

Onderzoek toegankelijkheid almere.nl hertoetsing versie 1.2

Inhoud:

•	Inleiding	1
•	Over deze evaluatie	2
•	Managementsamenvatting	2
•	Scope van de evaluatie	3
•	Uitbreide toetsresultaten	3
•	Sample met getoetste webpagina's	22
•	Webtechnologie	23
•	Onderbouwing van de evaluatie	23
•	Screenshots	24

Inleiding

Openbare voorzieningen moeten bruikbaar en toegankelijk zijn voor alle burgers. Net zoals een gebouw rolstoeltoegankelijk moet zijn, moet een website of mobiele app ook bediend kunnen worden door mensen met een beperking. Dit kunnen bijvoorbeeld visuele, auditieve of motorische beperkingen zijn. Denk aan slechtzienden, doven en slechthorenden en mensen die hun handen niet of in beperkte mate kunnen gebruiken. Ook cognitieve factoren spelen een rol: is de content voor iedereen te begrijpen?

Nederlandse overheidsorganisaties moeten voldoen aan de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.1, onder de Europese standaard voor overheidswebsites EN 301 549. Deze criteria variëren van technisch functionele eisen zoals een goede werking met het toetsenbord tot aan meer inhoudelijke eisen zoals duidelijke foutmeldingen en een heldere navigatiestructuur.

Dit onderzoek is handmatig uitgevoerd volgens de WCAG-EM evaluatiemethode

met ondersteuning van automatische test tools. De pagina's uit de sample zijn onderzocht op alle 50 criteria onder WCAG 2.1 A en AA. Wanneer aan een criterium niet wordt voldaan, worden hiervan een of meer voorbeelden gegeven. Deze bevindingen kunnen op meer plekken voorkomen en moeten structureel worden aangepakt.

De WCAG criteria zijn ingedeeld volgens vier principes, welke ook de leidraad vormen voor dit rapport: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Gedetailleerde informatie over deze criteria is te vinden op de <u>website van het W3C</u> <u>(Nederlandse vertaling)</u>.

Over deze evaluatie

Rapport auteur Janita Top

Evaluatie opdrachtgever Gemeente Almere

Evaluatiedatum 16 juni 2021

Managementsamenvatting

Uit dit onderzoek blijkt dat wordt voldaan aan 30 van de 50 criteria voor toegankelijkheid. Veel onderdelen van de site zijn dus al goed toegankelijk, maar er zijn nog verbeteringen mogelijk.

Zo zijn er bijvoorbeeld diverse afbeeldingen gevonden zonder (goede) alt tekst, zoals logo's en foto's. In de formulieren zijn invoervelden gevonden zonder label. Dit maakt het lastig voor gebruikers van hulpsoftware om te weten wat ze waar in moeten vullen. Bij het inzoomen gaat het ook niet overal goed: het is verwarrend wat er gebeurt met de menu's. Ook is de website moeilijk te bedienen met het toetsenbord.

Scope van de evaluatie

Website naam almere.nl

Scope van de website Alle pagina's op https://www.almere.nl/.

WCAG Versie 2.1

Conformiteitsdoel AA

Basisniveau van toegankelijkheid-ondersteuning Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

Uitgebreide toetsresultaten

Samenvatting

Gerapporteerd over 50 van 50 WCAG 2.1 AA Success Criteria.

