

# Onderzoek toegankelijkheid 123subsidie.nl

## Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie.....	2
• Managementsamenvatting .....	2
• Scope van de evaluatie .....	3
• Uitbreide toetsresultaten.....	3
• Sample met getoetste webpagina's.....	22
• Webtechnologie .....	22
• Onderbouwing van de evaluatie.....	22
• Screenshots.....	23

## Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechthorenden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode

met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, worden hiervan een of meer voorbeelden gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

## Over deze evaluatie

### Rapport auteur

Janita Top

### Evaluatie opdrachtgever

SNN

### Evaluatiedatum

25 januari 2023

## Managementsamenvatting

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 29 van de 50 criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positief is bijvoorbeeld dat er goede koppen en labels worden gebruikt en dat er geen afbeeldingen van tekst voorkomen. Ook kan de website op mobiel in zowel portret- als landschapsmodus worden gebruikt.

Verbeterpunten zijn er onder andere nog bij de focuszichtbaarheid: het is nu lastig voor toetsenbordgebruikers om te zien waar ze zich bevinden. Ook zijn er veel links gevonden zonder goede tekst, waardoor het navigeren voor gebruikers van screenreaders wordt bemoeilijkt. Ook zijn er veel onderdelen op de site met een laag contrast, wat de leesbaarheid verslechtert voor slechtzienden.

# Scope van de evaluatie

## Website naam

123subsidie.nl

## Scope van de website

Alle pagina's op <https://www.123subsidie.nl/>, inclusief inlogomgeving.

## WCAG Versie

2.1

## Conformiteitsdoel

AA

## Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## Verdere onderzoeksvereisten

# Uitgebreide toetsresultaten

## Samenvatting

Gerapporteerd over 50 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

- 18 Voldoende
- 21 Onvoldoende
- 11 Niet van toepassing
- 0 Niet getoetst

## Alle resultaten

### 1 Waarneembaar

#### 1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

<b>1.1.1: Niet-tekstuele content</b>	<b>Hele sample</b> Uitkomst: Onvoldoende	<b>Hele sample</b> Bevindingen:  De alt-tekst bij het logo in de header en de footer is niet volledig: 'powered by SNN' ontbreekt. Hierdoor hebben bezoekers die de afbeelding niet kunnen zien niet dezelfde informatie.
	<b>Homepage</b> Uitkomst: Onvoldoende	<b>Homepage</b>  De foto's bij de nieuwsberichten hebben een alt-tekst die de kop eronder herhaalt. Wanneer deze foto's decoratief zijn, kunnen de alt-teksten beter leeg worden gelaten.
	<b>Adviseurs</b> Uitkomst: Onvoldoende	<b>Adviseurs</b>  De foto's bij de nieuwsberichten hebben een alt-tekst die de kop eronder herhaalt. Wanneer deze foto's decoratief zijn, kunnen de alt-teksten beter leeg worden gelaten.
	<b>Adviseur Katoele</b> Uitkomst: Onvoldoende	<b>Adviseur Katoele</b>  Onder de berichten staat een icoon van een oog. Dit icoon heeft geen alternatieve tekst.  <b>Adviseurs</b>  Niet alle logo's van adviseurs hebben een correcte alt-tekst, bijvoorbeeld die van 'Legal consultants'.  <b>Adviseur Katoele</b>  De foto's van de adviseurs hebben geen alt-teksten. Voeg alt-teksten toe waarin de personen worden beschreven.

## 1.2 Op tijd gebaseerde media

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</b>	<b>Hele sample</b> Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</b>	<b>Hele sample</b> Uitkomst: Onvoldoende	<b>Over 123subsidie.nl</b>  De video op deze pagina heeft geen ondertiteling. Onder de video staat ook

	Over 123subsidie.nl  Uitkomst: Onvoldoende	tekst, maar dit is niet hetzelfde als er de video wordt gezegd.
<b>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</b>	Hele sample  Uitkomst: Onvoldoende  Over 123subsidie.nl  Uitkomst: Onvoldoende	Over 123subsidie.nl  Aan het eind van de video komen logo's en een tekst in beeld die niet worden uitgesproken. Bezoekers die dit niet kunnen zien missen deze informatie. Voeg deze informatie toe aan de audio (voiceover of audiodescriptie), of zet deze onder de video. Omdat deze tekst niet tijdgevoelig is, mag deze ook onder de video worden gezet.
<b>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</b>	Hele sample  Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</b>	Hele sample  Uitkomst: Niet van toepassing	

### 1.3 Aanpasbaar

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>1.3.1: Info en relaties</b>	Hele sample  Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample  Bevindingen:  Het zoekveld in de header heeft geen label. Een placeholder tekst is niet voldoende, o.a.

