

Onderzoek toegankelijkheid gca- almere.nl - hertoetsing (versie 1.2)

Inhoud:

• Inleiding.....	1
• Over deze evaluatie.....	2
• Managementsamenvatting	2
• Scope van de evaluatie	3
• Uitbreide toetsresultaten.....	3
• Sample met getoetste webpagina's.....	13
• Webtechnologie	14
• Onderbouwing van de evaluatie.....	14

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn

onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, worden hiervan een of meer voorbeelden gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de [website van het W3C](#) (Nederlandse vertaling).

Over deze evaluatie

Rapport auteur

Janita Top

Evaluatie opdrachtgever

Gemeente Almere

Evaluatiedatum

2 mei 2022

Managementsamenvatting

Dit onderzoek is een hertoetsing na het [eerste onderzoek op 30 december 2021](#). Issues die zijn opgelost, zijn uit het rapport weggehaald.

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 42 van de 50 criteria voor toegankelijkheid (dit waren er 32 in het eerste onderzoek). Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Positieve punten: zo is de informatie bijvoorbeeld niet alleen van kleur afhankelijk, dit is van belang voor kleurenblinden. Ook kunnen er bepaalde stijlkenmerken worden toegepast, zoals een grotere regelafstand, en dan is er geen verlies van content of functionaliteit. Dit kan bijvoorbeeld van belang zijn voor mensen met dyslexie. Ook is de standaardtaal van de pagina's goed ingesteld, hierdoor kan voorleessoftware de tekst op de juiste manier voorlezen.

Negatieve punten: er zitten met name nog wat problemen in de PDF en de video. De PDF heeft geen goede alternatieve teksten en geen kopopmaak. De video mist

audiodescriptie. Ook staat er op de homepage nog een infographic waarvoor geen (visuele) tekstuele beschrijving wordt geboden.

Opmerking: tijdens de hertoetsing worden onderdelen uit de sample die verdwenen zijn (zoals de video) vervangen door een vergelijkbaar onderdeel/pagina.

Scope van de evaluatie

Website naam

gca-almere.nl

Scope van de website

Alle pagina's op <https://gca-almere.nl/>.

WCAG Versie

2.1

Conformiteitsdoel

AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 50 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

- 33 Voldoende
- 8 Onvoldoende
- 9 Niet van toepassing
- 0 Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.1.1: Niet-tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Home Opmerking hertoetsing: de infographic heeft nu een erg lange alt-tekst (meer dan 300 karakters). Houd alt-teksten kort en bondig.
	Home Uitkomst: Voldoende	PDF Op pagina 1 van het pdf-document "Folder training (..)" staat een logo met tekst "Natuurvezel Academie". De naam van deze trainingsinstituut komt nergens anders op deze pagina voor. Deze informatie moet ook toegankelijk worden gemaakt door middel van beschrijving. De beschrijving bestaat uit een reeks cijfers en letters. Vervang deze beschrijving door de tekst op het logo. Dit logo komt ook op pagina 2 voor. Onderaan deze pagina staat een logo van "Natuurvezel applicatie centrum". Dit logo heeft een bestandsnaam als beschrijving. Dit voldoet evenmin. Vervang deze beschrijving door de tekst op het logo. De drie groene secties in dit document hebben de groene achtergrondkleur gekregen van afbeeldingen. Deze decoratieve afbeeldingen zijn met 'figure' tags toegevoegd. Deze tags zijn gereserveerd voor informatieve afbeeldingen en moeten voorzien zijn van beschrijvingen. De decoratieve afbeeldingen moeten als decoratief worden aangemerkt en mogen niet in de tags structuur voorkomen.
	PDF Uitkomst: Onvoldoende	

1.2 Op tijd gebaseerde media

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

<p>1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
<p>1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Voldoende</p>	
<p>1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Video (vervangende pagina) Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>Video (vervangende pagina) In deze video komen verschillende sprekers aan het woord. Wie deze sprekers zijn en wat hun functie is, wordt niet aan een blinde gebruiker gecommuniceerd omdat deze informatie alleen als tekst in beeld komt. Voor deze visuele informatie moet een alternatief geboden worden voor mensen die blind zijn. Dit kan voor dit succescriterium door een volledig transcript in tekst aan te bieden waar alle (visuele en auditieve) informatie uit de video in zit.</p>
<p>1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing</p>	
<p>1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)</p>	<p>Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Video (vervangende pagina) Uitkomst:</p>	<p>Video (vervangende pagina) In deze video komen verschillende sprekers aan het woord. Wie deze sprekers zijn en wat hun functie is, wordt niet aan een blinde gebruiker gecommuniceerd omdat deze informatie alleen als tekst in beeld komt. Voor deze visuele informatie moet een</p>