- 21 Voldoende
- 20 Onvoldoende
- 9 Niet van toepassing
- 0 Niet getoetst

Alle resultaten

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1: Niet- tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Melding openbare ruimte doorgeven (formulier, 4 stappen) Uitkomst: Onvoldoende	Melding openbare ruimte doorgeven (formulier, 4 stappen) De alt tekst bij het logo van de Gemeente Almere is alleen 'Almere' en daardoor niet voldoende. Bezoekers die de afbeelding niet kunnen zien krijgen niet de juiste informatie. Pas de alt tekst aan. Afspraak maken (formulier, 4 stappen, keuze kavelwinkel)
	Afspraak maken (formulier, 4 stappen, keuze kavelwinkel) Uitkomst: Onvoldoende PDF Monitor coronacrisis januari 2021 Uitkomst: Onvoldoende PDF Rondkomen in Almere Uitkomst: Onvoldoende	De afbeelding van het logo heeft geen alternatieve tekst. Het logo is geplaatst als achtergrondafbeelding in CSS. Het logo van de afzender is echter wel belangrijke content. Plaats het logo in de HTML met een goede alternatieve tekst. PDF Monitor coronacrisis januari 2021 Afbeeldingen in het document missen een (goede) alt tekst. Dit geldt voor tekstparagrafen die foutief zijn opgemaakt als figuur. De 'echte' figuren hebben hier wel een alt-tekst, maar van sommige grafieken komt niet alle informatie voldoende terug in de beschrijving ernaast. Dit moet een volwaardig tekst alternatief zijn. PDF Rondkomen in Almere Afbeeldingen in het document missen een (goede) alt tekst. Dit geldt voor illustraties en logo's. Veel afbeeldingen zijn gemarkeerd als artifact terwijl ze niet decoratief zijn, zoals logo's. Bij sommige afbeeldingen die wel een figure zijn klopt de alt tekst niet doordat bijvoorbeeld maar een deel van de tekst in de afbeelding wordt vermeld. Opmerking: de inhoudsopgave staat op de kop

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.3 Aanpasbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
1.3.1: Info en relaties	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Homepage Uitkomst: Onvoldoende Informatie voor ondernemers over	Homepage Onder 'Contact met de gemeente' worden iconen die als links dienen naar social media geplaatst met CSS. CSS is bedoeld voor styling, niet voor betekenisvolle content. Wanneer gebruikers eigen CSS gebruiken of de CSS niet geladen wordt, vallen de iconen en daarmee de links weg. Plaats het icoon in

het coronavirus (video)

Uitkomst: Onvoldoende

Melding openbare ruimte doorgeven (formulier, 4 stappen)

Uitkomst: Onvoldoende

Afspraak maken (formulier, 4 stappen, keuze kavelwinkel)

Uitkomst: Onvoldoende

Contactformulier

Uitkomst: Onvoldoende

PDF Monitor coronacrisis januari 2021

Uitkomst: Onvoldoende de HTML, bijvoorbeeld als img-element met een alternatieve tekst of een svg met een title element.

Informatie voor ondernemers over het coronavirus (video)

Onder 'Financiële tegemoetkomingen' is visueel een tabel gemaakt, maar dit is in de code niet opgemaakt als tabel. Er is veel witruimte gecreëerd met spaties. Voor screenreader gebruikers worden paragrafen opgelezen met veel extra tekens en kan het onduidelijk zijn dat hier eigenlijk een tabel wordt bedoeld. Zet deze informatie in een tabel met correcte opmaak.

Melding openbare ruimte doorgeven (formulier, 4 stappen)

Er zijn invoervelden gevonden zonder (correct geassocieerd) label, namelijk het huisnummer en de beschrijving. Gebruikers van hulpsoftware weten niet waar deze invoervelden voor zijn. Voeg labels toe en koppel deze met een correct id aan de betreffende invoervelden.

Afspraak maken (formulier, 4 stappen, keuze kavelwinkel)

Er zijn vragen met de rol 'combobox' maar deze missen daaronder de rol 'textbox'. Wanneer code niet volgens de specificaties is opgemaakt kan het zijn dat hulpsoftware deze content niet goed kan interpreteren. Maak de code op volgens de (aria) specificaties. Zie ook <u>https://www.w3.org/TR/wai-</u> <u>aria-1.1/#combobox</u>

