

# destadserven.nl hertoetsing versie 1.1

## Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie.....	2
• Managementsamenvatting .....	2
• Scope van de evaluatie .....	3
• Uitbreide toetsresultaten.....	3
• Sample met getoetste webpagina's.....	19
• Webtechnologie .....	19
• Onderbouwing van de evaluatie.....	19
• Screenshots.....	20

## Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium

niet wordt voldaan, worden hiervan een of meer voorbeelden gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C](#) ([Nederlandse vertaling](#)).

## Over deze evaluatie

### Rapport auteur

Janita Top

### Evaluatie opdrachtgever

De Stadserven

### Evaluatiedatum

13 maart 2023

## Managementsamenvatting

Dit is een hertoetsing van het [eerste onderzoek op 21 november 2022](#). Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 31 van de 50 criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat er op de website in het algemeen goed gebruik wordt gemaakt van koppen in de content. Ook is het contrast van de teksten op de meeste plekken voldoende. En er is niet enkel kleur gebruikt om betekenis over te brengen, zoals bij links binnen teksten.

Verbeteringen zijn echter nog mogelijk op diverse punten, bijvoorbeeld in de alternatieve teksten. Die missen op sommige relevante afbeeldingen, of veroorzaken juist veel ruis doordat decoratieve afbeeldingen wel beschreven worden. Daarnaast zijn er invoervelden gevonden zonder gekoppelde labels, wat het invullen lastig kan maken voor sommige gebruikers. Ook is niet alles met het toetsenbord te bedienen, zoals de filters op de homepage.

# Scope van de evaluatie

## Website naam

stadserven.nl hertoetsing versie 1.1

## Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.destadserven.nl/>.

## WCAG Versie

2.1

## Conformiteitsdoel

AA

## Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## Verdere onderzoeksvereisten

# Uitgebreide toetsresultaten

## Samenvatting

Gerapporteerd over 50 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

- 16 Voldoende
- 19 Onvoldoende
- 15 Niet van toepassing
- 0 Niet getoetst

## Alle resultaten

### 1 Waarneembaar

#### 1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

<p><b>1.1.1: Niet-tekstuele content</b></p>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Team</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>PDF</b></p> <p><b>Beleidsvisie</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Bevindingen:</p> <p>Opmerking: Er zijn veel iconen die een alt-tekst hebben terwijl deze beter leeg kunnen worden gelaten. Hierdoor hebben de links namelijk veel overbodige teksten. Zie bijvoorbeeld bij het nieuwsoverzicht de links met " Lees dit artikel Icoon lees meer". Ook wanneer er geen link om heen staat, kunnen iconen nog overbodige informatie oplezen, zoals bij gele icoontjes bij nieuwsitems (Wat is een afbeelding 'algemeen'? ). Deze categorieën staan ook al in tekst onder de titel, dus dan kunnen de iconen beter een lege alt-tekst krijgen. Bovendien kloppen de iconen met tekst ook niet qua betekenisvolle volgorde, omdat ze boven de kop staan waar ze onder horen (1.3.2).</p> <p><b>Team</b></p> <p>Er staan meerdere portretten op deze pagina met een lege alt-tekst, waardoor deze foto's afwezig zijn voor hulpsoftware. Deze foto's hebben echter wel degelijk een functie. Voeg alt-teksten toe die beschrijven van wie de portretten zijn. <i>Hertoetsing:</i> de foto's worden nu geplaatst met CSS. Dit zijn echter geen decoratieve afbeeldingen.</p> <p><b>PDF Beleidsvisie</b></p> <p>Afbeeldingen met veel informatie, zoals tabellen, diagrammen en grafieken, hebben geen voldoende tekstalternatief. Een korte alt-tekst als samenvatting volstaat hier niet.</p>
---	--	--

## 1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<p><b>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</b></p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

<b>1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

### 1.3 Aanpasbaar

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>1.3.1: Info en relaties</b>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Homepage Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Team Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>Contact Uitkomst:</p>	<p>Homepage</p> <p>Er staan 2 paragrafen tekst op de pagina die staan opgemaakt als kop. Het gaat om de h2 'We voeren het pachtbeleid uit, zetten in op duurzame gebieds- en bedrijfsontwikkeling en dragen zorg voor natuur en landschap.' en de h3 'De Stadserven beheert de historische en waardevolle gronden op het Kampereiland e.o. We voeren het pachtbeleid uit, zetten in op duurzame gebieds- en bedrijfsontwikkeling en dragen zorg voor natuur en landschap.'</p> <p>Screenreadergebruikers navigeren vaak via koppelen en dat kan dit verwarrend zijn, omdat het geen koppelen zijn waarachter content volgt. Maak hier 'gewone' paragrafen van. Dit komt op</p>

