> <p>Nadat het inkomen is bevestigd kom je in een volgende stap terecht. De focus gaat echter niet verder in het formulier, maar in de footer. Vervolgens moet je de gehele browsernavigatie door om weer in het formulier te komen. Wanneer je na het emailadres direct naar 'Overslaan' wil, ga je eerst naar de skiplinks en komt dan pas bij 'Overslaan' terecht. Deze volgorde is erg verwarrend en kost veel tijd.</p>
<p>2.4.4: Linkdoel (in context)</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Startpagina</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Startpagina</p> <p>Links als 'Vraag het aan' en 'Direct regelen' zijn niet duidelijk qua doel. Gebruikers van hulpsoftware vragen vaak lijsten op van links op de pagina. Wanneer deze teksten geen duidelijke informatie geven kunnen ze niks met deze links. Voeg teksten toe aan de link die duidelijk maken waar het precies om gaat, zodat de diverse links van elkaar te onderscheiden zijn. Dit kan met een extra tekst in de link, eventueel met CSS verborgen, of via een aria-labelledby verwijzing naar een tekst elders op de pagina. Zie voor meer info https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/ARIA7.html.</p>

2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Kickboxing (aanbod) Uitkomst: Onvoldoende	Kickboxing (aanbod) De pagina's onder Aanbod hebben allemaal dezelfde h1-kop, namelijk 'Informatie over het aanbod'. Dit beschrijft niet waar de content over gaat. Maak de koppen specifiek per artikel.
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen: In de header staat een logo met de tekst 'Vergoedingen'. De alt-tekst is 'Meedoenregeling home'. Dit is hier ook de naam van de link die eromheen staat.

		<p>Omdat de toegankelijke naam anders is dan wat er te zien is, is deze link niet met stem te bedienen. Zorg dat in ieder geval 'Vergoedingen' (vooraan) in de linktekst voorkomt.</p> <p>Dit probleem komt ook voor bij de 'Inloggen' knop in de header. Deze heeft als toegankelijke naam 'home.header.vergoedingen.button'. Zorg dat de toegankelijke naam minimaal 'Inloggen' bevat. Zie ook 4.1.2.</p>
2.5.4: Bewegingsactivering	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
3.1.2: Taal van onderdelen	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Notificatievoorkeuren</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Notificatievoorkeuren</p> <p>Bovenaan de pagina staat Engelse teksten zonder dat dit is aangegeven via een taalwissel in de code. ('You currently have no email associated with your account Please add an email address to receive email notifications.') Hierdoor lezen screenreaders het mogelijk niet goed voor. Voeg een taalwissel toe (lang="en") of zet deze teksten in het Nederlands.</p>

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende Declaraties Uitkomst: Voldoende	Declaraties Opmerking: de foutmeldingen zijn soms wat vreemd geformuleerd, zoals 'het files veld is verplicht' (bij indienen declaratie).
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
4.1.2: Naam, rol, waarde	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Startpagina</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Vergoedingen</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Busvoordeelabonnement (vergoeding)</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanbod overzicht</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>De knop om in te loggen heeft als naam 'home.header.vergoedingen.button'. Dit komt doordat het aria-label de content van de button overschrijft. Haal dit aria-label weg.</p> <p>Wanneer je bent ingezoomd op 150%, komen de hoofdmenu-items onderaan te staan. Dit zijn 3 items, waarvan 2 een link zijn en 1 een button. Visueel is dit onderscheid er niet. Dit is erg verwarrend voor</p>

	<p>Kickboxing (aanbod) Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanbieders Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Zoekresultaten Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Aanvraag busvoordeelabonnement (proces) Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Declaraties Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Kickboxing institute (aanbieder) Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>screenreadergesbruikers. Het beste kunnen alle drie items links zijn.</p> <p>Ingelogd: Wanneer je inzoomt op 150% of meer komt de uitloggen knop in de header te staan. Deze heeft nu voor hulpsoftware een Engelse naam: sign out. Dit is mogelijk niet voor iedereen te begrijpen. Haal het aria-label hier weg zodat het 'uitloggen' heet.</p> <p>Startpagina</p> <p>Wanneer je bent ingelogd, staan er bij de producten buttons met een hartje. Deze buttons hebben geen toegankelijke naam. Ook wordt de status (geactiveerd of niet) niet doorgegeven aan hulpsoftware. Dit kan worden opgelost via een aria-label voor de naam en aria-pressed voor de state.</p> <p>Vergoedingen</p> <p>Onder Organisatie en Categorie staan invoervelden. Deze lijken visueel op een select met opties. Het is echter een invoerveld met als toegankelijke tekst 'label.select-control-search.form-control.ng-hide'. Dit gekoppelde label is vervolgens opgemaakt als role=button, type=search en verborgen voor hulpsoftware met aria-hidden='true'. Het is nu erg onduidelijk voor hulpsoftware wat hier van de gebruiker verwacht wordt. Er zijn hier meerdere oplossingen mogelijk, bijvoorbeeld een select-element met opties, of filter buttons waarbij via aria-pressed wordt aangegeven welke</p>
--	--	---