Er zijn invoervelden gevonden zonder (correct geassocieerd) label. In stap 2 is het label 'beschikbare datum' niet correct

		geassocieerd met het invoerveld, het id klopt niet ('service' i.p.v. 'date'). De tabel met de beschikbare data is niet goed opgemaakt. Er zijn meerdere tabel headers (th) waar geen cellen onder vallen, zoals die met de previous and next buttons en met een wissen button (deze header staat in de tabel footer). Zorg dat alle headers verwijzen naar datacellen. Overige headers moeten worden verwijderd. Contactformulier Er zijn invoervelden gevonden zonder (correct geassocieerd) label, namelijk voornamen en achternaam. Kopjes op de pagina zijn alleen visueel als kop opgemaakt maar niet in de code. Gebruikers van hulpsoftware krijgen geen informatie over deze kopjes. Voeg kopopmaak toe. PDF Monitor coronacrisis januari 2021 De kopjes in het document zijn in de code niet als header aangegeven. Gebruikers van hulpsoftware krijgen geen informatie over deze kopjes. Voeg kopopmaak toe.
1.3.2: Betekenisvolle volgorde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

1.3.4: Weergavestand	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
1.3.5: Identificeer het doel van de input	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Melding openbare ruimte doorgeven (formulier, 4 stappen) Uitkomst: Onvoldoende Contactformulier Uitkomst: Onvoldoende	Melding openbare ruimte doorgeven (formulier, 4 stappen) De invoervelden voor persoonlijke informatie zoals naam en adres hebben geen mechanisme waarmee de invoer automatisch kan worden aangevuld. Autofill maakt het invullen van formulieren voor veel gebruikers gemakkelijker, zoals voor mensen voor wie het invoeren van tekst veel tijd kost omdat dit via speciale hulpmiddelen gaat zoals bijvoorbeeld het aanwijzen van letters. Voeg 'autocomplete' attributen toe bij de invoervelden. Zie voor meer informatie <u>https://www.w3.org/WAI/</u> WCAG21/Techniques/html/H98 Contactformulier De invoervelden voor persoonlijke informatie zoals naam en adres hebben geen mechanisme waarmee de invoer automatisch kan worden aangevuld. Autofill maakt het invullen van formulieren voor veel gebruikers gemakkelijker, zoals voor mensen voor wie het invoeren van tekst veel tijd kost omdat dit via speciale hulpmiddelen gaat zoals bijvoorbeeld het aanwijzen van letters. Voeg 'autocomplete' attributen toe bij de invoervelden. Zie voor meer informatie intoeren van tekst veel tijd kost omdat dit via speciale hulpmiddelen gaat zoals bijvoorbeeld het aanwijzen van letters. Voeg 'autocomplete' attributen toe bij de invoervelden. Zie voor meer informatie <u>https://www.w3.org/WAI/ WCAG21/Techniques/html/H98</u>

1.4 Onderscheidbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
----------------------	----------	-------------

1.4.1: Gebruik van kleur	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Melding openbare ruimte doorgeven (formulier, 4 stappen) Uitkomst: Onvoldoende Afspraak maken (formulier, 4 stappen, keuze kavelwinkel) Uitkomst: Onvoldoende	 Melding openbare ruimte doorgeven (formulier, 4 stappen) Onderaan de pagina van de eerste stap staan 2 velden om wel of niet akkoord te gaan met het doorgeven van contactgegevens. Het wordt visueel alleen aangegeven met een verschil in kleur welke is geselecteerd. Voor gebruikers die geen kleuren kunnen onderscheiden of niet weten dat blauw hier geselecteerd betekent, is het niet duidelijk welke optie is geselecteerd. Geef op een extra manier visueel aan welke optie is geselecteerd, bijvoorbeeld met een aangevinkte checkbox (die al in de code staat maar is verborgen met CSS). Afspraak maken (formulier, 4 stappen, keuze kavelwinkel) In de kalender (stap 2) staan de beschikbare dagen alleen aangegeven met een verschillende kleur. Zie screenshot 2. Voor gebruikers die geen kleuren kunnen onderscheiden is het niet (goed) duidelijk welke dagen beschikbaar zijn. Geef op een extra manier visueel aan welke dagen beschikbaar zijn, bijvoorbeeld met een onderstreping.
1.4.2: Geluidsbediening	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	
1.4.3: Contrast (minimum)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Homepage De tekst 'Kan ik u helpen?' (wit op groen) heeft een contrast van 3.41:1. Gebruikers die slechtziend of kleurenblind zijn kunnen de teksten