	<p>Onvoldoende</p> <p><b>PDF Beleidsvisie</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>meerdere pagina's voor.</p> <p>Het invoerveld bij de nieuwsbrief mist een label. Er staat nu alleen een placeholder, maar die wordt mogelijk niet door alle hulpsoftware goed ondersteund. Ook verdwijnt deze wanneer de bezoeker in het veld staat. Het is aan te raden dat het label altijd zichtbaar blijft tijdens het invullen. <i>Hertoetsing</i>: er staat nu een zichtbaar label, maar deze is in de code nog niet gekoppeld aan het invoerveld. Dit kan worden gedaan door het label element via <code>for="id"</code> aan het betreffende invoerveld te verbinden. Hierdoor leest een screenreader op wat waar moet worden ingevuld.</p> <p><b>Team</b></p> <p>De namen van de teamleden zijn visueel kopjes, maar in de code niet als kop opgemaakt. Omdat de 'kaartjes' verder in de code ook geen aparte opmaak hebben, zoals list items of secties, is er nu geen duidelijke structuur. Het zijn nu enkel losse div-elementen en links. Als er koppen worden gebruikt, kan via die koppen worden genavigeerd.</p> <p><b>Contact</b></p> <p>De invoervelden missen een label. Er staat nu alleen een placeholder, maar die wordt mogelijk niet door alle hulpsoftware goed ondersteund. Ook verdwijnt deze wanneer de bezoeker in het veld staat. Het is aan te raden dat het label altijd zichtbaar blijft tijdens het invullen. Zie screenshot 3. <i>Hertoetsing</i>: er staan nu zichtbare labels, maar deze zijn in de code nog niet gekoppeld aan de invoervelden. Dit kan worden gedaan door het label element via <code>for="id"</code> aan het betreffende invoerveld te verbinden. Hierdoor leest een screenreader op wat waar moet worden ingevuld.</p> <p><b>PDF Beleidsvisie</b></p> <p>Niet alle onderdelen in de PDF zijn in de code</p>
--	--	--

		<p>goed opgemaakt. Zo zijn er tussenkopjes (bijvoorbeeld pagina 6, 10) en lijsten (bijvoorbeeld pagina 9) die enkel als paragraaf zijn opgemaakt. De lijst op pagina 53 heeft in de code maar 1 list-item, maar visueel 6. De tabellen staan niet als code opgemaakt.</p>
<p><b>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</b></p>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>PDF Beleidsvisie</b> Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>PDF Beleidsvisie</b></p> <p>De visuele volgorde en de bronvolgorde van de PDF komen niet overeen. De code van de content op de eerste pagina staat bijvoorbeeld achteraan in de code. Hierdoor wordt de content niet in de juiste volgorde voorgelezen door een screenreader.</p>
<p><b>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</b></p>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Voldoende</p>	
<p><b>1.3.4: Weergavestand</b></p>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Bevindingen:</p> <p>In landschapsmodus op mobiel is het menu niet goed te gebruiken. De bovenste items vallen buiten beeld. Zie screenshot 5.</p> <p><i>Hertoetsing:</i> Bovenaan staat het nu goed, maar het is niet mogelijk bij items lager in het menu te komen.</p>
<p><b>1.3.5: Identificeer het doel van de input</b></p>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Homepage</b> Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Homepage</b></p> <p>Het invoerveld voor het emailadres heeft geen mechanisme waarmee de invoer automatisch kan worden aangevuld. Dit maakt het invullen van formulieren voor veel gebruikers gemakkelijker, bijvoorbeeld voor mensen voor wie het invoeren van tekst veel tijd kost omdat</p>

	<p><b>Contact</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>dit via speciale hulpmiddelen gaat, of voor mensen met cognitieve beperkingen. Dit kan worden verbeterd door ‘autocomplete’ attributen te plaatsen bij de invoervelden. Zie voor meer informatie <a href="https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H98">https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H98</a> en voor een lijst van alle attributen <a href="https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes">https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes</a>.</p> <p><b>Contact</b></p> <p>De invoervelden voor persoonlijke informatie zoals naam en adres hebben geen mechanisme waarmee de invoer automatisch kan worden aangevuld. Dit kan worden verbeterd door ‘autocomplete’ attributen te plaatsen bij de invoervelden.</p>
--	--	--

#### 1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>1.4.1: Gebruik van kleur</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>PDF Beleidsvisie</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>PDF Beleidsvisie</b></p> <p>In de grafiek in figuur 2 worden categorieën alleen onderscheiden door middel van kleur. Voeg een ander visueel middel toe voor mensen die de kleuren niet kunnen zien, zoals een tekst of arcering.</p>
<b>1.4.2: Geluidsbediening</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
<b>1.4.3: Contrast (minimum)</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p>



	<p><b>PDF Beleidsvisie</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Diverse knoppen op deze site hebben bij hover een lichtgroene achtergrondkleur en witte tekst. Het contrast hiervan is 2,3:1 en daarmee onvoldoende. Voorbeelden: het emailadres en telefoonnummer in de footer.</p> <p><b>PDF Beleidsvisie</b></p> <p>De witte teksten op lichtblauwe achtergrond hebben te weinig contrast (pagina 1 en 6).</p>
<p><b>1.4.4: Herschalen van tekst</b></p>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Bevindingen:</p> <p>Boven de 150% ingezoomd (getest bij 1280px breed) valt een deel van het menu aan de bovenkant weg. Zie ook 1.3.4. <i>Hertoetsing</i>: het is nu niet mogelijk om naar de onderste items te scrollen wanneer er een submenu is geopend. Met het toetsenbord kun je er wel bij, maar de focus is dan niet zichtbaar.</p>
<p><b>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</b></p>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<p><b>1.4.10: Reflow</b></p>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Bevindingen:</p> <p>Boven de 200% ingezoomd (bij 1280px breed) valt een deel van het menu aan de bovenkant weg. Zie ook screenshot 6.</p>

