

Deelonderzoek content gemeente.groningen.nl

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie.....	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie	3
• Uitbreide toetsresultaten.....	3
• Sample met getoetste webpagina's.....	19
• Webtechnologie	20
• Onderbouwing van de evaluatie	20
• Screenshots.....	20

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechthorenden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode

met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, worden hiervan een of meer voorbeelden gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C \(Nederlandse vertaling\)](#).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Groningen

Evaluatiedatum

2 juni 2022

Versie

1.0

Managementsamenvatting

Dit rapport bevat het deelonderzoek content. In combinatie met een deelonderzoek techniek vormt dit een volledig toegankelijkheidsonderzoek van de website.

Hiervoor is uitgegaan van het WCAG 2.1 AA onderzoek voor Borne, op 4 april 2022 uitgevoerd door Accessibility. De gemeente Groningen gebruikt dezelfde template van leverancier Dimpact als Borne.

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 20 van de 29 content-specifieke criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Zo is positief dat alle onderzochte video's goede ondertiteling hebben, dat de tekst goed schaalbaar is en dat de taal van de pagina's goed staat ingesteld.

Waar nog verbetering nodig is, is onder andere bij het gebruik van iconen waar een tekstalternatief mist, zoals bij de social media links. Ook worden koppen nog niet overal op de correcte manier gebruikt. Veel knoppen en links hebben te weinig contrast en een deel van de links wordt binnen de lopende tekst alleen met kleur aangegeven, waardoor een deel van de gebruikers deze kan missen.

Tenslotte zijn er nog 3 technische bevindingen beschreven (deze zijn niet meegeteld in de behaalde criteria) die te maken hebben met toetsenbordtoegankelijkheid en focuszichtbaarheid.

Scope van de evaluatie

Website naam

Deelonderzoek content gemeente.groningen.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://groningen.acc.openonline.weareyou.io/>.

Niet de content op subdomeinen, zoals formulieren van Mijn Loket en afspraken. Deze systemen worden apart onderzocht. Hierdoor zitten er geen formulieren in de sample van dit onderzoek.

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 32 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

- 12 Voldoende
- 12 Onvoldoende

- 8 Niet van toepassing
- 18 Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Homepage Uitkomst: Onvoldoende Informatie voor vluchtelingen uit Oekraïne Uitkomst: Onvoldoende Nieuwsbericht subsidie verduurzaming Uitkomst: Onvoldoende PDF meestgestelde vragen de Suikerzijde Uitkomst: Onvoldoende Suikerzijde (video) Uitkomst: Onvoldoende	Homepage De grote foto met de skyline van Groningen heeft als alt-tekst “afbeelding”. Geef een goede beschrijving of laat de alt tekst leeg wanneer de afbeelding decoratief is. Dit geldt ook voor de foto’s bij de items over nieuwsbrieven en contact onderaan de pagina. Informatie voor vluchtelingen uit Oekraïne Sommige links hebben een icoontje erachter staan die aangeeft dat de link naar een andere website gaat. Voor dit icoon wordt geen tekstalternatief gegeven. Zet deze informatie (eventueel verborgen met CSS) binnen de linktekst. Dit kan handmatig worden gedaan door de redactie, of door de ontwikkelaar standaard worden toegevoegd voor links die naar andere domeinen gaan. Nieuwsbericht subsidie verduurzaming Onderaan de pagina staat een paragraaf met daarvoor een icoontje van een uitroepteken. Dit icoon heeft geen tekstalternatief, waardoor deze extra informatie niet wordt doorgegeven aan gebruikers van hulpsoftware. Aangezien deze afbeelding nu met CSS wordt geplaatst, zal de developer een tekstalternatief moeten toevoegen, bijvoorbeeld door een zgn. ‘screenreadertekst’.