	<p><b>Homepage</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Subsidies</b> Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>omdat die verdwijnt wanneer je iets invoert. Voeg een label toe zodat hulpsoftware het veld kan identificeren.</p> <p><b>Homepage</b> In de footer staan de h3-kopjes 'Contact' en 'Snel naar'. Deze vallen in de koppenstructuur onder de h2-kop 'Partners'. Dit klopt niet, omdat het algemene kopjes zijn. Voeg een (eventueel met CSS verborgen) h2-kop toe aan de footer, zodat de structuur klopt, of maak hier h2-kopjes van. Dit komt op veel pagina's voor.</p> <p><b>Subsidies</b> Wanneer er filters zijn gebruikt, komen deze bovenaan in een blokje te staan met een kruisje ernaast. Dit kruisje moet visueel aangeven dat je dit filter weer kunt verwijderen. In tekst staat er (via CSS content) echter een '+'. Voor gebruikers van hulpsoftware is dit verwarrend. Zorg dat er in toegankelijke naam ook een tekst 'verwijderen' voorkomt.</p> <p>Bij de filters zijn groepen met checkboxes. Deze checkboxes zijn in de code echter niet gegroepeerd. Dit kan worden aangepast door gebruik te maken van fieldsets waarbij het onderwerp in de legend staat. Dit geldt ook voor de pagina met adviseurs.</p>
<b>1.3.2: Betekenisvolle volgorde</b>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen</b>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Voldoende</p>	

<b>1.3.4:</b> <b>Weergavestand</b>	<b>Hele sample</b> Uitkomst: Voldoende	
<b>1.3.5:</b> <b>Identificeer het doel van de input</b>	<b>Hele sample</b> Uitkomst: Onvoldoende  <b>Registreren</b> Uitkomst: Onvoldoende  <b>Contact</b> Uitkomst: Onvoldoende	<b>Registreren</b> <p>De invoervelden voor persoonlijke informatie zoals naam en adres hebben geen mechanisme waarmee de invoer automatisch kan worden aangevuld. Dit maakt het invullen van formulieren voor veel gebruikers gemakkelijker, bijvoorbeeld voor mensen voor wie het invoeren van tekst veel tijd kost omdat dit via speciale hulpmiddelen gaat, of voor mensen met cognitieve beperkingen.</p> <p>Dit kan worden verbeterd door ‘autocomplete’ attributen te plaatsen bij de invoervelden. Zie voor meer informatie <a href="https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H98">https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/html/H98</a> en voor een lijst van alle attributen <a href="https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes">https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes</a>.</p> <b>Contact</b> <p>De invoervelden voor persoonlijke informatie zoals naam en emailadres hebben geen mechanisme waarmee de invoer automatisch kan worden aangevuld.</p>

#### 1.4 Onderscheidbaar

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>1.4.1: Gebruik van kleur</b>	<b>Hele sample</b> Uitkomst: Onvoldoende	<b>Hele sample</b> Bevindingen:  De focus van veel elementen is alleen zichtbaar door verschil in kleur. Hierdoor kunnen sommige bezoekers deze actieve

		status missen. Gebruik nog een andere manier om focus aan te geven zoals een rand. Zie ook 2.4.7.
<b>1.4.2: Geluidsbediening</b>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
<b>1.4.3: Contrast (minimum)</b>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Homepage</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Subsidies</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Subsidie biologische landbouw</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Zoekresultaten beperking</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Registreren</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Adviseur Katoele</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Bevindingen:</p> <p>Tekst moet een contrast hebben van minimaal 4,5:1 voor slechtzienden en kleurenblinden. Dat geldt ook voor actieve elementen zoals op hover en focus. Een aantal elementen op de website zit qua contrast onder deze waarden. Hieronder een aantal voorbeelden. Deze komen op meerdere pagina's voor.</p> <p><b>Homepage</b></p> <p>De grijze tekst met plaatsingsdatum en leestijd onder de nieuwsitems (3.67).</p> <p>De grijze tekst 'Onderstaande organisaties werken samen aan een krachtig en innovatief Noord-Nederland' onder de Partners kop (3.67).</p> <p><b>Subsidies</b></p> <p>U bent hier (2.34:1) en daarna in het kruimelpad 'subsidies' (4.38:1).</p> <p>De lichtblauwe teksten bij de filters (aantallen en alle ... opties)(2.5:1).</p> <p>De bedragen onder de slider (2.44:1).</p> <p>De blauwe tekstjes met vinkjes boven de footer (2.34:1).</p>