		<i>Hertoetsing: zie 1.4.4</i>
<b>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>1.4.12: Tekstafstand</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Vraag en antwoord</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Nieuwsoverzicht</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Contact</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Vraag en antwoord</b></p> <p>Wanneer tekstafstand-instellingen worden aangepast is niet alle tekst meer goed leesbaar. Sommige elementen lopen door elkaar heen in het submenu met de vragen en in de footer. Zie screenshot 9.</p> <p><b>Nieuwsoverzicht</b></p> <p>Wanneer tekstafstand-instellingen worden aangepast is niet alle tekst meer goed leesbaar. Een deel van de teksten in de nieuwsblokjes wordt onzichtbaar. Zie screenshot 10.</p> <p><b>Contact</b></p> <p>Wanneer tekstafstand-instellingen worden aangepast is niet alle tekst meer goed leesbaar. Het telefoonnummer verdwijnt deels achter de kaart.</p>
<b>1.4.13: Content bij hover of focus</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

## 2 Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

<p><b>2.1.1: Toetsenbord</b></p>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Homepage</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Nieuwsoverzicht</b> Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Homepage</b></p> <p>De filters bij de nieuwsberichten werken niet met het toetsenbord. Een filter button kan wel focus krijgen, maar activeren van de button geeft geen resultaat. Met de muis worden de berichten wel gefilterd.</p> <p><b>Nieuwsoverzicht</b></p> <p>De filters bij de nieuwsberichten werken niet met het toetsenbord.</p>
<p><b>2.1.2: Geen toetsenbordval</b></p>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Voldoende</p>	
<p><b>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</b></p>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

## 2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<p><b>2.2.1: Timing aanpasbaar</b></p>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
<p><b>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</b></p>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

## 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

## 2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.4.1: Blokken omzeilen</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.4.2: Paginatitel</b>	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende  Nieuwsbericht (vervangende pagina) Uitkomst: Onvoldoende	<b>Nieuwsbericht (vervangende pagina)</b>  De pagina's met de nieuwsberichten hebben geen unieke titel. De titel luidt bij beide 'De Stadserven   Kampereiland e.o.'. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten/webpagina's belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Geef daarom elke pagina een unieke titel.
<b>2.4.3: Focus volgorde</b>	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	<b>Hele sample</b> Bevindingen:  Na de skiplink komt de focus op de 'naar boven'-knop, maar deze is dan nog niet in beeld. Dit kan verwarrend zijn. Zorg dat de focus op de knop komt wanneer deze in beeld is (en nuttig om te gebruiken, dus lager op de pagina). <i>Hertoetsing:</i> de focus op de 'naar boven'-knop komt nu voor de skiplink, wanneer deze nog niet in beeld is. Wanneer de knop wel in beeld

		is, kun je er met het toetsenbord niet meer bij.
<b>2.4.4: Linkdoel (in context)</b>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Homepage</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Team</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Nieuwsoverzicht</b> Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Homepage</b></p> <p>Er zijn meerdere links op de pagina met de tekst ‘Lees dit artikel’. Gebruikers van hulpsoftware vragen vaak lijsten op van links op de pagina. Wanneer deze teksten geen duidelijke informatie geven kunnen ze niks met deze links. Voeg teksten toe aan de link die duidelijk maken waar het precies om gaat, zodat de diverse links van elkaar te onderscheiden zijn. Dit kan met een extra tekst in de link, eventueel met CSS verborgen, of via een aria-labelledby verwijzing naar een tekst elders op de pagina. Zie voor meer info <a href="https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/ARIA7.html">https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/ARIA7.html</a>.</p> <p><b>Team</b></p> <p>Er zijn meerdere links op de pagina met de tekst ‘Ga de de Linked In pagina van deze persoon’. Zorg dat deze links specifieke teksten krijgen waarin het doel duidelijk wordt, bijvoorbeeld door een relatie te leggen via aria-labelledby met de naam van het teamlid.</p> <p><b>Nieuwsoverzicht</b></p> <p>Er zijn meerdere links op de pagina met de tekst ‘Lees dit artikel Icoon lees meer’. Voeg teksten toe aan de link die duidelijk maken waar het precies om gaat, zodat de diverse links van elkaar te onderscheiden zijn. Dit kan met een extra tekst in de link, eventueel met CSS verborgen, of via een aria-labelledby verwijzing naar een tekst elders op de pagina. Daarnaast wordt ook aangeraden om het icoon een lege alt-tekst te geven, omdat deze niks toevoegt aan de tekst van de link. Zie screenshot 1 voor een weergave van de links in de screenreader VoiceOver.</p>

<b>2.4.5: Meerdere manieren</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.4.6: Koppen en labels</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.4.7: Focus zichtbaar</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