		PDF meestgestelde vragen de Suikerzijde De 2 afbeeldingen onderaan pagina 1 missen een alternatieve tekst. Suikerzijde (video) De afbeeldingen onder kaarten en impressies hebben alle als alt-tekst 'afbeelding'. In de vergrote versie zijn de alt-teksten leeg. Voeg hier een goede beschrijving toe. (Opmerking: de buttons bij de vergroting hebben als naam een spelfout: 'ga naar de volgende afbeelding'.)
--	--	--

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Suikerzijde (video) Uitkomst: Onvoldoende	Suikerzijde (video) In de eerste twee video's op de pagina komt aan het eind een webadres in beeld. Deze wordt niet uitgesproken. Voeg deze toe aan de audio of zet deze in tekst bij de video's.

1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Homepage Uitkomst: Onvoldoende Vluchtelingen Oekraïne Uitkomst: Onvoldoende Nieuwsbericht subsidie verduurzaming Uitkomst: Onvoldoende Meer extra's voor minima (video) Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen: De actieve taal (Nederlands/Engels) wordt visueel aangegeven met een grijze achtergrondkleur. Dit wordt echter niet doorgegeven aan hulpsoftware. Voeg hiervoor een (verborgen) tekst of aria-attribuut toe aan het actieve item. Homepage Er worden voor onderwerpen en nieuwslinks koppen gebruikt (h2 en h3), terwijl er na deze koppen geen content volgt. In dit geval moeten dit enkel link elementen zijn, en geen headings. Voor bezoekers die navigeren via koppen zoals screenreadergebruikers kan dit verwarrend zijn, omdat ze na een kop content verwachten. (Wanneer een na een kop een korte omschrijving volgt, kan dit wel.) Vluchtelingen Oekraïne De kopjes in de footer (h3) vallen in de

	PDF meestgestelde vragen de Suikerzijde Uitkomst: Onvoldoende PDF Economische agenda 2020-2022 Uitkomst: Onvoldoende	hierarchy onder het laatste item (h2, 2Информация для беженцев с Украины). Dit klopt niet. Zo kunnen screenreadergebruikers deze kopjes gemakkelijk missen. Voeg een (eventueel visueel verborgen) kopje op h2-niveau toe boven de footer om de hierarchy kloppend te maken. Dit komt op alle pagina's voor. Nieuwsbericht subsidie verduurzaming Onderaan de pagina staat een paragraaf met het kopje 'EZK opdrachtgever, SNN voert uit'. Dit kopje is niet met een heading-element opgeemaakt, maar d.m.v. het strong-element. Hierdoor wordt deze niet als kop herkend door hulpsoftware. Meer extra's voor minima (video) In het sidebarmenu (met interne paginalinks) staat een icoontje voor het actieve item. Deze actieve status wordt niet doorgegeven aan hulpsoftware. Zie ook 2.4.3 voor een goede werking van dit menu voor toetsenborgebruikers. PDF meestgestelde vragen de Suikerzijde De kopjes in het document hebben geen kopopmaak, maar zijn als paragraaf aangegegeven. Hierdoor wordt navigeren tussen koppen (hier de vragen) door gebruikers van hulpsoftware onmogelijk en moeten ze alle teksten lineair doorlopen. PDF Economische agenda 2020-2022 De PDF heeft geen tags (codelaag) en daardoor is er voor hulpsoftware zoals screenreaders geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Deze codelaag wordt aangemaakt in het bronbestand (bijvoorbeeld Word of Indesign) en moet van daaruit goed worden geëxporteerd. Wanneer de codelaag aanwezig is en aan de richtlijnen voldoet, kan hulpsoftware de inhoud juist
--	--	--

		weergeven voor de gebruiker, zoals ook bij goed opgebouwde HTML-pagina's het geval is.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergavestand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Parkeertarieven (tabellen) Uitkomst: Onvoldoende PDF Economische	Parkeertarieven (tabellen) In de tabel worden links alleen aangegeven met behulp van een andere kleur (rood). Slechtzienden en kleurenblinden kunnen missen dat hier een link staat. Voeg bijvoorbeeld onderstreping toe om duidelijk te maken dat het om een link gaat.