	Homepage Uitkomst: Onvoldoende Contact Uitkomst: Onvoldoende Melding openbare ruimte doorgeven (formulier, 4 stappen) Uitkomst: Onvoldoende Afspraak maken (formulier, 4 stappen, keuze kavelwinkel) Uitkomst: Onvoldoende Contactformulier Uitkomst: Onvoldoende PDF Rondkomen in Almere Uitkomst: Onvoldoende	 moeilijker of niet lezen. Gebruik minimaal een contrast van 4.5:1. Contact De skiplink 'direct naar paginainhoud' heeft een te laag contrast (turqoise op zwart, 3.84:1). Melding openbare ruimte doorgeven (formulier, 4 stappen) De teksten van de foutmeldingen/ suggesties in het formulier (rood) hebben te weinig contrast (4:1). Afspraak maken (formulier, 4 stappen, keuze kavelwinkel) De placeholdertekst zoals bij het mobiele nummer (stap 3) heeft te weinig contrast (2.8:1). Contactformulier De turquoise kopjes hebben te weinig contrast (3.41:1). De teksten van de foutmeldingen/suggesties in het formulier (rood) hebben te weinig contrast (4:1). PDF Rondkomen in Almere Het contrast van de tekst is op meerdere pagina's niet voldoende, bijvoorbeeld de combinaties wit op groen, wit op turquoise, en wit op oranje.
1.4.4: Herschalen van tekst	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Melding openbare ruimte doorgeven (formulier, 4 stappen) Het inzoomen op mobiele apparaten is onmogelijk gemaakt via het meta element. Gebruikers op mobiel kunnen mogelijk niet inzoomen om de tekst te vergoten. Haal de 'maximum-scale=1'

	Melding openbare ruimte doorgeven (formulier, 4 stappen) Uitkomst: Onvoldoende Contactformulier Uitkomst: Onvoldoende	weg van het meta element. Contactformulier Het inzoomen op mobiele apparaten is onmogelijk gemaakt via het meta element. Gebruikers op mobiel kunnen mogelijk niet inzoomen om de tekst te vergoten. Haal de 'maximum-scale=1' weg van het meta element.
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Afvalwijzer voor nieuwe inwoners Uitkomst: Onvoldoende	Afvalwijzer voor nieuwe inwoners Er staat een informatieve afbeelding op de pagina over grofvuil zonder dat hier een alternatief in tekst voor wordt geboden. Screenreader gebruikers missen deze informatie. Slechtzienden kunnen deze informatie missen omdat ze de tekst niet naar wens kunnen aanpassen zoals vergroten of de kleuren aanpassen. Biedt deze informatie (ook) in gewone tekst aan. Hertoetsing: het telefoonnummer in de alt tekst is anders dan op de afbeelding.
1.4.10: Reflow	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende AlmereVerhalen (video's) Uitkomst: Niet getoetst Tarieven belastingen (tabellen) Uitkomst: Niet getoetst	 Hele sample Bevindingen: Op 400% (bij een breedte van 1280px) valt een deel van de content buiten beeld. Voorbeelden: • Een gedeelte van het chatvenster valt weg. Zie screenshot 3 en 4. Slechtzienden die inzoomen missen een deel van de content. Ze kunnen niet alles zien wat ze intypen in het chatvenster. Zorg via responsive bouwen dat alle content en functionaliteit beschikbaar blijft tot in ieder geval