## 2.5 Input Modaliteiten

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>2.5.1: Aanwijzergebaren</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>2.5.2: Aanwijzerannulering</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.5.3: Label in naam</b>	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>De link om het logo bovenaan de site heeft als toegankelijke naam 'home'. Deze is hierdoor niet met stem te bedienen. Zorg dat de toegankelijke naam minimaal de zichtbare tekst bevat. Wanneer het aria-label hier wordt weggehaald, wordt</p>

		de alt-tekst de toegankelijke naam. Dit voldoet wel aan dit criterium.
<b>2.5.4: Bewegingsactivering</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

### 3 Begrijpelijk

#### 3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>3.1.1: Taal van de pagina</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.1.2: Taal van onderdelen</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

#### 3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>3.2.1: Bij focus</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.2.2: Bij input</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.2.3: Consistente navigatie</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

<b>3.2.4: Consistente identificatie</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
---	------------------------------------	--

### 3.3 Assistentie bij invoer

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>3.3.1: Foutidentificatie</b>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Homepage</b> Uitkomst: Niet getoetst</p> <p><b>Contact</b> Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Homepage</b> Wanneer jet invoerveld bij de nieuwsbrief niet goed is ingevuld, krijgt de bezoeker geen goede beschrijving van de fout. Er verschijnt enkel een tijdelijke browsermelding in het Engels. (Zie screenshot 12.) Dit is mogelijk niet voor iedereen duidelijk. Zorg voor een beschrijving van de fout in het Nederlands, die blijft staan.</p> <p><b>Contact</b> Wanneer velden niet goed zijn ingevuld, krijgt de bezoeker geen goede beschrijving van de fout. Er verschijnt enkel een tijdelijke browsermelding in het Engels. (Zie screenshot 13.) Dit is mogelijk niet voor iedereen duidelijk. Zorg voor een beschrijving van de fout in het Nederlands, die blijft staan. Wees hierbij specifiek, dus niet 'dit veld is verplicht', maar bijvoorbeeld 'de naam is verplicht, maar niet ingevuld'.</p>
<b>3.3.2: Labels of instructies</b>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Contact</b> Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Contact</b> De invoervelden hebben geen goed label of instructie wat er ingevuld moet worden. Een placeholder is niet voldoende omdat die niet altijd in beeld blijft staan. Hertoetsing: er is nu een zichtbaar label, maar de asteriks (dit is een instructie) staat daar niet in.</p>



<b>3.3.3: Foutsuggestie</b>	<b>Hele sample</b> Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens</b>	<b>Hele sample</b> Uitkomst: Niet van toepassing	

## 4 Robuust

### 4.1 Compatibel

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>4.1.1: Parsen</b>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Homepage</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Vraag en antwoord</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Nieuwsoverzicht</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Nieuwsbericht (vervangende pagina)</b> Uitkomst:</p>	<p><b>Homepage</b> Het id 'checkbox' komt meerdere keren voor. Zorg dat id's altijd uniek zijn op de pagina, zodat hulpsoftware het goed kan interpreteren.</p> <p><b>Vraag en antwoord</b> Alle accordions (waar de antwoorden in zitten) hebben hetzelfde id 'accordion1'. Alle links (de vragen) verwijzen daardoor naar hetzelfde id. Zorg dat id's altijd uniek zijn op de pagina.</p> <p><b>Nieuwsoverzicht</b> Het id 'checkbox-2' komt meerdere keren voor.</p> <p><b>Nieuwsbericht (vervangende pagina)</b> Het id 'E-mailadres' komt 2 keer voor. Zorg dat id's altijd uniek zijn op de pagina. Dit komt bij meerdere nieuwsitems voor.</p>

	Onvoldoende	
<b>4.1.2: Naam, rol, waarde</b>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Vraag en antwoord</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Bevindingen:</p> <p>De knop om het mobiele menu te openen (bij 150% ingezoomd en meer) heeft geen goede rol, naam en waarde. Het is een nav-element en geen interactief element zoals een button. Ook is de status niet duidelijk, dus of het menu in- of uitgeklaapt is. Aangeraden wordt om hier een button element van de te maken met een goede naam en de status toe te voegen via een 'screenreadertekst' of via het aria-expanded attribuut. Dit zelfde geldt ook voor de uitklapbare menu-items zoals 'Vraag &amp; antwoord'. <i>Hertoetsing:</i> De menu-knop is nu goed gecodeerd. De submenu-structuur is echter nog niet goed. Ten eerste zijn deze menu-items nu buttons waarbinnen een link staat. Het wordt afgeraden om interactieve elementen te nesten, omdat deze dan mogelijk niet goed herkend worden door hulpsoftware. Ook krijgen deze items nu 2 keer toetsenbordfocus, wat verwarrend is. Ten tweede wordt gebruik gemaakt van aria-haspopup="menu". Dit moet dan verwijzen naar content dat binnen een rol van 'menu' staat. Dit is echter niet aanwezig. De submenu's staan in een navigation element. Aangeraden wordt om de structuur eenvoudiger te maken met enkel lijsten waarbinnen de submenu's staan. De status van aria-expanded geeft dan de status aan (nu wordt dit niet voorgelezen).</p> <p>Opmerking: op desktopweergave in Safari vallen de submenu-items weg onder het lichtblauwe blok van de content.</p>