	agenda 2020-2022 Uitkomst: Onvoldoende	PDF Economische agenda 2020-2022 In de staafdiagram op pagina 10 worden de verschillen alleen aangegeven in kleur (lichtblauw en iets donkerder blauw, het verschil hiertussen is minder dan 3:1). Hierdoor kan niet iedereen dit goed onderscheiden. Gebruik een extra visuele manier om dit onderscheid aan te geven, bijvoorbeeld met een cijferpercentage in tekst of arcering van de staven.
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Homepage Uitkomst: Onvoldoende Vluchtelingen Oekraïne Uitkomst: Onvoldoende Informatie voor vluchtelingen uit Oekraïne Uitkomst: Onvoldoende PDF Economische agenda 2020-2022 Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen: Er zijn meerdere elementen gevonden met een te laag contrast. Gebruikers die slechtziend of kleurenblind zijn kunnen deze teksten moeilijker of niet lezen. Gebruik minimaal een contrast van 4.5:1 voor normale tekst. Dit geldt ook voor actieve states zoals hover en focus. Pas dit aan voor onderstaande onderdelen. Homepage De knoppen 'Meer onderwerpen' en 'Meer nieuws' (het contrast is 3.3:1). In de focus state is het contrast 2.7:1 (zie screenshot 1, zie ook de uitleg bij 2.4.7). De skiplink om direct naar de inhoud te gaan (3.28:1). De uitgelichte afbeelding onder nieuws bevat witte tekst boven een foto. Op 100% zit hier een zwarte gradient achter, maar wanneer je inzoomt verdwijnt deze.

		Daardoor is het contrast niet overal meer voldoende. Zie screenshot 4. Vluchtelingen Oekraïne De teksten in het kruimelpad (3.28:1). Links binnen de tekst zoals het telefoonnummer (3.28:1). Informatie voor vluchtelingen uit Oekraïne De links binnen de teksten en in de sidebar (3.0:1) PDF Economische agenda 2020-2022 Veel gekleurde teksten (of wit op gekleurde achtergrond) hebben te weinig contrast, zoals paars, groen, lichtblauw en geel.
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen: De links in de footer worden deels onzichtbaar wanneer je inzoomt. Zorg dat in ieder geval tot 400% inzoomen (bij 1280px breed) alle content leesbaar en bruikbaar blijft, zonder in twee richtingen te moeten scrollen. Zie screenshot 5. Wanneer je de skiplink activeert bij 150%

		ingezoomd of meer, kom je achter de header terecht en zie je eerst niet waar je bent. De focus komt op onderdelen die niet in beeld zijn. Zie screenshot 6. De focus staat hier op 'werk en uitkering'.
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen: <i>Toegevoegde technische bevinding</i> Met de muis en touch kun je de link met 'Uw mening' wegklikken. Met het toetsenbord kan dit niet. Met name voor gebruikers die inzoomen zou dit wel handig zijn omdat dit blok dan meer ruimte in neemt en over content heen valt. (Zie ook screenshot 5.)

2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen

2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende PDF meestgestelde vragen de Suikerzijde Uitkomst: Onvoldoende PDF Economische agenda 2020-2022 Uitkomst: Onvoldoende	PDF meestgestelde vragen de Suikerzijde Het PDF-bestand heeft geen titel. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten/webpagina's belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Pas de titel aan in de Documenteigenschappen in Adobe PDF. PDF Economische agenda 2020-2022 Het PDF-bestand heeft geen titel. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten/webpagina's belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Pas de titel aan in de Documenteigenschappen in Adobe PDF.
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Homepage Uitkomst: Onvoldoende Meer extra's voor minima (video) Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen: <i>Toegevoegde technische bevinding</i> Homepage Wanneer je de knop 'Meer onderwerpen' activeert en je wilt dan verder navigeren, dan gaat de focus meteen door naar de nieuwsberichten in plaats van de erbij gekomen links. Dit is erg verwarrend. Zorg dat de focus dan meteen bij de nieuwe links verder gaat.