	<p><b>Contact</b> Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>De teksten 'geopend' (1.7:1) en 'subsidie' (3.7:1) onderaan de subsidieblokjes.</p> <p>Zie ook screenshot 1.</p> <p><b>Subsidie biologische landbouw</b></p> <p>De lichtblauwe tekst met laatst gewijzigd (2.5:1) en de lichtgrijze tekst met extra informatie (3.67:1).</p> <p><b>Zoekresultaten beperking</b></p> <p>De actieve link (focus en hover) 'Sla deze zoekopdracht op' (2,5:1) en vervolgens nog een keer in de popup in inactieve modus (3.1:1).</p> <p><b>Registreren</b></p> <p>De foutmeldingen -roze tekst op rood- (1.7:1), zie screenshot 4.</p> <p><b>Adviseur Katoele</b></p> <p>De grijze hoofdtekst (3.67:1).</p> <p>Alle lichtblauwe teksten op deze pagina (2.44:1) zoals tags, rating en data.</p> <p><b>Contact</b></p> <p>De asteriks (oranje op wit, 2.5:1) en de foutmeldingen - roze op wit (1.8:1).</p>
<p><b>1.4.4: Herschalen van tekst</b></p>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Bevindingen:</p> <p>Het inzoomen op mobiele apparaten wordt belemmerd via het meta element (maximum-scale=1.0, user-scalable=no").</p> <p>Op de desktop heeft deze website een zoekbalk en knoppen om in te loggen en te registreren. Als de website bekeken wordt op kleiner scherm verdwijnen deze</p>

		<p>mogelijkheden. Wanneer je bent ingelogd verdwijnt ook de link met je favorieten. Zorg dat alle functionaliteit ook beschikbaar is voor bezoekers die inzoomen of op mobiel de website bezoeken.</p> <p>Opmerking: als je op mobiel probeert in te loggen via de adresbalk, kom je op een 404 pagina en krijg je een verwijzing naar de zoekfunctie -die er niet is-, en een link 'keer terug naar de homepage', maar die gaat naar het domein 123subsidie.dbldev.nl (Plesk server).</p>
<b>1.4.5: Afbeeldingen van tekst</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>1.4.10: Reflow</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Subsidies</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Registreren</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Adviseur Katoele</b></p> <p>Uitkomst:</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>Grafische elementen moeten een contrast hebben van minimaal 3:1. Dit geldt ook voor de randen of achtergrondkleur van invoervelden. Een aantal elementen op de website zitten qua contrast onder deze waarden.</p> <p>De zoekknop met icoon (2.7:1).</p> <p><b>Subsidies</b></p> <p>Het zoeken invoerveld en de checkboxes (1.4:1).</p>

	Onvoldoende	<p><b>Registreren</b></p> <p>De invoervelden hebben een achtergrondkleur en een rand (aan de onderkant of om de checkbox). De donkerste rand heeft een contrast van 1.4:1.</p> <p><b>Adviseur Katoele</b></p> <p>De Twitter links (icoontjes) (2.5:1).</p>
<b>1.4.12: Tekstafstand</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>1.4.13: Content bij hover of focus</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

## 2 Bedienbaar

### 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>2.1.1: Toetsenbord</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Homepage</b></p> <p>Uitkomst: Onbekend</p>	<p><b>Homepage</b></p> <p>De link om naar beneden te scrollen werkt niet met het toetsenbord. Het is nu een link element, beter is om hier een button van te maken. Dan werkt het standaard ook met het toetsenbord. Links zijn bedoeld om naar een andere pagina te gaan, wat hier niet het geval is.</p>

<b>2.1.2: Geen toetsenbordval</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.1.4: Enkel teken sneltoetsen</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

## 2.2 Genoeg tijd

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>2.2.1: Timing aanpasbaar</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
<b>2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