		<p><b>Vraag en antwoord</b></p> <p>De antwoorden openen alleen visueel, maar niet voor screenreadergebruikers. De 'aria-expanded'-status blijft op 'false' staan en de content van de vraag blijft verborgen via 'aria-hidden'. Hierdoor zijn de antwoorden onbereikbaar. Zie screenshot 2.</p>
<p><b>4.1.3: Statusberichten</b></p>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

## Sample met getoetste webpagina's

1. Homepage - <https://www.destadserven.nl/>
2. De Stadserven - <https://www.destadserven.nl/stadserven>
3. Team - <https://www.destadserven.nl/team>
4. Organisatie - <https://www.destadserven.nl/destadserven/organisatie>
5. Vraag en antwoord - <https://www.destadserven.nl/vraag-en-antwoord>
6. Nieuwsoverzicht - <https://www.destadserven.nl/nieuws>
7. Contact - <https://www.destadserven.nl/contact>
8. PDF Beleidsvisie - [https://assets.website-files.com/61cc489ceb37ab543c381c54/64073d6590337b1620764347\\_Beleidsvisie%20de%20Stadserven%20-%20DIG.pdf](https://assets.website-files.com/61cc489ceb37ab543c381c54/64073d6590337b1620764347_Beleidsvisie%20de%20Stadserven%20-%20DIG.pdf)
9. Nieuwsbericht (vervangende pagina) - <https://www.destadserven.nl/nieuws/nieuw-lid-raad-van-commissarissen>
10. Random pagina 1: ontdek kampereiland - <https://www.destadserven.nl/ontdek-kampereiland>
11. Random pagina 2: groenonderhoud op kampereiland - <https://www.destadserven.nl/nieuws/groenonderhoud-kampereiland>

## Webtechnologie

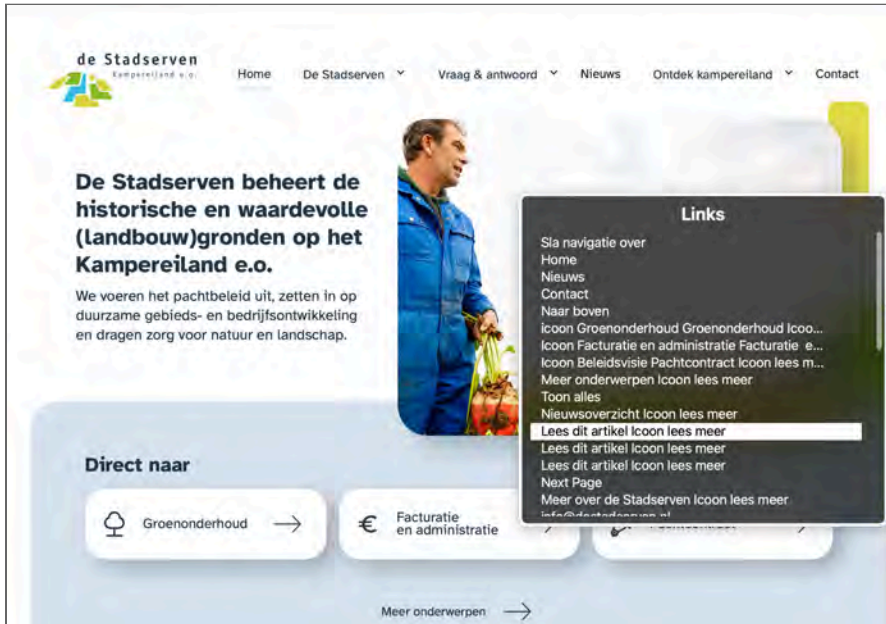
HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF

## Onderbouwing van de evaluatie

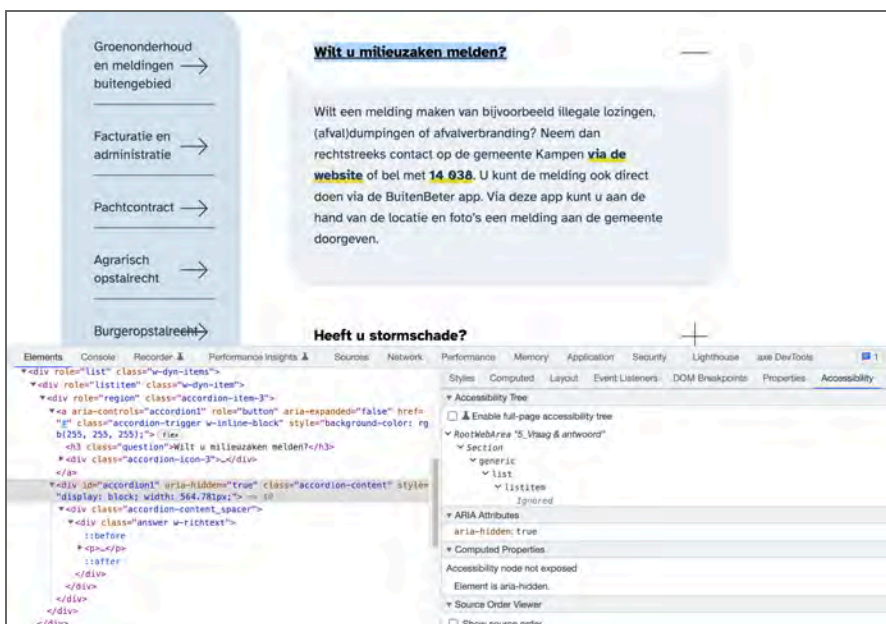
Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 107 op iOS 16.0.2
- Edge 106 op Windows 10
- Chrome 107 en Safari 16 met Voiceover op Mac 11.7
- Adobe Acrobat Pro DC 2022.003.20258 op Mac 11.7