		Dit komt op meerdere pagina's voor, ook bijvoorbeeld wanneer er op de pagina 'English' meer blokken bij komen. (De knop staat hier trouwens nog in het Nederlands.) Zie screenshot 3. Meer extra's voor minima (video) In de sidebar staan interne paginalinks. Deze kunnen wel geactiveerd worden met het toetsenbord, maar na activeren scroll je alleen visueel naar dat betreffende gedeelte. Met het toetsenbord zit je nog steeds in het menu. Dit komt op veel pagina's voor.
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Toegankelijkheidsverklaring Uitkomst: Niet getoetst	Hele sample Bevindingen: De links naar de social media onderaan de pagina hebben geen tekst. Er staat een linktekst in de code, maar deze is op verborgen gezet. Hierdoor is het alleen visueel duidelijk waar de links heen gaan en niet voor gebruikers van hulpsoftware. Toegankelijkheidsverklaring <i>Opmerking:</i> Er staat de tekst 'Klik op onderstaande afbeelding om de eigen toegankelijkheidsverklaring van de gemeente Groningen in te zien.', maar de afbeelding met het label gaat nu niet naar de verklaring in het register, maar laat de afbeelding zien in een popup.

2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst Homepage Uitkomst: Niet getoetst	Hele sample Bevindingen: <i>Toegevoegde technische bevinding</i> Homepage <i>Opmerking:</i> de focus op de knoppen (rode en blauwe) worden weergegeven door enkel een klein kleurverschil: een lichtrode cirkel in het rood of een lichtblauwe cirkel in het blauw. Het contrast tussen deze states is 1.5:1 en 1.7:1. Op dit moment is dit nog toegestaan, maar onder WCAG 2.2 (eind 2022) wordt hierbij een minimum van 3:1. vereist. Zie screenshots 1 en 2.

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Vluchtelingen Oekraïne Uitkomst: Onvoldoende Informatie voor vluchtelingen uit Oekraïne Uitkomst: Onvoldoende English (overzicht) Uitkomst: Onvoldoende	Vluchtelingen Oekraïne De gedeeltes met de Oekraïense content zijn niet in de code aangegeven als Oekraïens. Screenreaders kunnen hierdoor niet de juiste taal bepalen voor dit onderdeel en lezen het mogelijk verkeerd voor. Geef de taal van de Oekraïense content tekst aan met het attribuut lang="uk" op het betreffende element. Informatie voor vluchtelingen uit Oekraïne De gedeeltes met de Oekraïense content zijn niet in de code aangegeven als Oekraïens. Screenreaders kunnen hierdoor niet de juiste taal bepalen voor dit onderdeel en lezen het mogelijk verkeerd voor. Geef de taal van de Oekraïense content tekst aan met het attribuut lang="uk" op het betreffende element. English (overzicht) De taal van de pagina staat op engels ingesteld,

		maar de Nederlandse onderdelen hebben geen taalcode. De skiplink staat op deze pagina ook in het Nederlands.
--	--	---

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen: De sluitknop van de link 'Uw mening' is een div-element zonder duidelijke naam en rol. De tekst is 'x' en wordt nu voor hulpsoftware toegevoegd aan de link. De link heet nu 'uw mening x'. Maak hier een button element van, zodat het ook werkt met het toetsenbord, en geef deze een duidelijke naam, zoals 'sluiten'.
4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Niet getoetst	