		400% zonder in 2 richtingen te hoeven scrollen. AlmereVerhalen (video's) Opmerking: Wanneer ingezoomd boven de 200% zijn de video's voor een deel (de bedieningsknoppen) niet meer zichtbaar. Voor video bestaat onder dit criterium een uitzondering, maar het is wel gebruiksvriendelijker wanneer de bezoeker niet naar YouTube of fullscreen hoeft te gaan om de video te kunnen bekijken. Slechtzienden die inzoomen missen een deel van de content. Zorg via responsive bouwen dat alle content en functionaliteit beschikbaar blijft tot in ieder geval 400% zonder in 2 richtingen te hoeven scrollen. Tarieven belastingen (tabellen) Opmerking: Wanneer ingezoomd boven de 200% valt een deel van de tabel buiten beeld. Er is een scrollbar onderaan de tabel, maar het is lastig om naar onderen te gaan, te scrollen en daarna weer naar boven. Slechtzienden die inzoomen kunnen de tabel moeilijk gebruiken. Maak de tabel geheel responsive of zorg dat de horizontale oarduler in boeld komt
		scrollbar eerder in beeld komt.
1.4.11: Contrast van niet- tekstuele content	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Afspraak maken (formulier, 4 stappen, keuze kavelwinkel) Uitkomst: Onvoldoende	Afspraak maken (formulier, 4 stappen, keuze kavelwinkel) De randen van de invoervelden van het formulier hebben de kleur #ccc. Deze kleur geeft een contrastwaarde van 1.6:1. Slechtzienden kunnen moeite hebben om te bepalen waar ze input kunnen geven. Verhoog het contrast van de randen van de interactieve elementen ten opzichte van de achtergrondkleur

		tot tenminste 3.0:1.
1.4.12: Tekstafstand	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Meldingen Uitkomst: Onvoldoende	Meldingen Wanneer de tekstafstanden uit dit succescriterium worden toegepast (zoals line-height, letter of word spacing), is niet alle tekst meer goed leesbaar, zoals de linkteksten in de blokjes en de placeholder tekst binnen het zoeken invoerveld Zie screenshot 5. Bezoekers die hun eigen styles gebruiken om de tekst beter leesbaar te maken missen een deel van de content. Dit kan worden opgelost door containers in de lay-out te laten meegroeien met de tekst. Dit criterium kun je gemakkelijk testen met deze bookmarklet: <u>http://www.html5accessibility.com/</u> <u>tests/tsbookmarklet.html</u>
1.4.13: Content bij hover of focus	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	Hele sample Bevindingen: De tooltip tekst bij de cookieverklaring (de vingerafdruk) kan alleen worden gesloten door de muis of de toetsenbordfocus te verplaatsen. Mensen die vergrotingssoftware gebruiken moeten de muis bewegen om delen van de pagina te bekijken. Wanneer dan (onbedoeld) hover content over iets heen valt, moeten ze deze met het toetsenbord weg kunnen halen. Zorg dat deze ook op een andere manier gesloten kan worden, bijvoorbeeld met de escape toets.

2 Bedienbaar

2.1	Toetsenbordtoegan	kelijk
-----	-------------------	--------

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.1.1: Toetsenbord	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Melding openbare ruimte doorgeven (formulier, 4 stappen) Uitkomst: Onvoldoende	 Hele sample Bevindingen: Onderaan de pagina staat een afbeelding met een vingerafdruk. Wanneer je hier met de muis overheen gaat, komt de tekst 'Cookieverklaring' tevoorschijn en kun je er op klikken. Met het toetsenbord kun je er echter niet bij (en weet je ook niet waar deze afbeelding voor dient). De links binnen de banner om al dan niet akkoord te gaan werken ook niet met het toetsenbord (doordat de href afwezig is). Toetsenbordgebruikers kunnen deze functionaliteit niet gebruiken. Maak de functionaliteit ook bedienbaar met het toetsenbord, bijvoorbeeld door hier een standaard button element voor te gebruiken. Het is duidelijker als het woord 'Cookieverklaring' altijd in beeld is. Hertoetsing: de button kan nu toetsenbordfocus krijgen, maar laat het woord 'Cookieverklaring' dan nog niet zien. Zie ook 41.2 Het hoofdmenu kan niet geopend en gebruikt worden met het toetsenbord. Toetsenbordgebruikers kunnen het hoofdmenu niet gebruiken. Maak de menuknop en de onderliggende menu's bedienbaar met het toetsenbord. Hertoetsing: het kan nu geopend worden, maar nog niet goed gebruikt. De focus is niet zichtbaar en de focus gaat ook niet langs de juiste onderdelen (volgens de visuele volgorde).