## Screenshots



Figuur 1: Links met dubbele en overbodige teksten



Figuur 2: de antwoorden zijn verborgen voor screenreaders

Alle velden met een asterisk (\*) zijn verplicht.

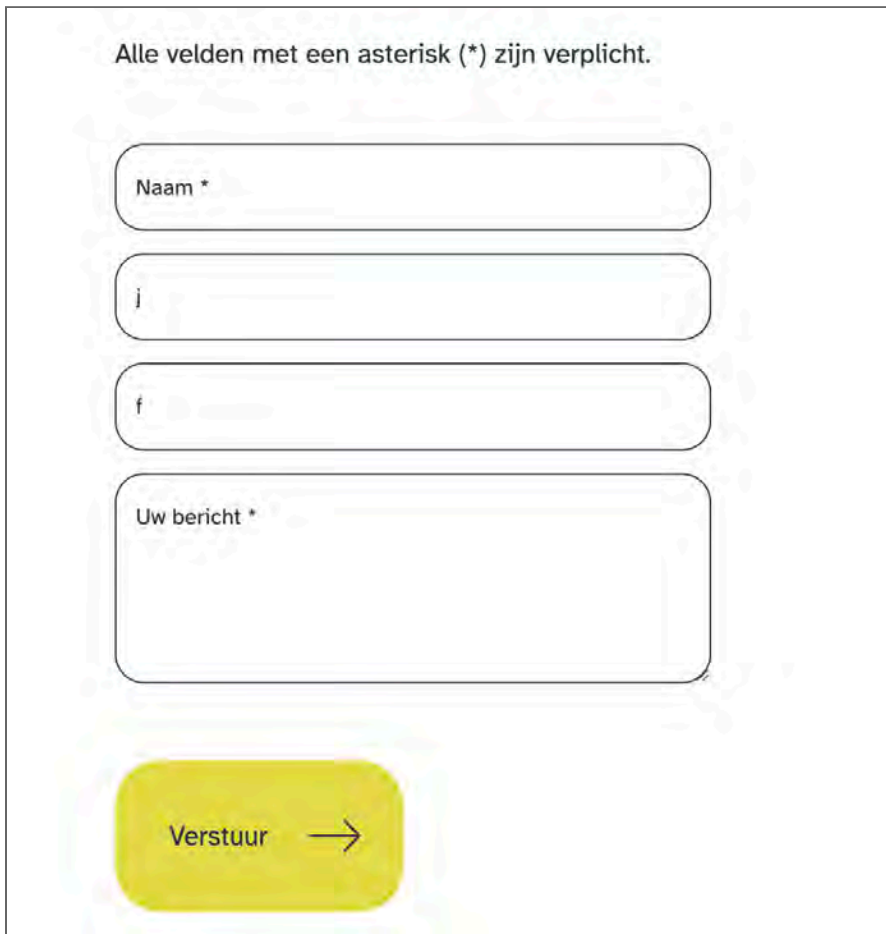
Naam \*

j

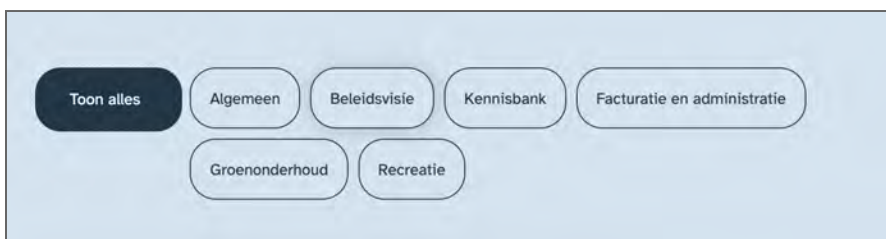
f

Uw bericht \*

Verstuur →



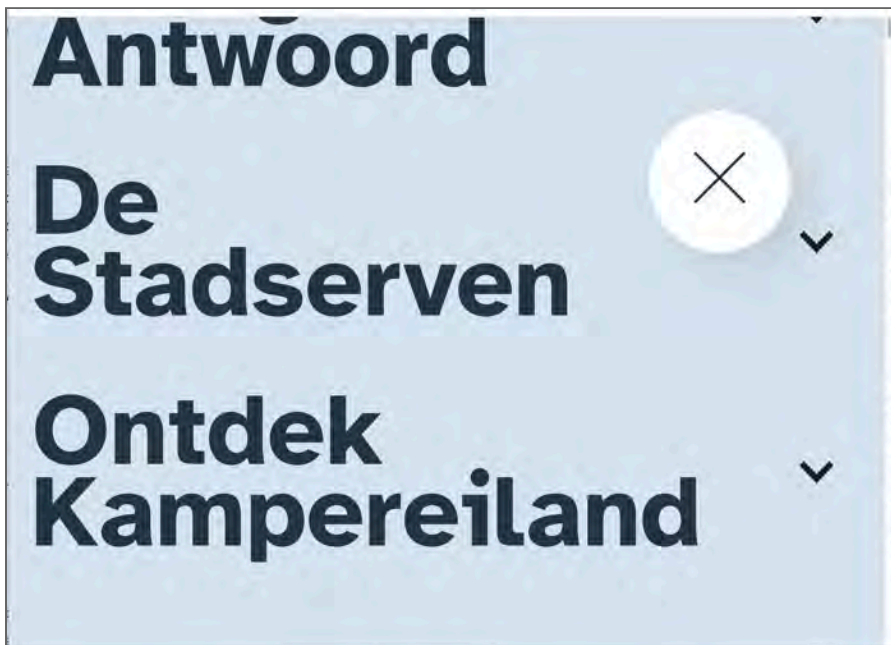
Figuur 3: de invoervelden hebben geen labels



Figuur 4: de focus op de button (Beleidsvisie) is nauwelijks zichtbaar