## 2.3 Toevallen en fysieke reacties

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

## 2.4 Navigeerbaar

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>

<p><b>2.4.1: Blokken omzeilen</b></p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample Bevindingen:  Er is geen mechanisme om terugkerende blokken met links over te slaan. Toetsenbordgebruikers moeten hierdoor op elke pagina door alle menu-links heen om bij de hoofdcontent te komen. Plaats hiervoor bijvoorbeeld een 'skiplink' als eerste link op de pagina waarmee het hoofdmenu overgeslagen kan worden.</p>
<p><b>2.4.2: Paginatitel</b></p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	
<p><b>2.4.3: Focus volgorde</b></p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende  Zoekresultaten beperking  Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample Bevindingen:  Wanneer je het (mobiele) menu opent, gaat de focus verder op de pagina eronder. Pas na de footer komt de focus in het menu. Zorg dat je direct na het openen van het menu in het menu komt, en pas op de pagina verder kunt wanneer dit menu weer gesloten is.  <b>Zoekresultaten beperking</b>  Wanneer je een zoekopdracht wilt opslaan, opent er een popup. De focus komt hier in, maar gaat ook verder op de pagina wanneer de popup nog open staat. Zorg dat bij een geopende popup de focus alleen daarin kan komen totdat de popup weer gesloten is.  Dit komt ook voor bij het invoeren van een beoordeling via een popup.</p>
<p><b>2.4.4: Linkdoel (in context)</b></p>	<p>Hele sample Uitkomst:</p>	<p>Homepage  De link om naar beneden te scrollen heeft geen</p>

	<p>Onvoldoende</p> <p><b>Homepage</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Adviseurs</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Profiel</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Adviseur Katoele</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>tekst. Hierdoor is het voor screenreadergebruikers niet duidelijk waar deze link voor dient. Aangeraden wordt om hier een button van te maken met een duidelijke tekst. Dan werkt het namelijk ook met het toetsenbord. Zie ook 2.1.1</p> <p>De links naar de subsidies hebben geen tekst. Een title attribuut is niet voldoende, omdat deze slecht wordt ondersteund door hulpsoftware. Dit kan worden opgelost door de link om de h3-kop te zetten.</p> <p>Boven de blokjes met subsidies staat een link met een hartje. Deze links hebben geen tekst. Voeg een (eventueel met CSS verborgen) linktekst toe.</p> <p>Opmerking: het markeren van een subsidie als favoriet voegt deze niet toe aan de pagina met favorieten (in Chrome op MacOS). Dit komt voor op alle pagina's met subsidieblokjes.</p> <p>Opmerking: de links van de nieuwsberichten bevatten 3 x dezelfde tekst. Dit zorgt voor veel ruis voor screenreadergebruikers. Zie screenshot 2. Alleen de h3-kop zou voldoende zijn.</p> <p>Onder Partners staat een logo van de Europese Commissie. Als alt-tekst heeft deze afbeelding 'EU'. Dit komt niet overeen. Zorg dat alt-teksten van logo's altijd exact dezelfde tekst bevatten als er te zien is op de afbeelding.</p> <p><b>Adviseurs</b></p> <p>De links naar de adviseurspagina's hebben geen tekst. In het title attribuut staat een emailadres. Voor wie dit kan zien is dat verwarrend, want de link opent geen email-programma. Zorg voor een duidelijke linktekst die verwijst naar de pagina van de organisatie.</p>
--	--	--

		<p><b>Profiel</b></p> <p>Wanneer je bent ingezoomd vanaf 150% bevatten de links naar Account en Account verwijderen enkel een icoontje en geen tekst.</p> <p><b>Adviseur Katoele</b></p> <p>De links naar de sociale netwerken hebben geen tekst. Zorg voor unieke namen per link, bijvoorbeeld 'LinkedIn Uilke Bosma'. In een linklijst zijn de diverse links dan van elkaar te onderscheiden. Zie screenshot 3. De vraagtekens zijn icoontjes.</p>
<b>2.4.5: Meerdere manieren</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>2.4.6: Koppen en labels</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<b>2.4.7: Focus zichtbaar</b>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Homepage</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Subsidies</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Over 123subsidie.nl</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Bevindingen:</p> <p>Op een aantal elementen op deze website is de focus niet of slecht zichtbaar door bijvoorbeeld alleen een (licht) kleurverschil of schaduw. Dit maakt het lastig voor ziende toetsenbordgebruikers om op de site te navigeren. Aangeraden wordt om een consistente, duidelijke focusstijl te hanteren, bijvoorbeeld een donkerblauwe rand of de standaard focus indicator (het weghalen van outline: 0!important; )</p> <p>Voorbeelden worden hieronder genoemd.</p>