		<p>buttons geactiveerd zijn. Zie screenshot 2.</p> <p>Wanneer je bent ingezoomd op 150% of meer, komen de filter opties achter een knop te staan. Deze knop geeft geen status aan (in- of uitgeklaapt). Dit kan worden gedaan via het aria-expanded attribuut.</p> <p>Busvoordeelabonnement (vergoeding)</p> <p>Onderaan de pagina staan onderdelen die je kunt uitklappen, zoals 'Abonnement verlengen'. Deze elementen zijn echter enkel h2-koppen, geen buttons. Maak hier buttons van en geef ook de status aan. Dit kan via het aria-expanded attribuut op de buttons.</p> <p>Aanbod overzicht</p> <p>Rechtsboven staat een select lijst om te sorteren. De opties in deze lijst zijn echter opgemaakt als buttons. Dit maakt het nogal verwarrend voor gebruikers van hulpsoftware. Maak hier <option> elementen van binnen een <select>-element. Verbind het label 'sorteer' via for="" met het select element.</p> <p>Van de buttons 'lijst' en 'foto's' wordt in de code de status niet aangegeven. Dit kan worden gedaan via het aria-pressed attribuut. Dit komt op veel pagina's voor, bijvoorbeeld ook bij declaraties (kosten terugvragen) waarbij er veel buttons zijn, zoals 'in afwachting', en 'uitbetaald'.</p>
--	--	--

		<p>Kickboxing (aanbod)</p> <p>Bij de lijst met locaties staat een div-element met een aria-expanded attribuut. Dit is niet geldig omdat de rol niet duidelijk is. Deze status hoort te staan op de button met 'toon locaties'.</p> <p>Binnen deze balk staat daarnaast een button zonder naam achter het logo. Deze is overbodig, omdat er ook al een link omheen staat, welke wel een naam heeft. Haal de role="button" en tabindex="0" weg op de div met class="organization-logo".</p> <p>Deze issues komen ook voor op de pagina Aanbieders.</p> <p>Aanbieders</p> <p>Wanneer je bent ingezoomd op 150%, verandert de button voor 'Toon locaties' in enkel een pijltje. De button heeft nu geen toegankelijke naam meer doordat deze op display:none is gezet. Gebruik hiervoor een andere techniek, zodat de naam beschikbaar blijft voor hulpsoftware.</p> <p>Zoekresultaten</p> <p>Links bovenaan staan visueel geselecteerde checkboxes. Deze zijn voor hulpsoftware verborgen via display:none. Er wordt nu voorgelezen dat er buttons staan, zonder status. Wanneer je de rol wil overschrijven met ARIA, gebruik hier dan de role=checkbox en aria-checked voor de state. Zie ook https://www.w3.org/TR/wai-</p>
--	--	---

		<p>aria-1.1/#checkbox.</p> <p>Aanvraag busvoordeelabonnement (proces)</p> <p>Wanneer je je abonnement wil delen, opent er een popup. Hierin staat een button zonder naam (om te sluiten) en een invoerveld zonder label.</p> <p>Declaraties</p> <p>Onder ‘Nieuwe kosten terugvragen kun je een document uploaden. Wanneer je dit doet, opent er een popup met de titel ‘Verplaats en wijzig grootte’. Onder de afbeelding staan buttons van pijltjes. Deze buttons hebben geen naam. Na het indienen komen er buttons om te bekijken, downloaden of te verwijderen. Deze buttons hebben ook geen naam.</p> <p>Kickboxing institute (aanbieder)</p> <p>Er staan 2 visueel verborgen buttons op de pagina zonder toegankelijke naam. Voor hulpsoftware zijn deze buttons wel aanwezig, maar het is niet duidelijk waarvoor. Beter is het om deze ook voor hulpsoftware te verbergen via bijvoorbeeld het aria-hidden attribuut. Zie screenshot 1.</p>
<p>4.1.3: Statusberichten</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	