		Melding openbare ruimte doorgeven (formulier, 4 stappen) De checkbox om akkoord te gaan kan niet worden ingevuld met het toetsenbord. Ook de verplichte keuze om wel of geen bijlagen mee te sturen is niet in te vullen met het toetsenbord. Toetsenbordgebruikers kunnen dit formulier niet afronden en verzenden. Maak deze invoer ook bedienbaar met het toetsenbord.
2.1.2: Geen toetsenbordval	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Melding openbare ruimte doorgeven (formulier, 4 stappen) Uitkomst: Onvoldoende	Melding openbare ruimte doorgeven (formulier, 4 stappen) Wanneer je gaat inzoomen komt er een menuknop (een plaatje). Deze is met het toetsenbord wel te openen, maar niet te gebruiken of te sluiten. Na het openen van het menu zit de gebruiker vast en kan niet verder met het formulier. Maak het menu bedienbaar met het toetsenbord en bied een manier om het menu te sluiten, bijvoorbeeld via een sluiten knop en/of escape toets.
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.2 Genoeg tijd

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.2.1: Timing aanpasbaar	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.2.2: Pauzeren, stoppen,	Hele sample	
verbergen	Uitkomst: Niet van toepassing	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

2.4 Navigeerbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.4.1: Blokken omzeilen	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende PDF Monitor coronacrisis januari 2021 Uitkomst: Onvoldoende	PDF Monitor coronacrisis januari 2021 Het document heeft geen bladwijzers. Bij documenten met veel pagina's geven bladwijzers de gebruiker de mogelijkheid om meteen naar bepaalde content te springen. Dat is hier niet mogelijk. Voeg bladwijzers toe aan de PDF via koppen. Dit kan automatisch of handmatig, afhankelijk van het gebruikte programma.
2.4.2: Paginatitel	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Melding openbare ruimte doorgeven (formulier, 4 stappen) Uitkomst: Onvoldoende	Melding openbare ruimte doorgeven (formulier, 4 stappen) De pagina's met formulieren hebben geen unieke titel, namelijk 'Almere formulieren'. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten/ webpagina's belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Pas de titel aan met vermelding van het specifieke formulier (Melding openbare ruimte,

		Contactformulier).
2.4.3: Focus volgorde	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Afspraak maken (formulier, 4 stappen, keuze kavelwinkel) Uitkomst: Onvoldoende	 Hele sample Bevindingen: Wanneer je het (sub)menu uitklapt, gaat de focus eerst naar het zoeken en daarna pas naar de menu-items. Dit kan verwarrend zijn voor screenreadergebruikers die verwachten meteen in een menu te komen. Pas de focusvolgorde aan. Afspraak maken (formulier, 4 stappen, keuze kavelwinkel) Wanneer een optie in het formulier is geactiveerd, ververst de pagina automatisch en komt de focus weer bovenaan de pagina te staan. Toetsenbordgebruikers moeten na elke keuze (submit) weer van bovenaf de pagina terug navigeren naar het veld waar ze gebleven waren. Dit is verwarrend en gebruiksonvriendelijk. Zorg dat na de submit de focus op het volgende veld komt dat moet worden ingevuld.
2.4.4: Linkdoel (in context)	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Melding openbare ruimte doorgeven (formulier, 4 stappen) Uitkomst: Onvoldoende The municipality (Engelse pagina, tabel) Uitkomst: Onvoldoende	 Melding openbare ruimte doorgeven (formulier, 4 stappen) Wanneer je gaat inzoomen verdwijnen de stappen aan de linkerkant onder een link. Deze link (een afbeelding in CSS) heeft geen tekst. Gebruikers van hulpsoftware vragen vaak lijsten op van links op de pagina. Wanneer deze teksten geen duidelijke informatie geven kunnen ze niks met deze links. Geef de link een naam. The municipality (Engelse pagina, tabel) Er staat een link naar de homepage zonder tekst. Deze link is niet zichtbaar via een afbeelding, maar wel bereikbaar met het

		toetsenbord. Gebruikers van hulpsoftware en toetsenbordgebruikers komen een link tegen zonder dat het duidelijk is waar deze heen gaat. Zorg dat de link ook voor hulpsoftware en toetsenbordgebruikers onzichtbaar is (geen focus kan krijgen), of geef de link een tekst.
2.4.5: Meerdere manieren	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.6: Koppen en labels	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.4.7: Focus zichtbaar	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Melding openbare ruimte doorgeven (formulier, 4 stappen) Uitkomst: Onvoldoende	Melding openbare ruimte doorgeven (formulier, 4 stappen) In de stap met de bijlagen moet je een keuze maken tussen 'ja' en 'nee'. Het is echter niet duidelijk waar de focus op staat. Met het toetsenbord is het lastig om hier een antwoord te selecteren. Maak de focus zichtbaar bijvoorbeeld via een outline.