	<p><b>Adviseur Katoele</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Homepage</b></p> <p>De link met het logo linksboven op de site in in de footer</p> <p>De zoekknop en de Registreren knop in de header</p> <p>De knoppen met Subsidies en Adviseur onder Ik zoek...</p> <p>De links achter de subsidieblokjes onder Recent toegevoegd</p> <p>De links naar de Partners (logo's)</p> <p>De knop naar het (mobiele) menu</p> <p><b>Subsidies</b></p> <p>De checkboxes bij de filters</p> <p>De links naar de subsidies</p> <p>De link om subsidies favoriet te maken</p> <p><b>Over 123subsidie.nl</b></p> <p>De link naar Home in het kruimelpad</p> <p>De buttons in de videospeler</p> <p><b>Adviseur Katoele</b></p> <p>De klikbare tags</p> <p>De emailadressen</p>
--	---	---

## 2.5 Input Modaliteiten

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<p><b>2.5.1: Aanwijzergebaren</b></p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van</p>	



	toepassing	
<b>2.5.2: Aanwijzerannulering</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>2.5.3: Label in naam</b>	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende  Homepage Uitkomst: Onvoldoende	<b>Homepage</b>  Onderaan bij de Partners staat een logo van de Europese Commissie, waarbij de waarbij de toegankelijke naam ('EU') anders is dan de zichtbare naam. Hierdoor kan de link moeilijk bediend worden via spraakinvoer.
<b>2.5.4: Bewegingsactivering</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

### 3 Begrijpelijk

#### 3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>3.1.1: Taal van de pagina</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.1.2: Taal van onderdelen</b>	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

### 3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>3.2.1: Bij focus</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.2.2: Bij input</b>	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende  <b>Subsidies</b> Uitkomst: Onvoldoende	<b>Subsidies</b>  Wanneer je een filter activeert, ververst de gehele pagina. Voor toetsenbordgebruikers wordt de focus dan weer helemaal naar het begin van de pagina verplaatst. Dit is een 'change of context' en kan verwarrend en lastig zijn. Zorg dat de focus weer terug gaat naar de plek van de activatie, of geef een waarschuwing dat de pagina opnieuw geladen wordt na activatie.
<b>3.2.3: Consistente navigatie</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
<b>3.2.4: Consistente identificatie</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

### 3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<b>3.3.1: Foutidentificatie</b>	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

<p><b>3.3.2: Labels of instructies</b></p>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Registreren</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Contact</b> Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Registreren</b></p> <p>Er wordt niet aangegeven welke velden verplicht zijn. Dit kan onnodige foutmeldingen geven. Voor bezoekers die meer tijd nodig hebben voor het invullen van formulieren kan dit nog een extra belasting zijn. Nu wordt pas na versturen duidelijk welke velden verplicht zijn. (Dit is dan geen foutmelding, maar een algemene instructie die er dus al van tevoren moet staan.)</p> <p>Ook wordt aangeraden om bij specifieke eisen, zoals bij het wachtwoord, dit van tevoren duidelijk aan te geven. Het wachtwoord kan nu meerdere keren fout worden ingevuld, waardoor het formulier meerdere keren verstuurd moet worden voordat de eisen duidelijk worden.</p> <p><b>Contact</b></p> <p>Er staan asterisks (sterretjes) bij de verplichte velden, maar dit wordt niet in de tekst toegelicht. Dit is mogelijk niet voor iedereen duidelijk. Bovendien zijn de asterisks erg laag in contrast, waardoor gebruikers deze gemakkelijk kunnen missen.</p>
<p><b>3.3.3: Foutsuggestie</b></p>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Registreren</b> Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Registreren</b></p> <p>Wanneer de Captcha niet is ingevuld, komt er de foutmelding 'The response parameter is invalid or malformed'. Dit is is geen duidelijke omschrijving. Maak hier een Nederlandse suggestie van.</p>
<p><b>3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)</b></p>	<p><b>Hele sample</b> Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