Sample met getoetste webpagina's

1. Startpagina - <https://inkomensondersteuning.nijmegen.nl/>
2. Vergoedingen - <https://inkomensondersteuning.nijmegen.nl/fondsen>
3. Busvoordeelabonnement (vergoeding) - <https://inkomensondersteuning.nijmegen.nl/fondsen/37>
4. Aanbod overzicht - <https://inkomensondersteuning.nijmegen.nl/aanbod>
5. Kickboxing (aanbod) - <https://inkomensondersteuning.nijmegen.nl/aanbod/3884>
6. Aanbieders - <https://inkomensondersteuning.nijmegen.nl/aanbieders>
7. AB Houtcreaties (aanbieder) - <https://inkomensondersteuning.nijmegen.nl/aanbieders/569>
8. Uitleg - <https://inkomensondersteuning.nijmegen.nl/uitleg>
9. Zoekresultaten - https://inkomensondersteuning.nijmegen.nl/search?q=sport&search_item_types=products
10. Inloggen - <https://inkomensondersteuning.nijmegen.nl/start>
11. Aanvraag busvoordeelabonnement (proces) - <https://test-inkomensondersteuning.nijmegen.nl/fondsen/49/activeer>
12. Mijn tegoeden + inloggen op de app (popup window) - <https://test-inkomensondersteuning.nijmegen.nl/tegoeden>
13. Notificaties - <https://test-inkomensondersteuning.nijmegen.nl/notifications>
14. Notificatievoorkeuren - <https://test-inkomensondersteuning.nijmegen.nl/preferences/notifications>
15. Declaraties - <https://test-inkomensondersteuning.nijmegen.nl/declaraties>
16. Kickboxing institute (aanbieder) - <https://inkomensondersteuning.nijmegen.nl/aanbieders/2047>
17. Random pagina 1 - <https://inkomensondersteuning.nijmegen.nl/fondsen/26>
18. Random pagina 2 - <https://inkomensondersteuning.nijmegen.nl/aanbod/3845>

Webtechnologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

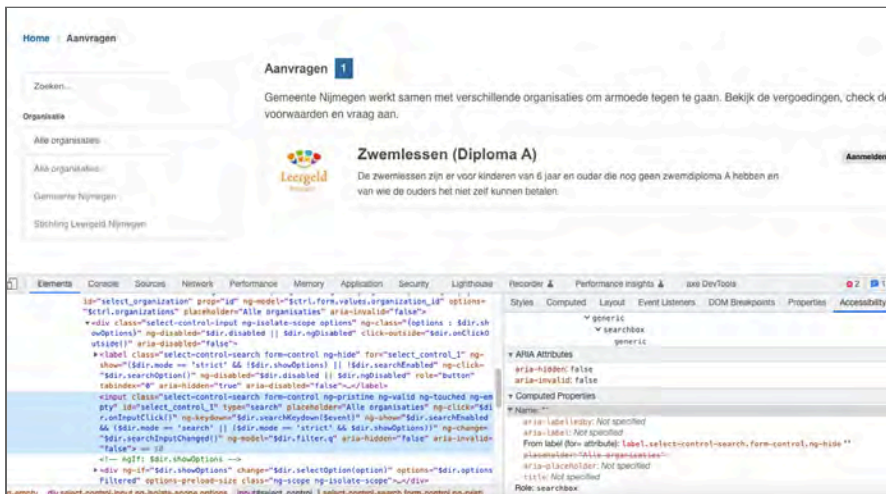
Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 109 en Safari 16.3 met Voiceover op Mac 13.2
- Chrome 109 op iOS 16.2
- Edge 109 op Windows 10