2.5 Input Modaliteiten

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
2.5.1: Aanwijzergebaren	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

2.5.2: Aanwijzerannulering	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.3: Label in naam	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
2.5.4: Bewegingsactivering	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.1.1: Taal van de pagina	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.1.2: Taal van onderdelen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.2 Voorspelbaar

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.2.1: Bij focus	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.2.2: Bij input	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende Afspraak maken (formulier, 4 stappen, keuze kavelwinkel) Uitkomst: Onvoldoende	Afspraak maken (formulier, 4 stappen, keuze kavelwinkel) Wanneer een optie in het formulier is geactiveerd, ververst de pagina automatisch. Dit is onverwacht gedrag, want dit verwacht je alleen bij een submit (verzend) knop. Voor gebruikers van hulpsoftware kan dit erg verwarrend zijn omdat ze ineens weer bovenaan de pagina staan en zich opnieuw moeten oriënteren. Voorkom een pagina refresh tijdens het invullen van een formulier.
3.2.3: Consistente navigatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.2.4: Consistente identificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3 Assistentie bij invoer

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
3.3.1: Foutidentificatie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.2: Labels of instructies	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
3.3.3: Foutsuggestie	Hele sample Uitkomst: Voldoende	

3.3.4: Foutpreventie (wettelijk,	Hele sample	
financieel, gegevens	Uitkomst: Niet van toepassing	

4 Robuust

4.1 Compatibel

Success Criterium	Uitkomst	Bevindingen
4.1.1: Parsen	Hele sample Uitkomst: Voldoende	
4.1.2: Naam, rol, waarde	Hele sample Uitkomst: Onvoldoende	 Hele sample Bevindingen: De sluitknop voor de livechat heeft een Engelse benaming: 'close'. Het is verwarrend als op een Nederlandse pagina Engelse buttons staan. Zet de aria-label in het Nederlands. Bij de links in het menu wordt niet aangegeven of het submenu in-of uitgeklapt is. Gebruikers van hulpsoftware weten niet of het is uitgeklapt. Voeg het 'aria-expanded' attribuut toe aan de link. Hertoetsing: Wanneer de pagina geladen wordt, is de aria- expanded state afwezig. Deze wordt pas gevuld na de eerste activatie, maar hoort er altijd te staan. Dit geldt voor de Menu knop en voor de onderliggende uitklapbare items. Dit geldt ook voor de 'Veel bekeken' link op de homepage. Hertoetsing: De button voor de cookieverklaring heeft als naam 'revoke

		cookies'. Dit klopt niet qua taal en qua status, want dit staat er ook als ik geen akkoord heb gegeven. Binnen de cookiebar staan de buttons ook in het Engels (deny en allow cookies). Aria-label overschrijft de content van een button. Voor gebruikers van hulpsoftware is het onduidelijk wat deze buttons doen. Zorg voor een correcte benaming in de juiste taal. Haal overbodige aria-labels weg.
4.1.3: Statusberichten	Hele sample Uitkomst: Niet van toepassing	