## 4 Robuust

### 4.1 Compatibel

<b>Success Criterium</b>	<b>Uitkomst</b>	<b>Bevindingen</b>
<b>4.1.1: Parsen</b>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Profiel</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Profiel</b></p> <p>Er zijn meerdere elementen gevonden met het id 'um_account_submit'. Wanneer id's meerdere keren op een pagina voorkomen kan hulpsoftware de code niet goed interpreteren. Pas de id's aan.</p>
<b>4.1.2: Naam, rol, waarde</b>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Subsidies</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Zoekresultaten beperking</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Bevindingen:</p> <p>In de header en footer zijn ARIA-rollen gebruikt die niet voorkomen in de specificatie: 'mast-head' en 'site-footer'. Deze zijn hier ook overbodig, omdat er al impliciete rollen zijn door de elementen header en footer.</p> <p>De knop om te zoeken in de header heeft geen naam. Hierdoor is het voor hulpsoftware niet duidelijk waar deze knop voor dient. Geef deze bijvoorbeeld een naam via een verborgen screenreader-tekst of een aria-label.</p> <p>De link van het (mobiele) menu geeft geen status aan of het open of gesloten is. Dit kan worden aangegeven via het aria-expanded attribuut.</p> <p>De knop om het menu te sluiten heeft als naam '+'. Geef deze knop een goede naam, zoals 'Sluiten'.</p>

		<p><b>Subsidies</b></p> <p>Bij de filters staan links die groepen checkboxes kunnen inklappen en uitklappen. De status hiervan wordt in de code niet aangegeven. Dit kan worden gedaan met behulp van het aria-expanded attribuut op de link/button.</p> <p>Dit geldt ook voor de pagina met adviseurs.</p> <p>Op deze pagina staat een slider. Deze elementen hebben wel een rol, maar geen naam. Voeg bijvoorbeeld een aria-label toe met 'subsidiebedrag minimum' en 'subsidiebedrag maximum'.</p> <p>Rechtsbovenaan staat een select list zonder naam. Geef deze bijvoorbeeld een label of aria-label attribuut.</p> <p><b>Zoekresultaten beperking</b></p> <p>Wanneer je een zoekopdracht wilt opslaan, opent er een popup. De button om te sluiten heeft als naam '+' . Dit is verwarrend. Maak hier bijvoorbeeld 'Sluiten' van. Dit komt bij meerdere popups voor.</p>
<p><b>4.1.3: Statusberichten</b></p>	<p><b>Hele sample</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p><b>Subsidies</b></p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p><b>Subsidies</b></p> <p>Wanneer je een subsidie als favoriet markeert, verandert het getal bovenin de header. Dit is een verandering van status, maar deze wordt niet doorgegeven aan hulpsoftware. Dit kan worden gedaan via een role="status" of het gebruik van live regions. Zie voor meer info</p> <p><a href="https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html#techniques">https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html#techniques</a></p>

## Sample met getoetste webpagina's

1. Homepage - <https://www.123subsidie.nl/>
2. Subsidies - <https://www.123subsidie.nl/subsidies/>
3. Subsidie biologische landbouw - <https://www.123subsidie.nl/subsidie/subsidieregeling-boerenexperimenten-biologische-landbouw-2022/>
4. Subsidie openbaar vervoer Fryslan - <https://www.123subsidie.nl/subsidie/subsidieregeling-openbaar-vervoer-fryslan-2022/>
5. Adviseurs - <https://www.123subsidie.nl/adviseurs/>
6. Over 123subsidie.nl - <https://www.123subsidie.nl/over-123subsidie/>
7. Zoekresultaten beperking - <https://www.123subsidie.nl/subsidies/?search=beperking>
8. Registreren - <https://www.123subsidie.nl/registreren/>
9. Profiel - <https://www.123subsidie.nl/profiel/>
10. Adviseur Katoele - <https://www.123subsidie.nl/adviseur/katoele-subsidie-experts/>
11. Contact - <https://www.123subsidie.nl/contact/>
12. Favorieten - <https://www.123subsidie.nl/favorieten/>
13. Subsidie ZonMw - <https://www.123subsidie.nl/subsidie/zonmw/>

## Webtechnologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript

## Onderbouwing van de evaluatie

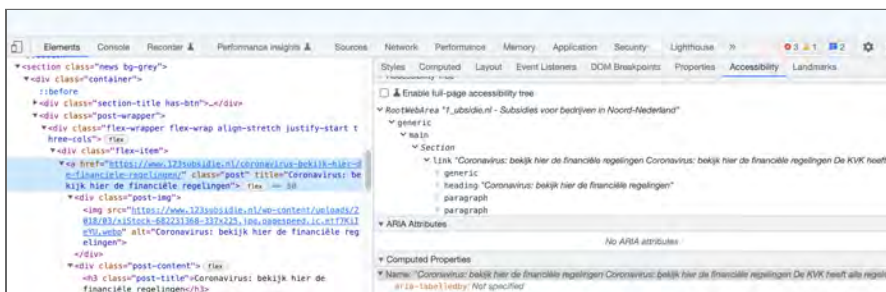
Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 109 en Safari 16.2 met Voiceover op Mac 13.1
- Chrome 109 op iOS 16.2
- Edge 109 op Windows 10