Screenshots



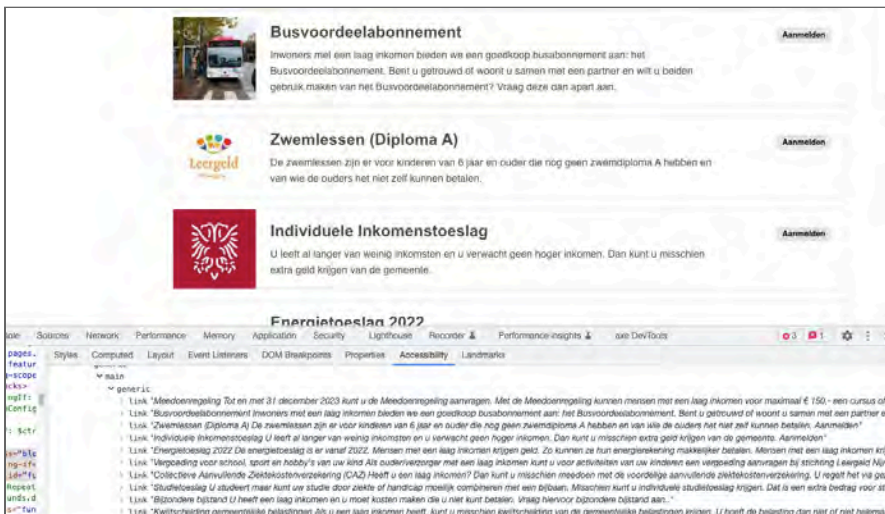
Figuur 1: knoppen op de pagina zonder naam



Figuur 2: invoerveld zonder duidelijke functie en label



Figuur 3: met het toetsenbord krijg je dubbele opties



Figuur 4: de links in deze lijst hebben erg lange teksten

februari 2023 het abonnement aan. Dan vergelijkt u uw inkomen van januari 2023 met het maximale inkomen dat voor u geldt.

Maximaal inkomen busvoordeelabonnement vanaf 1 januari 2023 (netto, zonder vakantiegeld)

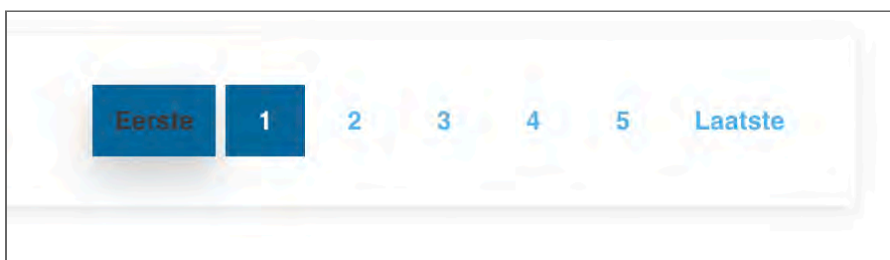
Situatie	Vanaf 18 jaar tot uw pensioenleeftijd	Vanaf uw pensioenleeftijd	Indicatie met verblijf (in zorginstelling of verpleeghuis tot pensioenleeftijd)	Indicatie met verblijf (in zorginstelling of verpleeghuis vanaf pensioenleeftijd)
Alleenstaand	€ 1.560,-	€ 1.740,-	€ 500,-	€ 540,-
Alleenstaande ouder	€ 2.005,-	€ 2.119,-	€ 755,-	€ 835,-

Elements Console Sources Network Performance Memory Application Security Lighthouse Recorder Performance insights DevTools

```

<strong>
  "Maximaal inkomen busvoordeelabonnement vanaf 1 januari 2023 (netto, zonder
  vakantiegeld)"
</strong>
</div>
<table>
  <thead>
    <tr>
      <th>
        Situatie
      </th>
      <th>
        Vanaf 18 jaar tot uw
        pensioenleeftijd
      </th>
      <th>
        Vanaf uw
        pensioenleeftijd
      </th>
      <th>
        Indicatie met verblijf (in zorginstelling
        of verpleeghuis tot pensioenleeftijd)
      </th>
      <th>
        Indicatie met verblijf (in zorginstelling
        of verpleeghuis vanaf pensioenleeftijd)
      </th>
    </tr>
  </thead>
  <tbody>
    <tr>
      <td>
        Alleenstaand
      </td>
      <td>
        € 1.560,-
      </td>
      <td>
        € 1.740,-
      </td>
      <td>
        € 500,-
      </td>
      <td>
        € 540,-
      </td>
    </tr>
    <tr>
      <td>
        Alleenstaande
        ouder
      </td>
      <td>
        € 2.005,-
      </td>
      <td>
        € 2.119,-
      </td>
      <td>
        € 755,-
      </td>
      <td>
        € 835,-
      </td>
    </tr>
  </tbody>
</table>
  