Sample met getoetste webpagina's

1. Homepage - <https:// groningen.acc.openonline.weareyou.io/>
2. Vluchtelingen Oekraïne - <https:// groningen.acc.openonline.weareyou.io/vluchtelingen-oekraïne>
3. Informatie voor vluchtelingen uit Oekraïne - <https:// groningen.acc.openonline.weareyou.io/informaciya-dlya-bizhenciv-z-ukraini>
4. Nieuwsbericht subsidie verduurzaming - <https:// groningen.acc.openonline.weareyou.io/subsidie-verduurzaming-en-verbetering-groningen-vanaf-6-juli-geleidelijk-open>
5. Subsidie voor in dienst nemen uitkeringsgerechtigde - <https:// groningen.acc.openonline.weareyou.io/subsidie-voor-in-dienst-nemen-uitkeringsgerechtigde>
6. English (overzicht) - <https:// groningen.acc.openonline.weareyou.io/en/english>
7. Toegankelijkheidsverklaring - <https:// groningen.acc.openonline.weareyou.io/toegankelijkheidsverklaring>
8. Werken bij de gemeente Groningen - <https:// groningen.acc.openonline.weareyou.io/werken-bij-de-gemeente-groningen>
9. Meer extra's voor minima (video) - <https:// groningen.acc.openonline.weareyou.io/meer-extras-voor-minima>
10. Verhuizen naar Nederland - <https:// groningen.acc.openonline.weareyou.io/verhuizen-naar-nederland-immigratie>
11. Parkeertarieven (tabellen) - <https:// groningen.acc.openonline.weareyou.io/parkeertarieven>
12. PDF meestgestelde vragen de Suikerzijde - <https:// groningen.acc.openonline.weareyou.io/file/meestgestelde-vragen-de-suikerzijde>
13. PDF Economische agenda 2020-2022 - <https:// groningen.acc.openonline.weareyou.io/file/economische-agenda-gemeente-groningen-2020-2022>
14. Zoekresultaten - <https:// groningen.acc.openonline.weareyou.io/zoekresultaten?search=wmo>
15. Contact - <https:// groningen.acc.openonline.weareyou.io/contact>
16. Suikerzijde (video) - <https:// groningen.acc.openonline.weareyou.io/de-suikerzijde>
17. Random pagina 1 - <https:// groningen.acc.openonline.weareyou.io/beschermd-wonen-en-maatschappelijke-opvang>
18. Random pagina 2 - <https:// groningen.acc.openonline.weareyou.io/grijze-of-groene-container>

Webtechnologie

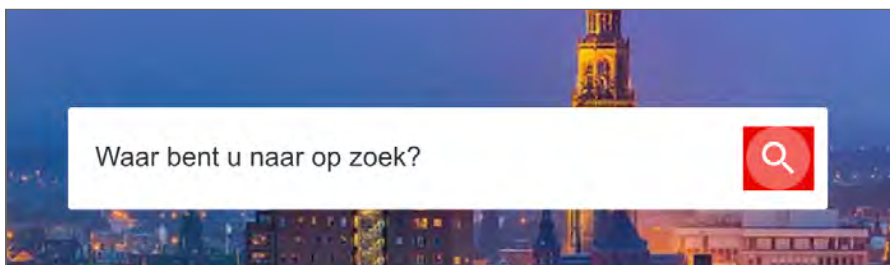
HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,PDF,DOM

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 102 en Safari 15.5 met Voiceover op Mac 11.6.6
- Chrome 102 op iOS 15.5
- Edge 101 op Windows 10
- Adobe Acrobat Pro DC 2022.001.20112 op Mac 11.6.6

