

Onderzoek toegankelijkheid gca- almere.nl - hertoetsing (versie 1.3)

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie.....	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie	3
• Uitbreide toetsresultaten.....	3
• Sample met getoetste webpagina's.....	13
• Webtechnologie	13
• Onderbouwing van de evaluatie.....	13

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn

onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, worden hiervan een of meer voorbeelden gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C](#) (Nederlandse vertaling).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

Evaluatiedatum

30 augustus 2022

Managementsamenvatting

Dit onderzoek is een hertoetsing na het [eerste onderzoek op 30 december 2021](#). Issues die zijn opgelost, zijn uit het rapport weggehaald.

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 44 van de 50 criteria voor toegankelijkheid (dit waren er 32 in het eerste onderzoek). Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positieve punten: zo is de informatie bijvoorbeeld niet alleen van kleur afhankelijk, dit is van belang voor kleurenblinden. Ook kunnen er bepaalde stijlkenmerken worden toegepast, zoals een grotere regelafstand, en dan is er geen verlies van content of functionaliteit. Dit kan bijvoorbeeld van belang zijn voor mensen met dyslexie. Ook is de standaardtaal van de pagina's goed ingesteld, hierdoor kan voorleessoftware de tekst op de juiste manier voorlezen.

Negatieve punten: niet alle niet-tekstuele content zoals afbeeldingen en knoppen zijn voorzien van een alternatieve tekst. Hierdoor is deze informatie niet

beschikbaar voor gebruikers met voorleessoftware.

Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Op dit momenten zijn niet alle interactieve componenten binnen de website met alleen het toetsenbord te bedienen. Mensen die blind zijn kunnen nu dus niet alles goed bedienen. De zichtbare focus is uitgezet op veel onderdelen in de website, waardoor ziende toetsenbordgebruikers niet weten wanneer ze interactieve elementen moeten activeren.

Scope van de evaluatie

Website naam

gca-almere.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://gca-almere.nl/>.

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 50 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

- 35 Voldoende
- 6 Onvoldoende
- 9 Niet van toepassing
- 0 Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Hele sample</p> <p>Bevindingen:</p> <p>PDF</p> <p>Op pagina 1 van het pdf-document “Folder training (..)” staat een logo met tekst “Natuurvezel Academie”. De naam van deze trainingsinstituut komt nergens anders op deze pagina voor. Deze informatie moet ook toegankelijk worden gemaakt door middel van beschrijving. De beschrijving bestaat uit een reeks cijfers en letters. Vervang deze beschrijving door de tekst op het logo. Dit logo komt ook op pagina 2 voor. Onderaan deze pagina staat een logo van “Natuurvezel applicatie centrum”. Dit logo heeft een bestandsnaam als beschrijving. Dit voldoet evenmin. Vervang deze beschrijving door de tekst op het logo. De drie groene secties in dit document hebben de groene achtergrondkleur gekregen van afbeeldingen. Deze decoratieve afbeeldingen zijn met ‘figure’ tags toegevoegd. Deze tags zijn gereserveerd voor informatieve afbeeldingen en moeten voorzien zijn van beschrijvingen. De decoratieve afbeeldingen moeten als decoratief worden aangemerkt en mogen niet in de tags structuur voorkomen.</p>

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

<p>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
<p>1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Video Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Video In deze video komen verschillende sprekers aan het woord. Wie deze sprekers zijn en wat hun functie is, wordt niet aan een blinde gebruiker gecommuniceerd omdat deze informatie alleen als tekst in beeld komt. Voor deze visuele informatie moet een alternatief geboden worden voor mensen die blind zijn. Dit kan voor dit succescriterium door een volledig transcript in tekst aan te bieden waar alle (visuele en auditieve) informatie uit de video in zit.</p>
<p>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
<p>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Video Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Video In deze video komen verschillende sprekers aan het woord. Wie deze sprekers zijn en wat hun functie is, wordt niet aan een blinde gebruiker gecommuniceerd omdat deze informatie alleen als tekst in beeld komt. Voor deze visuele informatie moet een alternatief geboden worden voor mensen die blind</p>

		zijn. Om te voldoen aan niveau AA moet dit in de video zelf aangeboden worden door een audiodescriptie te geven voor alle visuele informatie. Die kan door dit in het bestaande audiospoor op te nemen, of door dit in een apart audiospoor erbij te plaatsen.
--	--	--

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p> <p>PDF</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>PDF</p> <p>In de tags structuur van dit pdf-document komt niet een koptekst voor. Visueel zijn er koppen aanwezig, maar deze structuur wordt niet aan een blinde gebruiker gecommuniceerd. Alle teksten in dit document zijn opgemaakt als paragrafen.</p>
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.3.4: Weergavestand	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
--	---------------------------------------	--

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Video Uitkomst: Onvoldoende	Video De ondertiteling in deze video heeft te weinig contrast (wit op groen). Doordat deze ondertiteling ingebed is in de video, kan de gebruiker de kleuren hiervan ook niet zelf aanpassen.
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	PDF In de metadata van pdf-document https://gca-almere.nl/site/wp-content/uploads/2021/03/Folder-training-circulair-biobased-infra-2021-Almere-1.pdf is de titel niet ingesteld. De titel dient een korte beschrijving van de inhoud van het bestand te zijn.

	<p>PDF</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen.</p>
<p>2.4.3: Focus volgorde</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>2.4.4: Linkdoel (in context)</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>2.4.5: Meerdere manieren</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>2.4.6: Koppen en labels</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>2.4.7: Focus zichtbaar</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
<p>2.5.1: Aanwijzergebaren</p>	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Niet van toepassing</p>	

2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

Sample met getoetste webpagina's

1. Home - <https://gca-almere.nl/>
2. Over GCA - <https://gca-almere.nl/over-gca/>
3. Project Bereklauw - <https://gca-almere.nl/project/bereklauw/>
4. Contact - <https://gca-almere.nl/contact/>
5. Uitdagingen - <https://gca-almere.nl/uitdagingen/>
6. Floriadebruggen - <https://gca-almere.nl/floriadebruggen-rondje-weerwater-en-be-verbrug-gereed/>
7. Training circulaire biobased intrawerken - <https://gca-almere.nl/training-circulaire-biobased-infrawerken-voor-professionals/>
8. Nieuws - <https://gca-almere.nl/nieuws/>
9. Evenementen - <https://gca-almere.nl/evenementen/>
10. Bruggen congres - <https://gca-almere.nl/events/bruggen-congres-flevoland-floriade/>
11. Partners - <https://gca-almere.nl/partners/>
12. Media - <https://gca-almere.nl/media/>
13. Flyers - <https://gca-almere.nl/media/flyers/>
14. Video - <https://gca-almere.nl/producten-van-waterplanten-in-het-nieuws/>
15. PDF - <https://gca-almere.nl/site/wp-content/uploads/2021/03/Folder-training-circulair-biobased-infra-2021-Almere-1.pdf>
16. Project Groen Beton - <https://gca-almere.nl/project/groen-beton/>
17. Foto's - <https://gca-almere.nl/media/fotos/>

Webtechnologie

HTML, CSS, WAI-ARIA, JavaScript, PDF

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 95 en Safari 15 met Voiceover op Mac 11.5 - Adobe Acrobat Pro DC 2021.007.20099 op Mac 11.5
- Chrome 95 op iOS 14/ Android 11
- Edge 95 op Windows 10