Figuur 5: wanneer je site bezoekt op mobiel in landschapsmodus is het bovenste gedeelte van het menu onzichtbaar en onbereikbaar



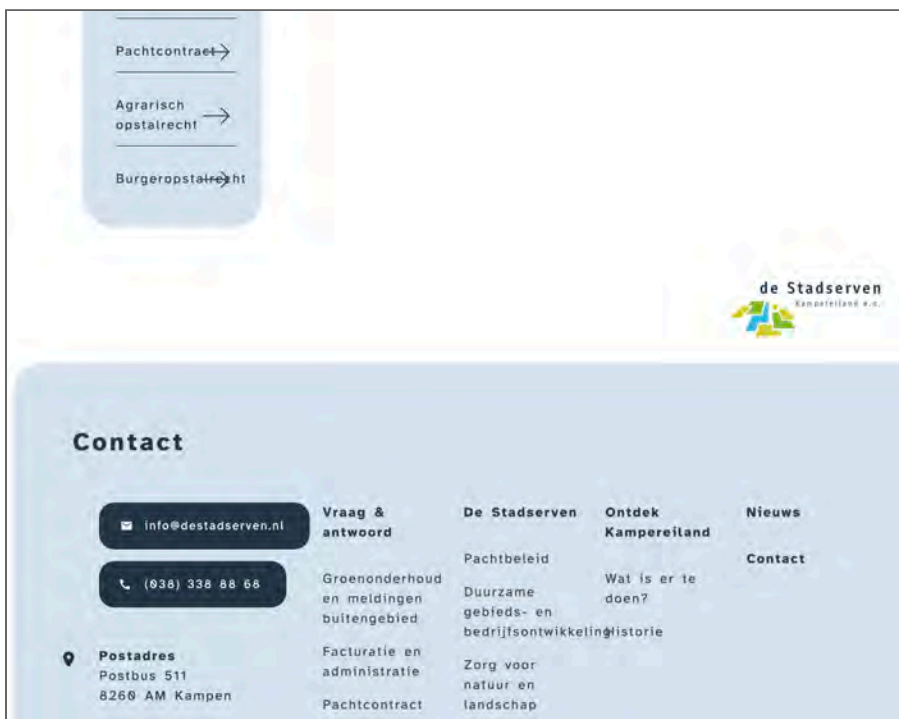
Figuur 6: wanneer je inzoomt boven de 200% valt een deel van het menu aan de bovenkant weg



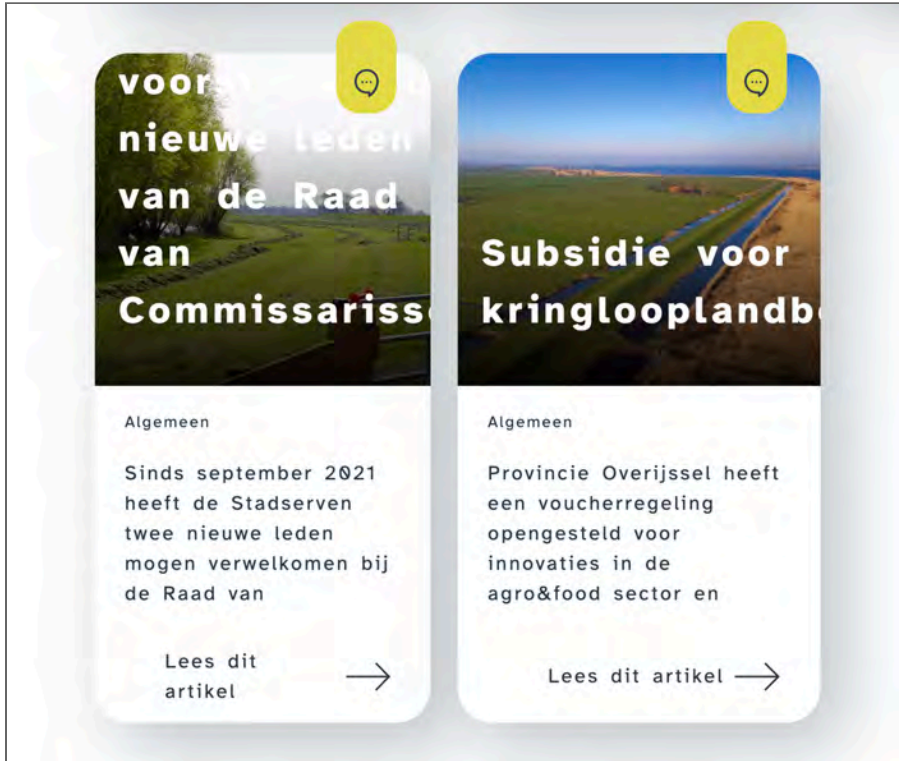
Figuur 7: ingezoomd op 400% vallen de buttons over de tekst heen, wat het lastig maakt om de artikelen te lezen