```

Figuur 5: de koppen in deze tabel zijn in de code leeg, maar visueel niet



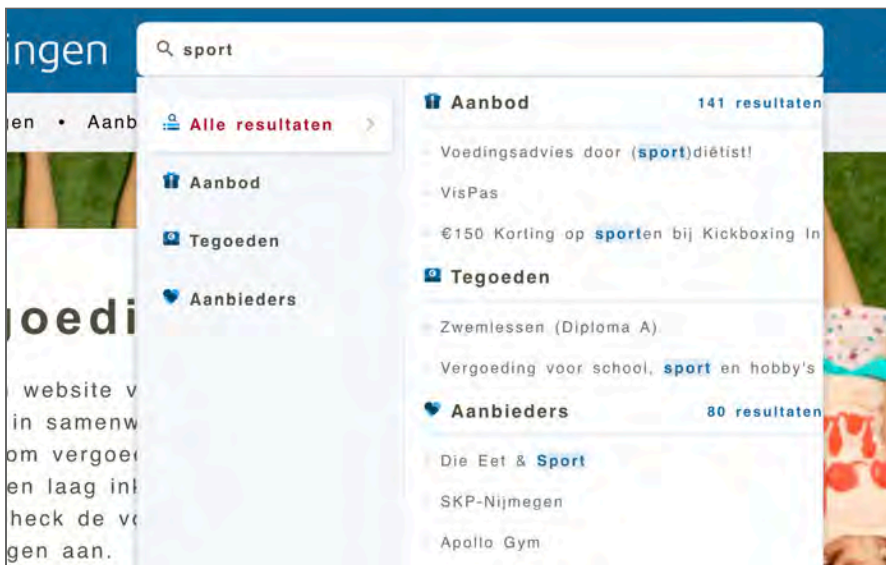
Figuur 6: De eerste link en de lichtblauwe links hebben te laag contrast



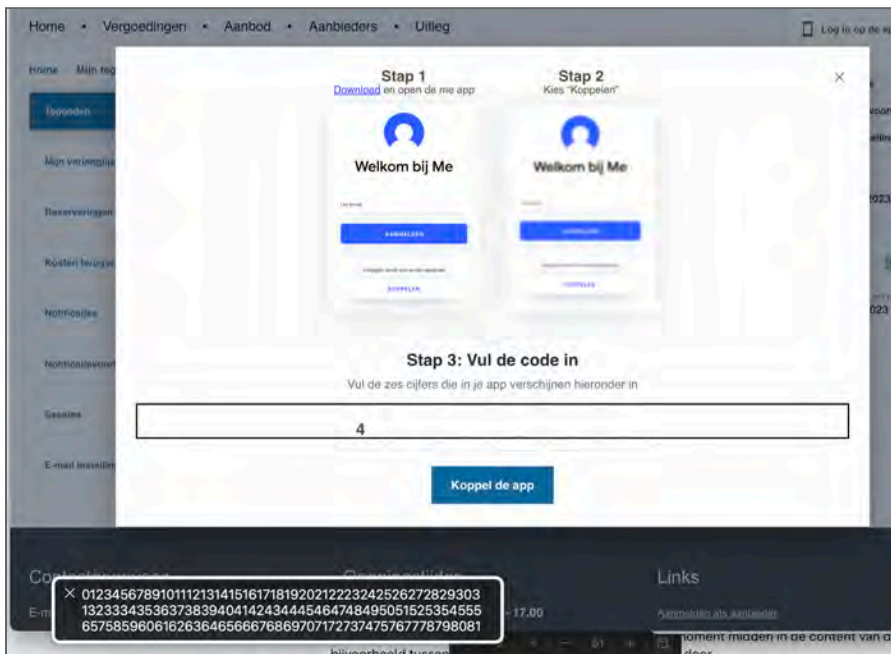
Figuur 7: menu-items die actief zijn of in focus hebben te weinig contrast



Figuur 8: bij het inzoomen vallen teksten over elkaar heen



Figuur 9: bij het aanpassen van de tekstafstand vallen sommige teksten buiten beeld



Figuur 10: de screenreader output bij het invoeren van de code