	Onvoldoende	alternatief geboden worden voor mensen die blind zijn. Om te voldoen aan niveau AA moet dit in de video zelf aangeboden worden door een audiodescriptie te geven voor alle visuele informatie. Die kan door dit in het bestaande audiospoor op te nemen, of door dit in een apart audiospoor erbij te plaatsen.
--	-------------	---

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende PDF Uitkomst: Onvoldoende	PDF In de tags structuur van dit pdf-document komt niet een koptekst voor. Visueel zijn er koppens aanwezig, maar deze structuur wordt niet aan een blinde gebruiker gecommuniceerd. Alle teksten in dit document zijn opgemaakt als paragrafen.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.4: Weergavestand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
--	---------------------------------------	--

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Video (vervangende pagina) Uitkomst: Onvoldoende	Video (vervangende pagina) De ondertiteling in deze video heeft te weinig contrast (wit op groen). Doordat deze ondertiteling ingebed is in de video, kan de gebruiker de kleuren hiervan ook niet zelf aanpassen.
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst:	Home Op de homepage staat een infographic

	<p>Onvoldoende</p> <p>Home</p> <p>Uitkomst: Onvoldoende</p>	<p>waarin het proces van grondstoffenreductie en besparing is uitgetekend. Deze afbeelding bevat tekst die door iemand die slechtiend is niet met een eigen Stylesheet is aan te passen. Dat kan alleen als de tekst zichtbaar als gewone tekst op de pagina staat. Als de tekst in de afbeelding ook als gewone tekst er direct boven staat of onder, dan mag je dat als 'alternatief' beschouwen. Dat is dan dezelfde informatie en die is wel met een eigen stylesheet te bewerken, zodat iemand die slechtiend is de informatie dus wel tot zich kan nemen.</p>
1.4.10: Reflow	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.4.12: Tekstafstand	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	
1.4.13: Content bij hover of focus	<p>Hele sample</p> <p>Uitkomst: Voldoende</p>	

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
-------------------	----------	-------------

2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.4 Navigeerbaar

Success	Uitkomst	Bevindingen

Criterium		
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende PDF Uitkomst: Onvoldoende	PDF In de metadata van pdf-document https://gca-almere.nl/site/wp-content/uploads/2021/03/Folder-training-circulair-biobased-infra-2021-Almere-1.pdf is de titel niet ingesteld. De titel dient een korte beschrijving van de inhoud van het bestand te zijn. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen.
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Project Bereklaauw Uitkomst: Onvoldoende	Project Bereklaauw Elk bericht heeft een “lees meer” link. Deze tekst geeft onvoldoende inzicht in het doel van elke link. Gebruikers van hulpsoftware vragen vaak lijsten op van links op de pagina. Wanneer deze teksten geen duidelijke informatie geven, heeft een blinde gebruiker nog steeds geen overzicht. Hier kan verborgen tekst uitkomst bieden. Deze tekst kan alleen voor hulpsoftware zichtbaar worden gemaakt met bijvoorbeeld CSS clip methode.
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen

3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

Sample met getoetste webpagina's

1. Home - <https://gca-almere.nl/>
2. Over GCA - <https://gca-almere.nl/over-gca/>
3. Project Bereklauw - <https://gca-almere.nl/project/bereklauw/>
4. Contact - <https://gca-almere.nl/contact/>
5. Uitdagingen - <https://gca-almere.nl/uitdagingen/>
6. Floriadebruggen - <https://gca-almere.nl/floriadebruggen-rondje-weerwater-en-be->

verbrug-gereed/

7. Nieuws - <https://gca-almere.nl/nieuws/>
8. Evenementen - <https://gca-almere.nl/evenementen/>
9. Partners - <https://gca-almere.nl/partners/>
10. Media - <https://gca-almere.nl/media/>
11. Flyers - <https://gca-almere.nl/media/flyers/>
12. Video - <https://gca-almere.nl/de-circulaire-bruggen-rondje-weerwater-en-beverbrug-zijn-volop-in-aanbouw/>
13. PDF - <https://gca-almere.nl/site/wp-content/uploads/2021/03/Folder-training-circulair-biobased-infra-2021-Almere-1.pdf>
14. Voorlichting en ontwikkeling natuurvezelproducten (vervangende pagina) - <https://gca-almere.nl/voorlichting-en-ontwikkeling-van-nieuwe-natuurvezel-gebaseerde-materialen-en-producten/>
15. Video (vervangende pagina) - <https://gca-almere.nl/tiny-house-van-almeers-plastic-afval/>
16. Project Groen Beton - <https://gca-almere.nl/project/groen-beton/>
17. Foto's - <https://gca-almere.nl/media/fotos/>

Webtechnologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,PDF

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 95 en Safari 15 met Voiceover op Mac 11.5
- Adobe Acrobat Pro DC 2021.007.20099 op Mac 11.5
- Chrome 95 op iOS 14/ Android 11
- Edge 95 op Windows 10