Figuur 8: een deel van de tekst wordt afgesneden



Figuur 9: pijlen en teksten lopen door elkaar heen



Figuur 10: teksten binnen de nieuwsblokjes worden deels onzichtbaar

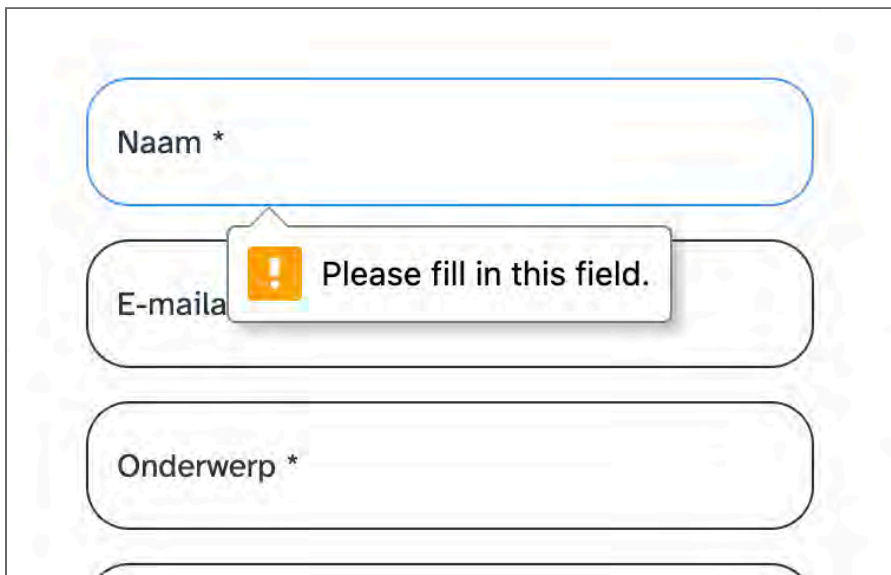




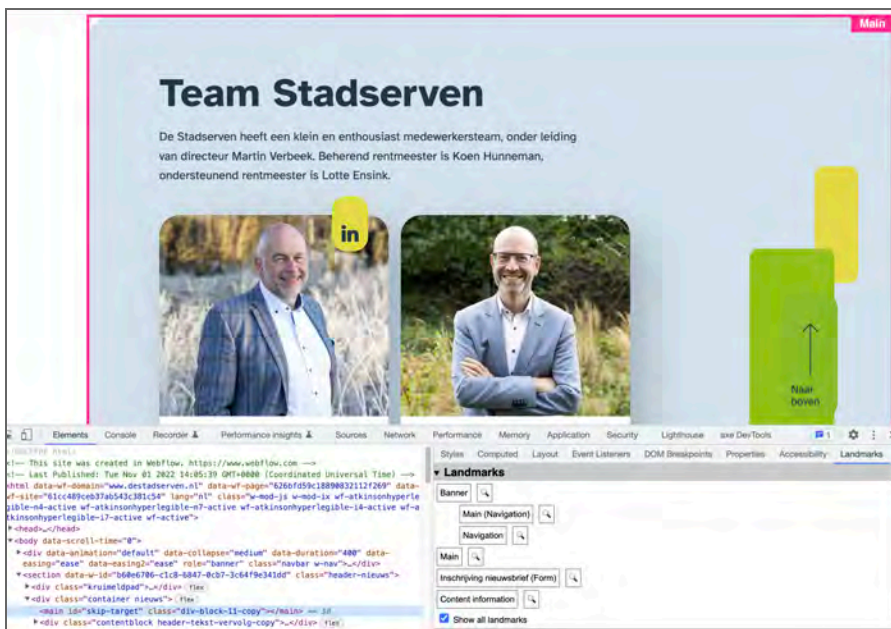
Figuur 11: de focusrand heeft weinig contrast met de achtergrond van het menu-item



Figuur 12: de foutmelding is tijdelijk en in het Engels



Figuur 13: de foutmelding is tijdelijk en in het Engels



Figuur 14: de landmarks structuur is niet logisch



Figuur 15: in Windows High Contrast Mode verdwijnt de menuknop