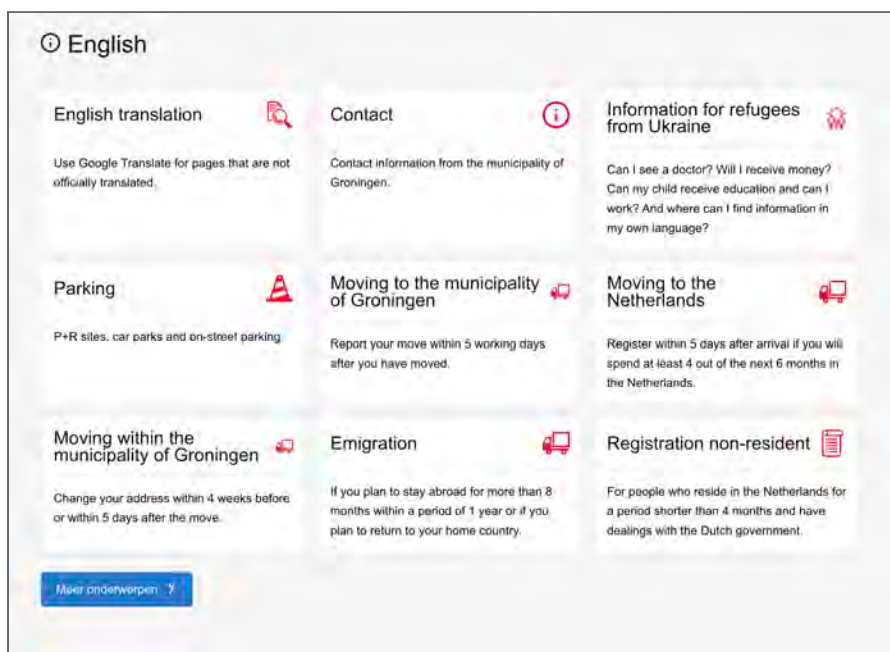
Screenshots



Figuur 1: De zoekknop in focus met rode cirkel



Figuur 2: De knop Meer onderwerpen in focus met blauwe cirkel



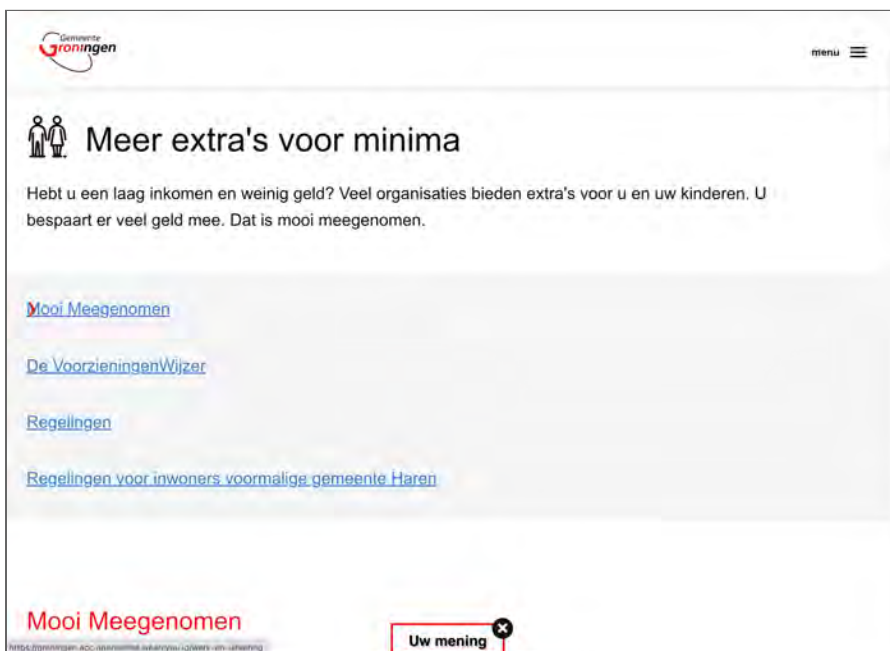
Figuur 3: Op deze Engelse pagina is de knop om meer blokken te tonen in het Nederlands



Figuur 4: Wanneer je bent ingezoomd is de donkere gradient achter de tekst weg waardoor het slechter leesbaar wordt.



Figuur 5: Wanneer je inzoomt of op mobiel de site bekijkt, zijn niet alle links in de footer zichtbaar. Ook is hier te zien dat de Uw mening link over de content heen valt en niet weggeklikt kan worden.



Figuur 6: het rode pijltje overlapt de linktekst