Sample met getoetste webpagina's

- 1. Homepage https://www.almere.nl/
- 2. Contact https://www.almere.nl/contact
- 3. Coronavirus https://www.almere.nl/wonen/zorg-en-welzijn/maatregelen-inalmere-tegen-coronavirus
- 4. Informatie voor ondernemers over het coronavirus (video) https://www.almere.nl/ ondernemen/informatie-voor-ondernemers-over-het-coronavirus
- 5. Meldingen https://www.almere.nl/dienstverlening/meldingen
- 6. Melding openbare ruimte https://www.almere.nl/?id=4015
- Melding openbare ruimte doorgeven (formulier, 4 stappen) https://formulieren.almere.nl/TriplEforms/formulier/nl-NL/evAlmere/scMeldingOpenbare-Ruimte.aspx/fMor
- 8. Afspraak maken https://www.almere.nl/dienstverlening/afspraak-maken-wijzigen-of-afzeggen
- 9. Afspraak maken (formulier, 4 stappen, keuze kavelwinkel) https://mijn.almere.nl/ afspraakmaken/services
- 10. The municipality (Engelse pagina, tabel) https://english.almere.nl/the-municipality
- Zoekresultaten 'toegankelijkheid' https://www.almere.nl/ zoeken?tx_solr%5Bq%5D=toegankelijkheid
- 12. Uitkering https://www.almere.nl/werken/uitkering

- 13. Werken en meedoen https://www.almere.nl/werken/werken-en-meedoen
- 14. Rondkomen met een laag inkomen https://www.almere.nl/werken/rondkomenmet-een-laag-inkomen
- 15. AlmereVerhalen (video's) https://www.almere.nl/over-almere/almereverhalen
- 16. Afvalwijzer voor nieuwe inwoners https://www.almere.nl/wonen/afval/afvalwijzer-voor-nieuwe-inwoners
- 17. Contactformulier https://formulieren.almere.nl/TriplEforms/formulier/nl-NL/ evAlmere/scContactformulier.aspx/fIntro
- Tarieven belastingen (tabellen) https://www.almere.nl/wonen/belastingen/ tarieven-belastingen
- PDF Monitor coronacrisis januari 2021 https://www.almere.nl/fileadmin/user_upload/OenS/Monitor_Coronacrisis/Monitor_Coronacrisis-nr_13_definitief_V20210114.pdf
- 20. PDF Rondkomen in Almere https://www.almere.nl/fileadmin/files/almere/ werken/Rondkomen_met_een_laag_inkomen/Rondkomen_in_Almere_folder_okt2020.pdf
- 21. Random pagina 1 https://www.almere.nl/ondernemen
- 22. Random pagina 2 https://www.almere.nl/bestuur/college-van-b-en-w/wethouderjan-hoek-groenlinks

Webtechnologie

HTML,CSS,WAI-ARIA,JavaScript,SVG,PDF

Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte systemen tijdens het onderzoek:

- Chrome 88 en Safari 14.0.3 met VoiceOver op Mac 10.15.7
- Adobe Acrobat Pro DC 2021.001.20138 op Mac 10.15.7
- Chrome 88 op Android 9
- Edge 88 op Windows 10

Screenshots



Figuur 1: overbodige banner landmarks op de homepage

Gemeente Almere Informatief: ik heb interesse in zelfbouw, maar nog geen kavel gereserveerd												
Datum en tijd (sta	ap 2	2/4))									
Kies hieronder in de agenda e Kies vervolgens een tijdstip.	en dat	um.										
Beschikbare datum	w	enso	dag 1	7 feb	oruar	202	1	~	Be	schikbaar tijdstip	14:30	
			feb	uari	2021							
	ma	di	wo	do	vr	za	zo					
		26		28	29	30						
			10	11	12							
	15	16	17	18	19	20						
	22	23	24	25	26	27	28					
						6						
								Vorige	Volgende	Stoppen		

Figuur 2: kalender gezien zonder kleuren



Figuur 3: het chatvenster wanneer ingezoomd op 400%

V	eel bekeken ∽
<u>College</u>	<u>Gemeenteraa@ndernemen</u>
Cor Ke	an ik u helpen?
Cheme	ente

Figuur 4: op 400% komen links door elkaar heen te staan



Figuur 5: bij het aanpassen van de tekstafstand worden teksten afgebroken

te van:	10
heeft betrekking op	Onderh openba - zoals voet/fie paden, verlicht openba
zo nauwkeurig	x

Figuur 6: bij het aanpassen van de tekstafstand valt een deel van de tekst buiten de kaders