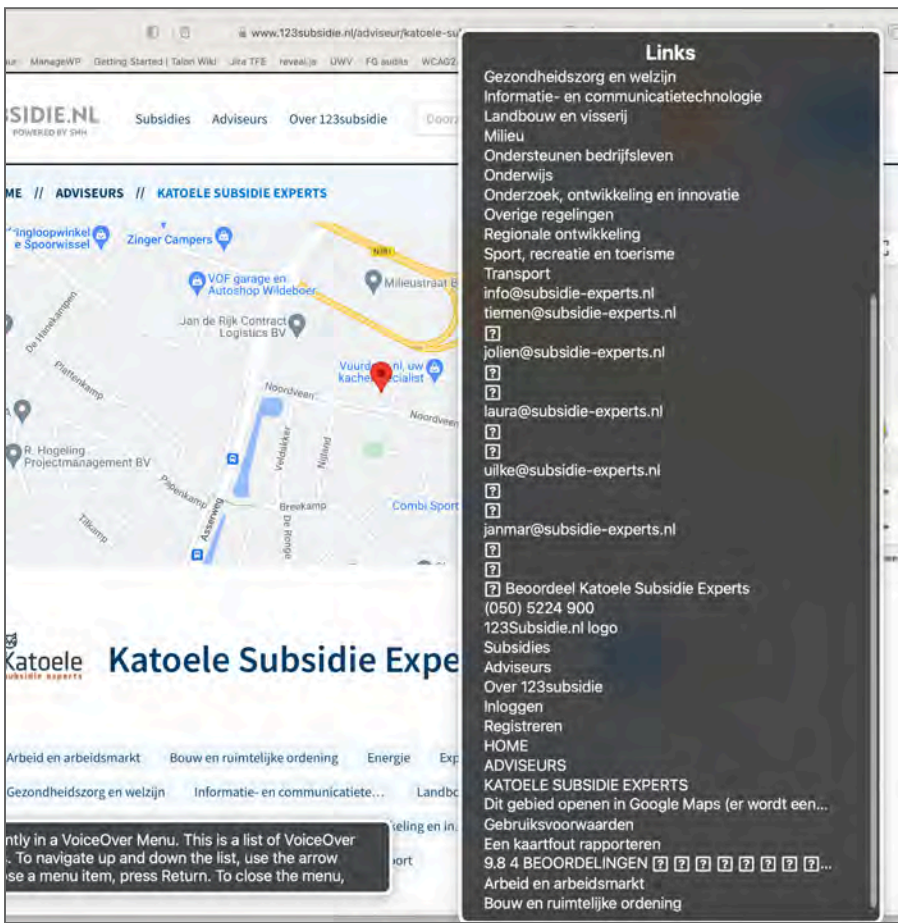
# Screenshots



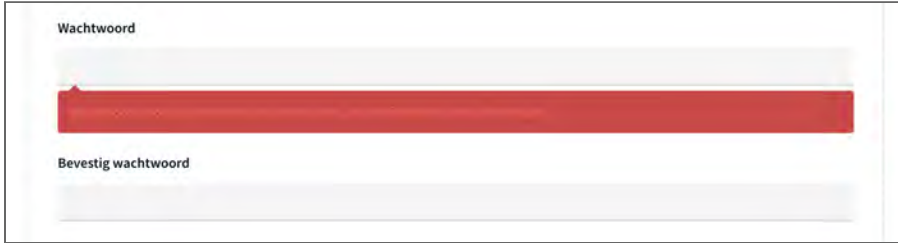
Figuur 1: de aantallen en de tags onder aan de susidietekst hebben te laag contrast



Figuur 2: de links van de nieuwsberichten bevatten 3x dezelfde tekst



Figuur 3: de links achter iconen hebben geen tekst in het linkoverzicht van de screenreader



Figuur 4: de foutmeldingen en suggesties hebben te weinig contrast