

Deelonderzoek techniek relatie-scheiding.almere.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie.....	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie	2
• Uitbreide toetsresultaten.....	3
• Sample met getoetste webpagina's.....	9
• Webtechnologie	9
• Onderbouwing van de evaluatie	9

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn

onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, worden hiervan een of meer voorbeelden gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C](#) ([Nederlandse vertaling](#)).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

Evaluatiedatum

19 september 2022

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek techniek. In combinatie met een deelonderzoek content vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website. Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 43 van de 43 techniek-specifieke criteria voor toegankelijkheid.

Scope van de evaluatie

Website naam

relatie-scheiding.almere.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://relatie-scheiding.almere.nl/>.

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 43 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

- 32 Voldoende
- 0 Onvoldoende
- 11 Niet van toepassing
- 7 Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Uitkomst: Voldoende	

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Uitkomst: Niet getoetst	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Uitkomst: Niet getoetst	

1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Uitkomst: Niet getoetst	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Uitkomst: Niet getoetst	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Uitkomst: Niet getoetst	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Uitkomst: Voldoende	
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.4: Weergavestand	Uitkomst: Voldoende	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Uitkomst: Niet van toepassing	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Uitkomst: Voldoende	

1.4.2: Geluidsbediening	Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Uitkomst: Voldoende	
1.4.4: Herschalen van tekst	Uitkomst: Voldoende	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.10: Reflow	Uitkomst: Voldoende	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Uitkomst: Voldoende	
1.4.12: Tekstafstand	Uitkomst: Voldoende	
1.4.13: Content bij hover of focus	Uitkomst: Voldoende	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Uitkomst: Voldoende	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Uitkomst: Voldoende	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Uitkomst: Voldoende	
2.4.3: Focus volgorde	Uitkomst: Voldoende	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Uitkomst: Voldoende	
2.4.5: Meerdere manieren	Uitkomst: Voldoende	

2.4.6: Koppen en labels	Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Uitkomst: Voldoende	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Uitkomst: Niet van toepassing	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Uitkomst: Voldoende	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

3.2.1: Bij focus	Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.2: Labels of instructies	Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.3: Foutsuggestie	Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Uitkomst: Voldoende	

4.1.2: Naam, rol, waarde	Uitkomst: Voldoende	
4.1.3: Statusberichten	Uitkomst: Niet van toepassing	

Sample met getoetste webpagina's

1. Homepage - <https://relatie-scheiding.almere.nl/>
2. Ik wil mijn relatie verbeteren - <https://relatie-scheiding.almere.nl/ik-wil-mijn-re-latie-verbeteren>
3. Stappenplan bij scheiden - <https://relatie-scheiding.almere.nl/stappenplan-bij-scheiden>
4. Ik wil mijn kind helpen - <https://relatie-scheiding.almere.nl/ik-wil-mijn-kind-helpen>
5. Na de scheiding - <https://relatie-scheiding.almere.nl/na-de-scheiding>
6. Tips - <https://relatie-scheiding.almere.nl/tips-van-almeerdere-en-professionals>
7. Voor professionals - <https://relatie-scheiding.almere.nl/voor-professionals>
8. Hulpaanbod - <https://relatie-scheiding.almere.nl/hulpaanbod>
9. Samen ouder ook als je gescheiden bent - <https://relatie-scheiding.almere.nl/samen-ouder-ook-als-je-gescheiden-bent>
10. Iemand in mijn omgeving gaat scheiden hoe kan ik helpen - <https://relatie-scheid-ing.almere.nl/iemand-in-mijn-omgeving-gaat-scheiden-hoe-kan-ik-helpen>

Webtechnologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 104 en Safari 15.6.1 met Voiceover op Mac 11.6.8
- Edge 104 op Windows 10
- Chrome 104 op iOS 15.6.1